

Declarația practicilor de certificare a CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4

EMISA DE:			
DEPARTAMENT	**NUME**	**SEMNATURA**	**DATA**
MANAGEMENTUL POLITICILOR SI PROCEDURILOR	Ofițer de Securitate IT		_____

APROBATA DE:			
DEPARTAMENT	**NUME**	**SEMNATURA**	**DATA**
MANAGEMENTUL POLITICILOR SI PROCEDURILOR	Director General		_____

ISTORICUL MODIFICARILOR:			
VERSIUNE	**AUTOR**	**DETALII MODIFICARI**	**DATA:**
1.0	Ofițer de Securitate IT	Publicarea primei versiuni a declarațiilor separate DPC CERTDIGITAL ROOT CA G4 și DPC CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	05/06/2023
1.1	Ofițer de Securitate IT	Revizia celor două declarații	05/10/2025
2.0	Ofițer de Securitate IT	Document unic pentru CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (DPC CERTDIGITAL G4), care înlocuiește cele două declarații separate și Declarația	26/10/2026

		politicilor și practicilor de certificare v1.6 (CD_SI_013). Rescriere completă (RFC 3647): Reg. (UE) 2024/1183, 2025/2530, 2025/1943, Legea 214/2024, Ord. 102/2026; rolul autorității rădăcină (numai certificate de autoritate și CRL), ceremonia și transferul cheilor G4, HSM CP5 5.1.2.0; profilurile reale G4 și limitările cunoscute; identificarea (prezență fizică, CERTDIGITAL KYC, reînnoire); revocarea în 24 h, fără suspendare; GDPR; răspunderea (art. 13); auditul CAB; identificatorii OID (CERTDIGITAL_OID_MAP), inclusiv renumerotarea serviciilor (QPS 47898.10, rQSCD 47898.11, QEArch 47898.12) și revocarea certificatului QEArch G4; certificatele pentru chei gestionate în QSCD la distanță (serviciul rQSCD)	

Cuprins

1. Introducere 13
1.1. Prezentare generală 13
1.2. Denumirea și identificarea documentului 14
1.3. Participanții la infrastructura de chei publice 15
1.3.1. Autoritățile de certificare 15
1.3.2. Autoritatea de înregistrare 15
1.3.3. Titularii 16
1.3.4. Părțile care se bazează 16
1.3.5. Alți participanți 16
1.4. Utilizarea certificatelor 16
1.4.1. Utilizările permise 16
1.4.2. Utilizările interzise 17
1.5. Administrarea politicii 17
1.5.1. Organizația care administrează documentul 17
1.5.2. Persoana de contact 17
1.5.3. Persoana care stabilește conformitatea DPC cu politica 18
1.5.4. Procedura de aprobare a DPC 18
1.6. Definiții și acronime 18
1.6.1. Definiții 18
1.6.2. Acronime 19
2. Responsabilitățile privind publicarea și depozitul 20
2.1. Depozitele 20
2.2. Publicarea informațiilor 20
2.3. Momentul sau frecvența publicării 20
2.4. Controlul accesului la depozite 21
3. Identificarea și autentificarea 22
3.1. Denumirea 22
3.1.1. Tipuri de nume 22

3.1.2. Necesitatea ca numele să fie semnificative 22
3.1.3. Anonimatul sau pseudonimul titularilor 22
3.1.4. Reguli de interpretare a diferitelor forme de nume 23
3.1.5. Unicitatea numelor 23
3.1.6. Recunoașterea, autentificarea și rolul mărcilor înregistrate 23
3.2. Validarea inițială a identității 23
3.2.1. Metoda de dovedire a deținerii cheii private 23
3.2.2. Autentificarea identității organizației 23
3.2.3. Autentificarea identității persoanelor fizice 24
3.2.4. Informațiile neverificate ale titularului 25
3.2.5. Validarea autorității 25
3.2.6. Criterii de interoperabilitate 25
3.3. Identificarea și autentificarea pentru reînnoirea cheii 25
3.3.1. Reînnoirea de rutină a cheii 25
3.3.2. Reînnoirea cheii după revocare 25
3.4. Identificarea și autentificarea pentru cererea de revocare 25
4. Cerințe operaționale privind ciclul de viață al certificatelor 27
4.1. Cererea de certificat 27
4.1.1. Cine poate depune o cerere 27
4.1.2. Procesul de înregistrare și responsabilitățile 27
4.2. Prelucrarea cererii 27
4.2.1. Efectuarea identificării și autentificării 27
4.2.2. Aprobarea sau respingerea cererii 27
4.2.3. Durata de prelucrare a cererii 28
4.3. Emiterea certificatului 28
4.3.1. Acțiunile CA în timpul emiterii 28
4.3.2. Notificarea titularului 28
4.4. Acceptarea certificatului 28
4.4.1. Modul de acceptare 28
4.4.2. Publicarea certificatului de către CA 28
4.4.3. Notificarea altor entități 29
4.5. Utilizarea perechii de chei și a certificatului 29

4.5.1. Utilizarea cheii private și a certificatului de către titular 29
4.5.2. Utilizarea cheii publice și a certificatului de către partea care se bazează 29
4.6. Reînnoirea certificatului (fără schimbarea cheii) 29
4.6.1. Circumstanțele reînnoirii 29
4.6.2. Cine poate solicita reînnoirea 29
4.6.3. Prelucrarea cererii de reînnoire 29
4.6.4. Notificarea titularului 30
4.6.5. Modul de acceptare 30
4.6.6. Publicarea certificatului reînnoit 30
4.6.7. Notificarea altor entități 30
4.7. Reînnoirea cu schimbarea cheii 30
4.7.1. Circumstanțele 30
4.7.2. Cine poate solicita 30
4.7.3. Prelucrarea cererii 30
4.7.4. Notificarea titularului 30
4.7.5. Modul de acceptare 30
4.7.6. Publicarea certificatului 30
4.7.7. Notificarea altor entități 31
4.8. Modificarea certificatului 31
4.8.1. Circumstanțele 31
4.8.2. Cine poate solicita modificarea 31
4.8.3. Prelucrarea cererii 31
4.8.4. Notificarea titularului 31
4.8.5. Modul de acceptare 31
4.8.6. Publicarea certificatului modificat 31
4.8.7. Notificarea altor entități 31
4.9. Revocarea și suspendarea certificatului 31
4.9.1. Circumstanțele revocării 31
4.9.2. Cine poate solicita revocarea 32
4.9.3. Procedura de revocare 32
4.9.4. Perioada de grație pentru cererea de revocare 33
4.9.5. Termenul în care CA trebuie să prelucreze cererea 33

4.9.6. Cerințe de verificare a revocării pentru părțile care se bazează 33
4.9.7. Frecvența emiterii CRL 33
4.9.8. Latența maximă a CRL 33
4.9.9. Disponibilitatea verificării online a stării 33
4.9.10. Cerințe pentru verificarea online 34
4.9.11. Alte forme de anunțare a revocării 34
4.9.12. Cerințe speciale privind compromiterea cheii 34
4.9.13. Circumstanțele suspendării 34
4.9.14. Cine poate solicita suspendarea 34
4.9.15. Procedura de suspendare 34
4.9.16. Limitele perioadei de suspendare 35
4.10. Serviciile privind starea certificatelor 35
4.10.1. Caracteristici operaționale 35
4.10.2. Disponibilitatea serviciului 35
4.10.3. Caracteristici opționale 35
4.11. Încetarea contractului 35
4.12. Păstrarea în custodie și recuperarea cheilor 36
4.12.1. Politica și practicile de custodie și recuperare a cheilor 36
4.12.2. Politica și practicile de încapsulare și recuperare a cheilor de sesiune 36
5. Controale privind facilitățile, managementul și operarea 37
5.1. Controale fizice 37
5.1.1. Amplasarea și construcția 37
5.1.2. Accesul fizic 37
5.1.3. Alimentarea cu energie și climatizarea 37
5.1.4. Expunerea la apă 37
5.1.5. Prevenirea și protecția împotriva incendiilor 37
5.1.6. Păstrarea suporturilor de stocare 37
5.1.7. Eliminarea deșeurilor 38
5.1.8. Copiile de rezervă în afara locației 38
5.2. Controale procedurale 38
5.2.1. Rolurile de încredere 38
5.2.2. Numărul de persoane necesare pentru fiecare activitate 38

5.2.3. Identificarea și autentificarea pentru fiecare rol 39
5.2.4. Rolurile care necesită separarea sarcinilor 39
5.3. Controale privind personalul 39
5.3.1. Calificări, experiență și autorizări 39
5.3.2. Verificarea antecedentelor 39
5.3.3. Instruirea 39
5.3.4. Frecvența reinstruirii 39
5.3.5. Rotația posturilor 39
5.3.6. Sancțiuni pentru acțiuni neautorizate 39
5.3.7. Cerințe pentru personalul extern 40
5.3.8. Documentația pusă la dispoziția personalului 40
5.4. Procedurile de jurnalizare pentru audit 40
5.4.1. Tipurile de evenimente înregistrate 40
5.4.2. Frecvența prelucrării jurnalelor 40
5.4.3. Perioada de păstrare a jurnalelor 40
5.4.4. Protecția jurnalelor 40
5.4.5. Copiile de rezervă ale jurnalelor 40
5.4.6. Sistemul de colectare 40
5.4.7. Notificarea persoanei care a generat evenimentul 41
5.4.8. Evaluarea vulnerabilităților 41
5.5. Arhivarea înregistrărilor 41
5.5.1. Tipurile de înregistrări arhivate 41
5.5.2. Perioada de păstrare 41
5.5.3. Protecția arhivei 41
5.5.4. Copiile de rezervă ale arhivei 41
5.5.5. Marcarea temporală a înregistrărilor 41
5.5.6. Sistemul de colectare a arhivei 42
5.5.7. Proceduri de obținere și verificare a informațiilor din arhivă 42
5.6. Schimbarea cheii autorității 42
5.7. Compromiterea și recuperarea în caz de dezastru 42
5.7.1. Gestionarea incidentelor și a compromiterii 42
5.7.2. Coruperea resurselor, a programelor sau a datelor 43

5.7.3. Compromiterea cheii private a autorității 43
5.7.4. Continuitatea activității după un dezastru 43
5.8. Încetarea activității CA sau RA 43
6. Controale tehnice de securitate 45
6.1. Generarea și instalarea perechii de chei 45
6.1.1. Generarea perechii de chei 45
6.1.2. Livrarea cheii private către titular 45
6.1.3. Livrarea cheii publice către emitentul certificatului 45
6.1.4. Livrarea cheii publice a CA către părțile care se bazează 46
6.1.5. Dimensiunea cheilor 46
6.1.6. Generarea parametrilor cheii publice și verificarea calității 46
6.1.7. Scopurile utilizării cheii (keyUsage X.509 v3) 46
6.2. Protecția cheii private și controalele modulului criptografic 47
6.2.1. Standardele și controalele modulului criptografic 47
6.2.2. Controlul multipersoană (M din N) al cheii private 47
6.2.3. Păstrarea în custodie a cheii private 47
6.2.4. Copia de rezervă a cheii private 47
6.2.5. Arhivarea cheii private 48
6.2.6. Transferul cheii private în sau din modulul criptografic 48
6.2.7. Stocarea cheii private în modulul criptografic 48
6.2.8. Metoda de activare a cheii private 48
6.2.9. Metoda de dezactivare a cheii private 48
6.2.10. Metoda de distrugere a cheii private 49
6.2.11. Evaluarea modulului criptografic 49
6.3. Alte aspecte ale gestionării perechii de chei 49
6.3.1. Arhivarea cheii publice 49
6.3.2. Perioadele de valabilitate ale certificatelor și de utilizare a cheilor 49
6.4. Datele de activare 50
6.4.1. Generarea și instalarea datelor de activare 50
6.4.2. Protecția datelor de activare 50
6.4.3. Alte aspecte ale datelor de activare 50
6.5. Controale de securitate a sistemelor informatice 50

6.5.1. Cerințe tehnice specifice 50
6.5.2. Evaluarea securității sistemelor 51
6.6. Controale tehnice privind ciclul de viață 51
6.6.1. Controlul dezvoltării sistemelor 51
6.6.2. Controlul gestionării securității 51
6.6.3. Controalele de securitate ale ciclului de viață 51
6.7. Controale de securitate a rețelei 51
6.8. Marcarea temporală 51
7. Profilurile certificatelor, CRL și OCSP 52
7.1. Profilul certificatelor 52
7.1.1. Numărul versiunii 52
7.1.2. Extensiile certificatelor 52
7.1.3. Identificatorii algoritmilor 55
7.1.4. Formele de nume 55
7.1.5. Constrângerile de nume 55
7.1.6. Identificatorul politicii de certificare 55
7.1.7. Utilizarea extensiei policyConstraints 55
7.1.8. Sintaxa și semantica calificativelor de politică 55
7.1.9. Prelucrarea extensiei certificatePolicies critice 55
7.1.10. Limitări cunoscute ale profilurilor G4 55
7.2. Profilul CRL 56
7.2.1. Numărul versiunii 56
7.2.2. Extensiile CRL și ale intrărilor 56
7.3. Profilul OCSP 57
7.3.1. Numărul versiunii 57
7.3.2. Extensiile OCSP 57
8. Evaluarea conformității și alte evaluări 58
8.1. Frecvența sau circumstanțele evaluării 58
8.2. Identitatea și calificarea evaluatorului 58
8.3. Relația evaluatorului cu entitatea evaluată 58
8.4. Subiectele acoperite de evaluare 58
8.5. Acțiunile întreprinse ca urmare a neconformităților 58

8.6. Comunicarea rezultatelor 58
9. Alte aspecte comerciale și juridice 59
9.1. Tarife 59
9.1.1. Tarifele pentru emiterea sau reînnoirea certificatelor 59
9.1.2. Tarifele pentru accesul la certificate 59
9.1.3. Tarifele pentru accesul la informațiile de revocare sau de stare 59
9.1.4. Tarifele pentru alte servicii 59
9.1.5. Politica de rambursare 59
9.2. Responsabilitatea financiară 59
9.2.1. Acoperirea prin asigurare 59
9.2.2. Alte active 59
9.2.3. Asigurarea sau garanția pentru entitățile finale 59
9.3. Confidențialitatea informațiilor comerciale 60
9.3.1. Domeniul informațiilor confidențiale 60
9.3.2. Informațiile care nu sunt confidențiale 60
9.3.3. Responsabilitatea pentru protejarea informațiilor confidențiale 60
9.4. Protecția datelor cu caracter personal 60
9.4.1. Politica de confidențialitate 60
9.4.2. Informațiile tratate ca private 60
9.4.3. Informațiile care nu sunt considerate private 60
9.4.4. Responsabilitatea pentru protejarea datelor 60
9.4.5. Notificarea și consimțământul pentru utilizarea datelor 61
9.4.6. Dezvăluirea în cadrul procedurilor judiciare sau administrative 61
9.4.7. Alte situații de dezvăluire 61
9.5. Drepturile de proprietate intelectuală 61
9.6. Declarații și garanții 61
9.6.1. Declarațiile și garanțiile CA 61
9.6.2. Declarațiile și garanțiile RA 61
9.6.3. Declarațiile și garanțiile titularilor 62
9.6.4. Declarațiile și garanțiile părților care se bazează 62
9.6.5. Declarațiile și garanțiile altor participanți 62
9.7. Exonerarea de garanții 62

9.8. Limitarea răspunderii 62
9.9. Despăgubiri 62
9.10. Durata și încetarea 62
9.10.1. Durata 62
9.10.2. Încetarea 63
9.10.3. Efectul încetării și dispozițiile care rămân aplicabile 63
9.11. Notificările individuale și comunicarea cu participanții 63
9.12. Modificări 63
9.12.1. Procedura de modificare 63
9.12.2. Mecanismul și termenul de notificare 63
9.12.3. Circumstanțele în care trebuie schimbat identificatorul de politică 63
9.13. Soluționarea litigiilor 63
9.14. Legea aplicabilă 64
9.15. Conformitatea cu legislația aplicabilă 64
9.16. Dispoziții diverse 65
9.16.1. Întregul acord 65
9.16.2. Cesiunea 65
9.16.3. Separabilitatea 65
9.16.4. Executarea 65
9.16.5. Forța majoră 65
9.17. Alte prevederi 65

1. Introducere

1.1. Prezentare generală

Prezentul document este Declarația practicilor de certificare (DPC) a autorităților de certificare din generația G4 a infrastructurii de chei publice CERTDIGITAL: autoritatea rădăcină **CERTDIGITAL ROOT CA G4** și autoritatea subordonată **CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4**, operate de CENTRUL DE CALCUL S.A. (denumită în continuare „CERTDIGITAL"), prestator de servicii de încredere calificat. Documentul descrie practicile aplicate pentru generarea, protecția și utilizarea cheilor celor două autorități, pentru emiterea și revocarea certificatului CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 de către autoritatea rădăcină și pentru emiterea și gestionarea, de către CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4:

– certificatelor calificate pentru semnătura electronică, emise persoanelor fizice;

– certificatelor calificate pentru sigiliul electronic, emise persoanelor juridice;

– certificatelor calificate pentru semnătura și sigiliul electronic ale căror chei sunt generate și gestionate de CERTDIGITAL, în numele titularului, într-un dispozitiv calificat la distanță (serviciul calificat de gestionare la distanță a QSCD, descris în Politica și declarația de practici a serviciului rQSCD (PDP-rQSCD) v2.0, OID 1.3.6.1.4.1.47898.11.1);

– certificatelor de serviciu ale prestatorului (OCSP, marcare temporală, validare, păstrare), emise ca certificate calificate pentru sigiliul electronic al CENTRUL DE CALCUL S.A.

Documentul este structurat conform IETF RFC 3647 și respectă cerințele ETSI EN 319 411-1 V1.5.1 și ETSI EN 319 411-2 V2.6.1, astfel cum sunt referite în Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1943, precum și cerințele Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2530. Lista completă a standardelor aplicate se află în documentul „Lista standardelor aplicabile" (00n, versiunea în vigoare). Cerințele pe care le îndeplinesc certificatele sunt stabilite în Politica serviciilor de certificare CertDigital (v2.0).

Prezenta DPC reunește într-un singur document declarațiile celor două autorități (DPC CERTDIGITAL ROOT CA G4 și DPC CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, versiunile 1.1), pe care le înlocuiește. Generația G5 (CERTDIGITAL ROOT CA G5 și CERTDIGITAL QCA G5) funcționează în paralel și este descrisă în DPC CERTDIGITAL G5. Practicile comune celor două generații (identificarea și înregistrarea, revocarea, controalele fizice, procedurale și privind personalul, aspectele comerciale și juridice) sunt aceleași.

Certificatele emise conform prezentei DPC sunt certificate calificate în sensul art. 3 pct. 15 și pct. 30 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 și îndeplinesc cerințele din anexele I și III la acesta. O semnătură electronică calificată are efectul juridic echivalent al unei semnături olografe (art. 25

alin. (2)); un sigiliu electronic calificat beneficiază de prezumția de integritate a datelor și de corectitudine a originii acestora (art. 35 alin. (2)).

1.2. Denumirea și identificarea documentului

Element	Valoare
Titlu	Declarația practicilor de certificare a CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (DPC CERTDIGITAL G4)
Referință internă	DPC-G4
Versiune	2.0
Data intrării în vigoare	data publicării în depozit, după aprobare
Publicat la	https://www.certdigital.ro/repository/politici/certdigital_dpc-g4_ro.pdf; versiunile anterioare: https://www.certdigital.ro/repository/arhiva/

Certificatul autorității rădăcină nu conține extensia certificatePolicies. Certificatul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, emis de autoritatea rădăcină, conține politica anyPolicy (2.5.29.32.0), cu trimitere la depozit. Politicile de certificare aplicate certificatelor emise de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, identificate prin extensia certificatePolicies, sunt:

Tip de certificat	Politica ETSI (EN 319 411-2)	Politica CERTDIGITAL
Certificat calificat pentru semnătură electronică, persoană fizică	QCP-n-qscd (0.4.0.194112.1.2)	1.3.6.1.4.1.47898.4.1.{1,2}.{1,4,6}.1
Certificat calificat pentru sigiliu electronic, persoană juridică	QCP-l-qscd (0.4.0.194112.1.3)	1.3.6.1.4.1.47898.4.1.{1,2}.{1,4,6}.2
Certificat calificat pentru semnătură sau sigiliu, cu cheia gestionată de CERTDIGITAL în QSCD la distanță (serviciul rQSCD)	QCP-n-qscd (0.4.0.194112.1.2) / QCP-l-qscd (0.4.0.194112.1.3) și EUSPv2 (0.4.0.19431.1.1.4)	1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.{1,4,6}.{1,2} și 1.3.6.1.4.1.47898.11.1.1 (PDP-rQSCD, chei de lungă durată)
Certificat de serviciu al prestatorului (sigiliu, cheie în HSM)	QCP-l-qscd (0.4.0.194112.1.3)	1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.1.2

Identificatorii CERTDIGITAL au structura `1.3.6.1.4.1.47898.4.{dispozitiv}.{generarea cheii}.{identificare}.{tip subiect}`:

– **dispozitiv:** 1 = dispozitivul criptografic al titularului (token USB); 2 = modul criptografic gestionat de CERTDIGITAL (HSM-ul certificatelor de serviciu sau dispozitivul calificat la distanță al serviciului rQSCD);

– **generarea cheii:** 1 = de titular, prin aplicația CertDigital CSR; 2 = de CERTDIGITAL;

– **identificare:** 1 = prezență fizică; 4 = la distanță, prin CERTDIGITAL KYC; 6 = pe baza unui certificat calificat CERTDIGITAL valabil (reînnoire);

– **tip subiect:** 1 = persoană fizică; 2 = persoană juridică.

Lista completă a identificatorilor este ținută de CERTDIGITAL în CERTDIGITAL_OID_MAP. Un identificator nu se reutilizează cu alt sens; singura excepție este renumerotarea arcurilor serviciilor din 20–22.10.2026 (CERTDIGITAL_OID_MAP, secțiunea 18), în urma căreia certificatul de serviciu QEArch G4, care conține identificatorul 1.3.6.1.4.1.47898.11.1 cu sensul anterior, se revocă (secțiunea 7.1.2).

Politicile „-qscd” și declarația QcSSCD se folosesc pentru certificatele ale căror chei se află pe tokenul certificat livrat de CERTDIGITAL sau, pentru emiterea în cloud, în HSM-ul cu modulul SAM atașat al serviciului rQSCD (secțiunea 6.2.11).

Pentru certificatele din serviciul rQSCD, cheia se află într-un dispozitiv calificat la distanță certificat și înscris pe lista Comisiei Europene (secțiunea 6.2.11), astfel că politicile „-qscd” și declarația QcSSCD sunt susținute. Aceste certificate se emit de la începerea serviciului rQSCD.

1.3. Participanții la infrastructura de chei publice

1.3.1. Autoritățile de certificare

Ierarhia G4 a CERTDIGITAL are două niveluri:

Autoritate	Rol	Valabilitatea certificatului	Emitent
CERTDIGITAL ROOT CA G4	autoritate rădăcină, offline: cheia ei se activează numai în ceremonii; emite numai certificate de autoritate subordonată și propria listă de revocare	07.07.2023 00:00:00Z – 07.07.2053 00:00:00Z	autosemnat
CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	autoritate subordonată care emite certificatele calificate ale titularilor și certificatele de serviciu descrise în prezenta DPC	07.07.2023 00:00:00Z – 07.07.2038 00:00:00Z	CERTDIGITAL ROOT CA G4

Certificat	Amprenta SHA-256
CERTDIGITAL ROOT CA G4	`85:C7:FA:32:06:99:03:66:0F:69:ED:D5:A6:35:32:F1:82:EC:5A:CF:DA:1B:15:66:28:CD:81:A7:6A:79:41:85`
CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	`00:FD:D4:17:1E:9C:E8:B1:EF:50:01:B3:C9:A6:92:B4:A1:D7:E7:FF:B6:C2:13:CC:7E:7C:42:EF:1C:33:9E:7D`

Certificatul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 are constrângerea de lungime a căii 0 (nu poate emite alte autorități) și conține politica anyPolicy. Nu există certificare încrucișată cu alte autorități și nici între generațiile G4 și G5. Ierarhiile anterioare (G2, G3) sunt separate de ierarhia G4 și nu sunt acoperite de prezenta DPC; autoritățile G3 nu mai emit certificate.

1.3.2. Autoritatea de înregistrare

Funcția de autoritate de înregistrare (RA) este îndeplinită exclusiv de operatori de înregistrare angajați ai CENTRUL DE CALCUL S.A., desemnați și instruiți, la sediul și la punctele de lucru ale CERTDIGITAL, precum și prin soluția proprie de identificare la distanță CERTDIGITAL KYC. CERTDIGITAL nu deleagă verificarea identității către terți. Autoritatea de înregistrare

primește și verifică cererile de emitere, reînnoire și revocare, verifică identitatea solicitanților și aprobă sau respinge cererile.

1.3.3. Titularii

Titularul este persoana căreia i se emite certificatul și care deține cheia privată corespunzătoare:

– pentru certificatul de semnătură: persoana fizică identificată în certificat;

– pentru certificatul de sigiliu: persoana juridică identificată în certificat, reprezentată de reprezentantul său legal sau de o persoană împuternicită.

Solicitantul (abonatul) este persoana care încheie contractul cu CERTDIGITAL; el poate fi titularul însuși sau o persoană juridică ce solicită certificate pentru angajații ori reprezentanții săi, cu acordul acestora.

Titularul certificatului emis de autoritatea rădăcină este autoritatea subordonată CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, operată de CENTRUL DE CALCUL S.A.

1.3.4. Părțile care se bazează

Partea care se bazează este orice persoană fizică sau juridică ce se bazează pe un certificat emis de CERTDIGITAL, de exemplu pentru verificarea unei semnături sau a unui sigiliu electronic. Partea care se bazează verifică starea certificatului (OCSP sau CRL), lanțul de certificare până la CERTDIGITAL ROOT CA G4, limitările de utilizare și statutul calificat al serviciului în Lista de încredere a României. Starea certificatului CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 se verifică prin CRL-ul autorității rădăcină (secțiunea 4.9.9).

1.3.5. Alți participanți

– **furnizorii de dispozitive criptografice** (tokenuri USB), care livrează dispozitivele utilizate de titulari;

– **furnizorii de servicii de curierat**, care livrează titularilor, separat, dispozitivul și datele de activare;

– **organismul de evaluare a conformității** (CAB), care evaluează serviciul conform capitolului 8;

– **Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR)**, organism de supraveghere.

1.4. Utilizarea certificatelor

1.4.1. Utilizările permise

– certificatul calificat pentru semnătură electronică: crearea și validarea semnăturilor electronice calificate ale persoanei fizice titulare, precum și autentificarea titularului;

– certificatul calificat pentru sigiliu electronic: crearea și validarea sigiliilor electronice calificate ale persoanei juridice titulare, precum și autentificarea acesteia;

– certificatele de serviciu: semnarea răspunsurilor OCSP, a mărcilor temporale, a rapoartelor de validare și a dovezilor de păstrare sau de arhivare ale CERTDIGITAL, conform scopului indicat în extensia extKeyUsage.

Cheia privată a autorității rădăcină se utilizează numai pentru semnarea certificatelor autorităților de certificare subordonate CERTDIGITAL și a CRL-urilor proprii. Certificatul autorității rădăcină se utilizează ca punct de încredere pentru verificarea lanțurilor de certificare G4.

1.4.2. Utilizările interzise

Certificatele nu se utilizează:

– în afara scopurilor indicate în extensiile keyUsage și extKeyUsage și în politica de certificare;

– după expirare sau revocare;

– pentru emiterea de certificate sau de liste de revocare (certificatele de titular nu sunt certificate de autoritate);

– în sisteme de control ale instalațiilor critice, în care o defecțiune poate provoca decese, vătămări sau daune grave asupra mediului;

– pentru activități ilegale.

Cheia autorității rădăcină nu se utilizează pentru semnarea certificatelor titularilor sau a certificatelor de serviciu, a răspunsurilor OCSP, a mărcilor temporale sau a oricăror alte date.

Utilizarea în afara acestor limite nu este acoperită de răspunderea CERTDIGITAL (secțiunea 9.6). Certificatele nu conțin limite de valoare a tranzacțiilor.

1.5. Administrarea politicii

1.5.1. Organizația care administrează documentul

CENTRUL DE CALCUL S.A. (marca CertDigital), Str. Tudor Vladimirescu nr. 17, Târgu Jiu, județul Gorj, cod poștal 210132, România; nr. de ordine în Registrul Comerțului J1991000103187; EUID ROONRC.J1991000103187; CUI RO2163993.

1.5.2. Persoana de contact

– telefon: +40 253 214 767; e-mail: office@certdigital.ro; https://www.certdigital.ro/;

– revocarea certificatelor (24/7): prin portalul client, precum și prin e-mail sau prin cerere scrisă depusă la sediu (secțiunea 4.9.3);

– protecția datelor: dpo@centruldecalcul.ro;
– notificarea incidentelor de securitate: ofițerul de securitate IT, conform documentului „Datele de contact” (00i).

1.5.3. Persoana care stabilește conformitatea DPC cu politica

Conformitatea prezentei DPC cu politicile de certificare și cu cerințele legale este verificată de ofițerul de securitate IT și aprobată de Directorul General al CENTRUL DE CALCUL S.A.

1.5.4. Procedura de aprobare a DPC

Proiectul de DPC este elaborat de echipa CertDigital, verificat de ofițerul de securitate IT și aprobat de Directorul General. Versiunea aprobată se publică în depozit. Modificările se fac conform secțiunii 9.12.

1.6. Definiții și acronime

1.6.1. Definiții

– **autoritate rădăcină** — autoritatea de certificare al cărei certificat este autosemnat și constituie punctul de încredere al ierarhiei;
– **autoritate subordonată** — autoritatea de certificare al cărei certificat este emis de autoritatea rădăcină;
– **certificat calificat** — certificatul care îndeplinește cerințele din anexa I (semnătură) sau anexa III (sigiliu) la Regulamentul (UE) nr. 910/2014 și este emis de un prestator de servicii de încredere calificat;
– **ceremonia cheilor** — procedura documentată, sub control multipersoană, prin care se generează, se activează, se copiază de rezervă sau se distruge cheia unei autorități și prin care se emit certificatele de autoritate;
– **date de activare** — datele (PIN, PUK, parole) necesare pentru utilizarea cheii private;
– **dispozitiv calificat de creare a semnăturilor / sigiliilor (QSCD)** — dispozitivul care îndeplinește cerințele din anexa II la Regulamentul (UE) nr. 910/2014 și este certificat conform art. 30;
– **parte care se bazează** — persoana care se bazează pe o identificare electronică sau pe un serviciu de încredere;
– **titular** — persoana căreia i se emite certificatul (secțiunea 1.3.3);
– **CERTDIGITAL KYC** — soluția proprie a CERTDIGITAL de verificare a identității la distanță, prin înregistrare video verificată automat și ulterior de un operator de înregistrare.

1.6.2. Acronime

Acronim	Semnificație
ADR	Autoritatea pentru Digitalizarea României
CA	autoritate de certificare (Certification Authority)
CAB	organism de evaluare a conformității (Conformity Assessment Body)
CRL	listă de certificate revocate (Certificate Revocation List)
DPC	declarația practicilor de certificare
HSM	modul criptografic hardware (Hardware Security Module)
MBK	cheia master de copiere de rezervă a HSM (Master Backup Key)
OCSP	protocolul de verificare online a stării certificatelor (Online Certificate Status Protocol)
OID	identificator de obiect (Object Identifier)
PDS	Declarația de informare a PKI (PKI Disclosure Statement, ETSI EN 319 411-1, anexa A), document publicat separat; informațiile ei sunt cuprinse și în Termenii și condițiile pentru certificatele calificate (TC-CERT)
QSCD	dispozitiv calificat de creare a semnăturilor sau sigiliilor electronice
RA	autoritate de înregistrare (Registration Authority)
TSA	autoritate de marcare temporală (Time-Stamping Authority)
UTC	timpul universal coordonat (Coordinated Universal Time)

2. Responsabilitățile privind publicarea și depozitul

2.1. Depozitele

CERTDIGITAL gestionează următoarele puncte de publicare:

Ce se publică	**Adresa**
Documentele (DPC, politici, PDS, termeni și condiții, contracte-tip)	https://www.certdigital.ro/repository/
Certificatele autorităților	https://certs.certdigital.ro/certdigital_root_g4.crt și https://certs.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crt
Listele de certificate revocate	http://crl.certdigital.ro/certdigital_root_g4.crl și http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crl
Serviciul OCSP	http://ocsp.g4.certdigital.ro
Registrul public al certificatelor	https://ca.certdigital.ro/registry

2.2. Publicarea informațiilor

CERTDIGITAL publică: prezenta DPC și celelalte documente de la secțiunea 2.1, certificatele autorităților, listele de certificate revocate, informațiile privind statutul calificat și atestarea de conformitate.

CERTDIGITAL ține registrul electronic al certificatelor emise, public și consultabil permanent la https://ca.certdigital.ro/registry (art. 14 din Legea nr. 214/2024). Pentru fiecare certificat, registrul indică: numărul de serie, autoritatea emitentă, politica de certificare, data și ora emiterii și ale expirării, starea și, după caz, data, ora și motivul revocării. Căutarea se face după numărul de serie sau după adresa de e-mail exactă. Registrul nu afișează codul numeric personal. Certificatul complet poate fi descărcat din registru numai cu acordul titularului, exprimat la contractare și revocabil oricând.

2.3. Momentul sau frecvența publicării

– documentele se publică la aprobarea fiecărei versiuni, conform secțiunii 9.12;

– CRL-ul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 se emite cel puțin o dată la 24 de ore și imediat după fiecare revocare (secțiunea 4.9.7);

– CRL-ul CERTDIGITAL ROOT CA G4 se emite cel puțin o dată pe an și imediat după revocarea unui certificat de autoritate;

– registrul public al certificatelor se actualizează la emiterea și la revocarea fiecărui certificat.

2.4. Controlul accesului la depozite

Informațiile publicate sunt disponibile gratuit, fără autentificare, numai pentru citire. Modificarea lor este permisă numai personalului autorizat, prin sisteme protejate conform capitolelor 5 și 6.

Disponibilitatea serviciilor: serviciile de informare privind starea certificatelor (OCSP și CRL) sunt disponibile 24 de ore din 24, 7 zile din 7, cu o disponibilitate-țintă de 99,5% pe an; depozitul de documente și site-ul sunt disponibile 24/7, cu o disponibilitate-țintă de 99% pe an. Întreruperile planificate se anunță pe site cu cel puțin 24 de ore înainte. Informațiile privind starea certificatelor sunt gratuite și rămân disponibile și după expirarea certificatelor (art. 24 alin. (4) din Regulamentul eIDAS).

3. Identificarea și autentificarea

3.1. Denumirea

3.1.1. Tipuri de nume

Emitentul și titularul sunt identificați prin nume distinse (DN) X.500, conform IETF RFC 5280 și ETSI EN 319 412-2 (persoane fizice) și EN 319 412-3 (persoane juridice).

Atribut	Semnătură (persoană fizică)	Sigiliu (persoană juridică)
countryName (C)	da	da
stateOrProvinceName (S)	da	da
localityName (L)	da	da
serialNumber	da (secțiunea 3.1.2)	da (secțiunea 3.1.2)
givenName (G), surname (SN)	da	—
organizationName (O)	—	da, denumirea oficială
organizationIdentifier	—	da, de exemplu VATRO-<CUI>
emailAddress (E)	da	da
commonName (CN)	numele și prenumele	denumirea persoanei juridice sau a sigiliului

Extensia subjectAltName conține adresa de e-mail (rfc822Name) și, după caz, un nume principal de utilizator (UPN).

3.1.2. Necesitatea ca numele să fie semnificative

Numele din certificat identifică în mod neechivoc titularul.

– **Până la 28.02.2027**, atributul serialNumber conține identificatorul intern atribuit titularului la înregistrare: un cod alfanumeric, același în toate certificatele titularului, care nu conține codul numeric personal sau codul fiscal. Certificatele de sigiliu conțin, în plus, atributul organizationIdentifier, cu codul fiscal („VATRO-RO” urmat de codul unic de înregistrare).

– **De la 01.03.2027**, atributul serialNumber respectă semantica ETSI EN 319 412-1 (cl. 5.1.3 și 5.1.4): pentru persoanele fizice, „PNORO-” urmat de codul numeric personal, sau „PASRO-” / „IDCRO-” urmat de numărul pașaportului ori al cărții de identitate; pentru persoanele juridice, organizationIdentifier „VATRO-” sau „NTRRO-” urmat de codul fiscal sau de numărul de înregistrare. Certificatul conține și declarația semantică corespunzătoare (0.4.0.194121.1.1 sau 0.4.0.194121.1.2).

3.1.3. Anonimatul sau pseudonimul titularilor

CERTDIGITAL nu emite certificate calificate cu pseudonim.

3.1.4. Reguli de interpretare a diferitelor forme de nume

Numele se înscriu cu diacriticele din actul de identitate, în codificarea UTF-8, conform RFC 5280.

3.1.5. Unicitatea numelor

Combinația de atribute din DN, inclusiv serialNumber, este unică pentru fiecare titular în cadrul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4.

3.1.6. Recunoașterea, autentificarea și rolul mărcilor înregistrate

Solicitantul garantează că are dreptul de a folosi denumirile înscrise în certificat. CERTDIGITAL nu verifică drepturile de proprietate intelectuală asupra denumirilor și nu arbitrează litigii privind mărcile.

3.2. Validarea inițială a identității

3.2.1. Metoda de dovedire a deținerii cheii private

Cererea de certificat se transmite sub forma unei cereri PKCS#10 semnate cu cheia privată corespunzătoare; CERTDIGITAL verifică semnătura cererii. Când cheia este generată de CERTDIGITAL în dispozitivul titularului, deținerea cheii rezultă din procesul de generare, documentat în jurnalele RA. Pentru serviciul rQSCD, cheia se generează în dispozitivul calificat la distanță, iar serviciul transmite RA cererea PKCS#10 semnată cu cheia generată, împreună cu dovada autentificării titularului legate de cheie (ETSI TS 119 431-1, pentru cerința REG-6.3.1-01 din ETSI EN 319 411-1).

Cheia autorității subordonate se generează în modulul criptografic al CERTDIGITAL, în ceremonia cheilor; cererea de certificat (PKCS#10) este semnată cu cheia privată și verificată înainte ca autoritatea rădăcină să emită certificatul.

3.2.2. Autentificarea identității organizației

Pentru certificatele de sigiliu, CERTDIGITAL verifică:

– existența și datele persoanei juridice, pe baza certificatului constatator sau a extrasului din Registrul Comerțului (ONRC) ori a documentului echivalent pentru persoanele juridice străine, cu o vechime de cel mult 30 de zile;

– actul constitutiv sau, după caz, împuternicirea care atestă calitatea persoanei care solicită certificatul;

– identitatea reprezentantului legal sau a persoanei împuternicite, prin una dintre metodele de la secțiunea 3.2.3.

3.2.3. Autentificarea identității persoanelor fizice

Înainte de emiterea unui certificat calificat, CERTDIGITAL verifică identitatea titularului și, după caz, atributele persoanei juridice, prin una dintre următoarele metode:

a) **prin prezență fizică**: titularul (sau reprezentantul legal al persoanei juridice) se prezintă în fața unui operator de înregistrare CERTDIGITAL (angajat al societății, desemnat și instruit), la sediul sau la punctele de lucru ale CERTDIGITAL, cu actul de identitate, pașaportul sau permisul de ședere, în original (art. 24 alin. (1a) lit. (d) din Regulamentul eIDAS; art. 16 alin. (3) lit. a) din Legea nr. 214/2024);

b) **la distanță, prin soluția CERTDIGITAL KYC**: înregistrare video realizată de titular, fără operator, cu verificarea automatizată a documentului de identitate și a persoanei, urmată de verificarea înregistrării de către un operator CERTDIGITAL în cel mult 24 de ore de la înregistrare. Soluția este înscrisă de ADR în Lista terților de verificare a identității persoanei la distanță utilizând mijloace video (adresa ADR nr. 2043/06.08.2026), în condițiile Deciziei președintelui ADR nr. 564/2021 (art. 16 alin. (3) lit. d) și e) din Legea nr. 214/2024; art. 24 alin. (1a) lit. (c) din Regulamentul eIDAS). Compararea biometrică a imaginii faciale se face numai cu consimțământul explicit al titularului; titularul care nu își dă consimțământul poate opta pentru metoda de la lit. a);

c) **pe baza unui certificat calificat CERTDIGITAL valabil**, emis după verificarea identității prin una dintre metodele de la lit. a) sau b), numai pentru reînnoire, conform secțiunii 3.3 (art. 24 alin. (1a) lit. (b) din Regulamentul eIDAS; art. 16 alin. (3) lit. b) din Legea nr. 214/2024).

Pentru cetățenii români, valabilitatea actului de identitate se verifică prin Platforma națională de interoperabilitate (art. 12 alin. (8) din Legea nr. 214/2024; Legea nr. 242/2022). Metoda de verificare a identității este indicată în certificat prin identificatorul de politică (secțiunea 1.2). Începând cu 19.08.2027, verificarea identității respectă și Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1566 (ETSI TS 119 461 V2.1.1).

Documentele și înregistrările utilizate la verificarea identității se păstrează conform secțiunii 5.5. Detaliile operaționale se află în Regulamentul de identificare și solicitare a certificatului (RIS) și în Regulamentul de validare și aprobare a cererii (RVA).

Soluția CERTDIGITAL KYC a fost evaluată de LL-C (Certification) Czech Republic a.s. față de normele ADR și ETSI TS 119 461 V2.1.1 (raport din 09.07.2026, fără neconformități), iar CENTRUL DE CALCUL S.A. este înscrisă în lista ADR a terților de verificare a identității prin mijloace video (adresa ADR nr. 2043/06.08.2026).

3.2.4. Informațiile neverificate ale titularului

Adresa de e-mail se verifică prin trimiterea unui mesaj de confirmare. Nu se înscriu în certificat informații neverificate.

3.2.5. Validarea autorității

Calitatea de reprezentant al persoanei juridice se verifică conform secțiunii 3.2.2. Pentru certificatele solicitate de o persoană juridică pentru angajații săi, se verifică împuternicirea solicitantului și acordul titularului. Emiterea unui certificat de autoritate subordonată se aprobă de Directorul General.

3.2.6. Criterii de interoperabilitate

Nu se aplică. CERTDIGITAL nu are acorduri de certificare încrucișată.

3.3. Identificarea și autentificarea pentru reînnoirea cheii

3.3.1. Reînnoirea de rutină a cheii

Reînnoirea unui certificat se face numai cu generarea unei perechi noi de chei. Reînnoirea la distanță, pe baza certificatului calificat CERTDIGITAL valabil, emis după verificarea identității prin prezență fizică sau prin CERTDIGITAL KYC, este permisă o singură dată consecutiv. La reînnoirea următoare, identitatea titularului se verifică din nou prin prezență fizică sau prin CERTDIGITAL KYC.

Cererea de reînnoire la distanță se semnează cu certificatul calificat valabil; datele de identificare se verifică din nou dacă s-au modificat.

Reînnoirea cheii unei autorități subordonate se face prin generarea unei perechi noi de chei într-o ceremonie nouă, cu aceleași controale ca la emiterea inițială.

3.3.2. Reînnoirea cheii după revocare

După revocare, emiterea unui certificat nou urmează procedura de validare inițială (secțiunea 3.2).

3.4. Identificarea și autentificarea pentru cererea de revocare

Cererea de revocare se poate face:

– prin portalul client, după autentificarea titularului;

– prin e-mail semnat cu un certificat calificat sau prin cerere scrisă depusă la sediu, cu verificarea identității solicitantului;

– de către CERTDIGITAL, din oficiu, în cazurile de la secțiunea 4.9.1.

Identitatea și dreptul solicitantului de a cere revocarea se verifică conform procedurii interne de revocare. Dacă verificarea nu poate fi finalizată, dar există indicii de compromitere a cheii, CERTDIGITAL revocă certificatul și informează titularul.

Revocarea unui certificat de autoritate se decide de Directorul General, la propunerea ofițerului de securitate IT, și se execută într-o ceremonie documentată (secțiunea 4.9.3).

4. Cerințe operaționale privind ciclul de viață al certificatelor

4.1. Cererea de certificat

4.1.1. Cine poate depune o cerere

– persoana fizică, pentru propriul certificat de semnătură;

– persoana juridică, prin reprezentantul legal sau printr-o persoană împuternicită, pentru certificatul de sigiliu;

– persoana juridică, pentru certificatele de semnătură ale angajaților sau reprezentanților săi, cu acordul fiecărui titular, exprimat la verificarea identității.

Cererea de certificat pentru o autoritate subordonată se face numai de CENTRUL DE CALCUL S.A., pentru autoritățile de certificare proprii.

4.1.2. Procesul de înregistrare și responsabilitățile

Solicitantul completează cererea (în portalul client sau la ghișeu), acceptă termenii și condițiile și semnează contractul. Înainte de încheierea contractului, CERTDIGITAL pune la dispoziția solicitantului termenii și condițiile, PDS și prezenta DPC (art. 24 alin. (2) lit. (d) din Regulamentul eIDAS). Clauzele privind limitările de utilizare, răspunderea și soluționarea litigiilor se acceptă în mod expres.

Solicitantul răspunde de exactitatea datelor furnizate și informează CERTDIGITAL despre orice modificare a acestora.

Pentru certificatele de autoritate, ofițerul de securitate IT pregătește profilul certificatului și scriptul ceremoniei, aprobate de Directorul General. ADR este informată cu cel puțin o lună înainte de punerea în funcțiune a unei autorități noi (art. 24 alin. (2) lit. (a) din Regulamentul eIDAS).

4.2. Prelucrarea cererii

4.2.1. Efectuarea identificării și autentificării

Operatorul de înregistrare verifică identitatea conform secțiunii 3.2 și conformitatea datelor din cerere cu documentele prezentate.

4.2.2. Aprobarea sau respingerea cererii

Cererea este aprobată de operatorul de înregistrare dacă toate verificările sunt îndeplinite. Cererea se respinge dacă identitatea nu poate fi verificată, dacă documentele sunt incomplete, expirate sau suspecte ori dacă solicitantul nu acceptă termenii și condițiile. Solicitantul este informat cu privire la respingere.

4.2.3. Durata de prelucrare a cererii

Certificatul se emite în cel mult 5 zile lucrătoare de la verificarea identității, dacă cererea este completă. Pentru identificarea prin CERTDIGITAL KYC, verificarea înregistrării de către operator se face în cel mult 24 de ore.

4.3. Emiterea certificatului

4.3.1. Acțiunile CA în timpul emiterii

După aprobare, cererea este semnată de operatorul de înregistrare și transmisă către CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, care emite certificatul. Emiterea se face într-un mediu securizat, cu cheia CA păstrată în modulul criptografic hardware (secțiunea 6.2). Data de început a valabilității este data emiterii; nu se emit certificate cu valabilitate în trecut sau în viitor.

CERTDIGITAL ROOT CA G4 emite numai certificate de autoritate subordonată, în cadrul unei ceremonii a cheilor, sub control multipersoană (M din N), în prezența ofițerului de securitate IT și a custozilor HSM, cu înregistrare video și proces-verbal semnat de participanți. Procedura este descrisă în procedura de ceremonie a cheilor (document intern, pus la dispoziția CAB și ADR).

4.3.2. Notificarea titularului

Titularul este informat prin e-mail despre emitere. Certificatul se transmite pe un canal securizat (art. 11 alin. (4) din Legea nr. 214/2024): instalat în dispozitivul criptografic livrat titularului sau descărcat de titular prin aplicațiile CertDigital, după autentificare.

4.4. Acceptarea certificatului

4.4.1. Modul de acceptare

Certificatul se consideră acceptat de titular la prima sa utilizare sau, în lipsa unei obiecții transmise CERTDIGITAL, la împlinirea a 7 zile calendaristice de la punerea sa la dispoziție, oricare dintre aceste momente intervine primul. Certificatul de autoritate se consideră acceptat la semnarea procesului-verbal al ceremoniei, după verificarea conținutului său.

4.4.2. Publicarea certificatului de către CA

După acceptare, certificatul se înscrie în registrul public al certificatelor (secțiunea 2.2), cu datele prevăzute la art. 14 din Legea nr. 214/2024. Certificatul complet poate fi descărcat din registru numai cu acordul titularului. Certificatele autorităților se publică în depozit (secțiunea 2.1); pentru autoritățile care emit certificate calificate, CERTDIGITAL solicită ADR înscrierea în Lista de încredere.

4.4.3. Notificarea altor entități

La emiterea unui certificat de autoritate, ADR și organismul de evaluare a conformității sunt informați. Pentru celelalte certificate nu se aplică.

4.5. Utilizarea perechii de chei și a certificatului

4.5.1. Utilizarea cheii private și a certificatului de către titular

Titularul:

– utilizează cheia privată numai în scopurile de la secțiunea 1.4.1 și numai în dispozitivul în care a fost generată;

– păstrează sub control exclusiv dispozitivul și datele de activare și nu le dezvăluie altor persoane (art. 26 din Legea nr. 214/2024);

– solicită revocarea în cel mult 24 de ore de la pierderea sau compromiterea dispozitivului ori a datelor de activare, sau de la constatarea că datele din certificat nu mai corespund realității;

– încetează utilizarea cheii după expirarea sau revocarea certificatului.

4.5.2. Utilizarea cheii publice și a certificatului de către partea care se bazează

Partea care se bazează:

– verifică validitatea semnăturii sau a sigiliului și lanțul de certificare până la CERTDIGITAL ROOT CA G4;

– verifică starea certificatului la momentul relevant, prin OCSP sau CRL;

– respectă limitările de utilizare din certificat și din prezenta DPC;

– verifică statutul calificat al serviciului în Lista de încredere a României (https://trustedlist.adr.gov.ro/).

4.6. Reînnoirea certificatului (fără schimbarea cheii)

4.6.1. Circumstanțele reînnoirii

Nu se aplică. CERTDIGITAL nu emite certificate noi pentru o cheie publică existentă; reînnoirea se face numai cu o pereche nouă de chei (secțiunea 4.7).

4.6.2. Cine poate solicita reînnoirea

Nu se aplică.

4.6.3. Prelucrarea cererii de reînnoire

Nu se aplică.

4.6.4. Notificarea titularului

Nu se aplică.

4.6.5. Modul de acceptare

Nu se aplică.

4.6.6. Publicarea certificatului reînnoit

Nu se aplică.

4.6.7. Notificarea altor entități

Nu se aplică.

4.7. Reînnoirea cu schimbarea cheii

4.7.1. Circumstanțele

Titularul poate solicita un certificat nou, cu o pereche nouă de chei, înainte de expirarea certificatului existent sau după expirarea ori revocarea acestuia.

Certificatul unei autorități subordonate se reînnoiește cu o pereche nouă de chei înaintea expirării, astfel încât autoritatea să nu emită certificate cu valabilitate care depășește valabilitatea propriului certificat, sau la schimbarea generației (secțiunea 5.6).

4.7.2. Cine poate solicita

Titularul sau solicitantul care a obținut certificatul inițial.

4.7.3. Prelucrarea cererii

Identitatea se verifică conform secțiunii 3.3. Reînnoirea la distanță pe baza certificatului calificat valabil este permisă o singură dată consecutiv; certificatul nou emis astfel conține codul de identificare 6 în identificatorul de politică (secțiunea 1.2).

4.7.4. Notificarea titularului

Conform secțiunii 4.3.2.

4.7.5. Modul de acceptare

Conform secțiunii 4.4.1.

4.7.6. Publicarea certificatului

Conform secțiunii 4.4.2.

4.7.7. Notificarea altor entități

Nu se aplică.

4.8. Modificarea certificatului

4.8.1. Circumstanțele

Certificatele emise nu se modifică. Dacă datele titularului se schimbă, certificatul se revocă și, la cerere, se emite un certificat nou, după verificarea identității. Certificatele de autoritate nu se modifică; la schimbarea datelor se emite un certificat nou, într-o ceremonie.

4.8.2. Cine poate solicita modificarea

Nu se aplică.

4.8.3. Prelucrarea cererii

Nu se aplică.

4.8.4. Notificarea titularului

Nu se aplică.

4.8.5. Modul de acceptare

Nu se aplică.

4.8.6. Publicarea certificatului modificat

Nu se aplică.

4.8.7. Notificarea altor entități

Nu se aplică.

4.9. Revocarea și suspendarea certificatului

4.9.1. Circumstanțele revocării

Certificatul se revocă, în cel mult 24 de ore de la luarea la cunoștință (art. 17 alin. (2) din Legea nr. 214/2024), în special când:

– titularul sau solicitantul cere revocarea;

– cheia privată sau datele de activare sunt pierdute, compromise ori există suspiciunea compromiterii;

– datele din certificat sunt false sau nu mai corespund realității;

– titularul persoană fizică a decedat sau titularul persoană juridică și-a încetat existența;

– certificatul este utilizat în mod fraudulos sau cu încălcarea termenilor și condițiilor;

– există un posibil incident de securitate care afectează certificatul;

– revocarea este dispusă prin hotărâre judecătorească sau cerută de ADR;

– titularul nu își respectă obligațiile contractuale esențiale;

– cheia CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 este compromisă sau CERTDIGITAL încetează serviciul fără preluare;

– în alte cazuri prevăzute de lege sau de prezenta DPC.

Certificatul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 se revocă de CERTDIGITAL ROOT CA G4, într-o ceremonie, atunci când cheia privată a autorității subordonate este compromisă sau există suspiciunea compromiterii, când autoritatea își încetează activitatea fără preluare, când datele din certificat nu mai sunt corecte, când revocarea este dispusă prin hotărâre judecătorească sau cerută de ADR ori când certificatul a fost emis cu încălcarea prezentei DPC (secțiunile 5.7.3 și 5.8). Revocarea se publică în CRL-ul autorității rădăcină în cel mult 24 de ore. Certificatele de serviciu G4 se revocă de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 în aceleași condiții ca certificatele titularilor, precum și la înlocuirea cheii serviciului.

4.9.2. Cine poate solicita revocarea

Titularul; solicitantul care a obținut certificatul (de exemplu angajatorul, pentru certificatele angajaților); reprezentantul legal al persoanei juridice titulare; instanța sau ADR; CERTDIGITAL, din oficiu. Revocarea certificatului unei autorități subordonate poate fi cerută de Directorul General al CENTRUL DE CALCUL S.A., de ofițerul de securitate IT, de instanță sau de ADR.

4.9.3. Procedura de revocare

Cererea se transmite:

– 24/7, prin portalul client, după autentificare;

– prin e-mail semnat electronic calificat sau prin cerere scrisă depusă la sediu, în programul de lucru.

Cererea de revocare se procesează în cel mult 24 de ore de la primire sau de la data la care CERTDIGITAL a luat cunoștință de un motiv de revocare. Revocarea se publică imediat prin serviciul OCSP și se include în următoarea CRL, emisă cel târziu în 24 de ore. Titularul este informat de îndată, cu indicarea motivelor și a dreptului de a solicita verificarea deciziei. Revocarea este definitivă și devine opozabilă terților de la data înscrierii în registrul certificatelor.

Pentru certificatele din serviciul rQSCD, revocarea este urmată de distrugerea cheii și a copiilor ei de rezervă. Independent de revocare, activarea cheii poate fi blocată imediat, 24/7, la cererea titularului sau din oficiu, fără suspendarea certificatului (PDP-rQSCD, secțiunea 6.9).

Revocarea certificatului unei autorități subordonate se execută într-o ceremonie, sub control multipersoană, cu proces-verbal. CRL-ul autorității rădăcină se emite imediat după revocare și se publică în cel mult 24 de ore de la luarea la cunoștință a motivului de revocare. ADR, DNSC, titularii certificatelor emise de autoritatea revocată și părțile care se bazează sunt informați conform secțiunii 5.7.

4.9.4. Perioada de grație pentru cererea de revocare

Nu există perioadă de grație. Titularul solicită revocarea în cel mult 24 de ore de la apariția motivului (art. 26 din Legea nr. 214/2024).

4.9.5. Termenul în care CA trebuie să prelucreze cererea

Cel mult 24 de ore de la primirea cererii sau de la luarea la cunoștință (art. 24 alin. (3) din Regulamentul eIDAS; art. 17 alin. (2) din Legea nr. 214/2024).

4.9.6. Cerințe de verificare a revocării pentru părțile care se bazează

Partea care se bazează verifică starea certificatului prin OCSP sau prin cea mai recentă CRL, conform secțiunii 4.5.2. Pentru certificatul autorității subordonate, partea care se bazează verifică cea mai recentă CRL a autorității rădăcină sau răspunsul OCSP semnat de aceasta (secțiunea 4.9.9).

4.9.7. Frecvența emiterii CRL

CRL-ul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 se emite cel puțin o dată la 24 de ore și imediat după fiecare revocare, cu o perioadă de valabilitate (nextUpdate) de 48 de ore. CRL-ul CERTDIGITAL ROOT CA G4 se emite cel puțin o dată pe an, cu valabilitate de un an, și imediat după revocarea unui certificat de autoritate. CRL-urile nu se lasă să expire: un CRL nou se emite înaintea datei nextUpdate a celui în vigoare. Numărul CRL (cRLNumber) crește la fiecare emitere, separat pentru fiecare autoritate, și nu se reutilizează (IETF RFC 5280, secțiunea 5.2.3).

4.9.8. Latența maximă a CRL

CRL-ul se publică în depozit imediat după emitere.

4.9.9. Disponibilitatea verificării online a stării

Serviciul OCSP (http://ocsp.g4.certdigital.ro), conform IETF RFC 6960, este disponibil 24/7, cu o disponibilitate-țintă de 99,5% pe an, și acceptă cereri prin HTTP, cu metodele POST și GET (IETF RFC 6960, anexa A.1). Pentru certificatele emise de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, răspunsurile sunt semnate de responderul autorizat de aceasta, cu certificatul CERTDIGITAL OCSP G4, care conține extensia id-pkix-ocsp-nocheck (IETF RFC 6960, secțiunea 4.2.2.2; secțiunea 7.3). Starea unei revocări este disponibilă prin OCSP imediat după înregistrarea acesteia.

Starea certificatului CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 se publică prin CRL-ul autorității rădăcină și prin serviciul OCSP indicat în extensia authorityInfoAccess a acestui certificat. Pentru acest certificat, răspunsurile OCSP sunt semnate direct cu cheia CERTDIGITAL ROOT CA G4 (IETF RFC 6960, secțiunea 4.2.2.2). Ele se calculează în ceremonia cheilor autorității rădăcină (secțiunea 6.2.8), la fiecare emitere a CRL-ului acesteia și cu aceeași dată nextUpdate (secțiunea 4.9.7), deci și în cel mult 24 de ore de la revocarea unui certificat de autoritate. Răspunsurile calculate în prealabil nu conțin extensia nonce (ETSI EN 319 411-2, clauza 6.3.10, nota 5).

4.9.10. Cerințe pentru verificarea online

Nu există cerințe suplimentare față de secțiunea 4.9.6. Revocarea apare în OCSP imediat după înregistrare, iar în CRL la emiterea care urmează imediat revocării (secțiunea 4.9.7). Pentru ambele metode, schimbarea stării este disponibilă în cel mult 24 de ore de la primirea cererii de revocare (ETSI EN 319 411-1, REV-6.2.4-03A și REV-6.2.4-03C). Dacă, pentru scurt timp, răspunsul OCSP și CRL-ul diferă, prevalează informația cea mai recentă. Revocarea este definitivă (secțiunea 4.9.13), astfel încât un certificat indicat ca revocat de oricare dintre cele două surse se consideră revocat de la data revocării (ETSI EN 319 411-1, CSS-6.3.10-09A).

4.9.11. Alte forme de anunțare a revocării

La revocarea unui certificat de autoritate, CERTDIGITAL publică un anunț pe site și solicită ADR actualizarea Listei de încredere. Pentru celelalte certificate nu se aplică.

4.9.12. Cerințe speciale privind compromiterea cheii

La compromiterea sau suspiciunea compromiterii cheii private, titularul încetează imediat utilizarea cheii și solicită revocarea. La compromiterea cheii CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 sau a cheii CERTDIGITAL ROOT CA G4 se aplică secțiunea 5.7.3.

4.9.13. Circumstanțele suspendării

CERTDIGITAL nu oferă serviciul de suspendare a certificatelor. În situațiile în care legea prevede suspendarea (art. 17 alin. (1) din Legea nr. 214/2024), certificatul se revocă în cel mult 24 de ore. Titularul este informat în prealabil că revocarea este definitivă. Dacă motivul încetează, la cerere, CERTDIGITAL emite un certificat nou, după verificarea identității, fără costuri suplimentare. Certificatele de autoritate nu se suspendă.

4.9.14. Cine poate solicita suspendarea

Nu se aplică.

4.9.15. Procedura de suspendare

Nu se aplică.

4.9.16. Limitele perioadei de suspendare

Nu se aplică.

4.10. Serviciile privind starea certificatelor

4.10.1. Caracteristici operaționale

Starea certificatelor este disponibilă prin CRL (secțiunea 4.9.7) și OCSP (secțiunea 4.9.9). Certificatele revocate rămân în CRL și după expirarea lor, iar serviciul OCSP furnizează starea și pentru certificatele expirate (art. 24 alin. (4) din Regulamentul eIDAS). Starea certificatelor de autoritate este disponibilă, inclusiv după expirarea lor, prin CRL-ul autorității rădăcină și, pentru CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, prin OCSP (secțiunea 4.9.9).

CRL-urile CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 și CERTDIGITAL ROOT CA G4 conțin extensia ExpiredCertsOnCRL (OID 2.5.29.60, ITU-T X.509), cu data de început a valabilității certificatului autorității emitente, care arată că certificatele revocate rămân în CRL și după expirare (ETSI EN 319 411-2, CSS-6.3.10-05). Răspunsurile OCSP conțin extensia archiveCutoff (IETF RFC 6960, secțiunea 4.4.4), cu aceeași dată (ETSI EN 319 411-2, CSS-6.3.10-10).

Informațiile privind starea certificatelor sunt disponibile pe toată durata de funcționare a autorității emitente și după încetarea acesteia, conform secțiunii 5.8. La compromiterea cheii CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, revocarea certificatului acesteia se publică în CRL-ul autorității rădăcină și în răspunsul OCSP semnat de aceasta; la compromiterea cheii autorității rădăcină, situația ierarhiei se comunică prin Lista de încredere și prin anunțul de pe site (secțiunile 4.9.11 și 5.7.3; ETSI EN 319 411-2, CSS-6.3.10-12).

4.10.2. Disponibilitatea serviciului

OCSP și CRL: 24/7, cu disponibilitate-țintă de 99,5% pe an. CERTDIGITAL face tot posibilul ca o întrerupere neplanificată să nu depășească 4 ore (RTO, secțiunea 5.7.4; ETSI EN 319 411-1, CSS-6.3.10-02). Întreruperile planificate se anunță pe site cu cel puțin 24 de ore înainte.

4.10.3. Caracteristici opționale

Nu se aplică.

4.11. Încetarea contractului

Contractul încetează la expirarea sau revocarea ultimului certificat al titularului ori prin acordul părților. Încetarea nu afectează obligațiile de păstrare a înregistrărilor (secțiunea 5.5).

4.12. Păstrarea în custodie și recuperarea cheilor

4.12.1. Politica și practicile de custodie și recuperare a cheilor

Pentru certificatele pe dispozitivul titularului, CERTDIGITAL nu păstrează, nu arhivează și nu poate recupera cheile private; cheile se generează și rămân exclusiv în dispozitivul titularului.

Pentru serviciul rQSCD, cheile se generează și se păstrează de CERTDIGITAL în dispozitivul calificat la distanță, în numele titularului și sub controlul exclusiv al acestuia. Ele se duplică numai pentru copii de rezervă, în condițiile art. 29a alin. (1) lit. (b) din Regulamentul eIDAS (secțiunea 6.2.4), nu se predau titularului sau terților și nu se recuperează în afara dispozitivului.

Cheile autorităților nu se încredințează terților; copia lor de rezervă este descrisă la secțiunea 6.2.4.

4.12.2. Politica și practicile de încapsulare și recuperare a cheilor de sesiune

Nu se aplică.

5. Controale privind facilitățile, managementul și operarea

5.1. Controale fizice

5.1.1. Amplasarea și construcția

Infrastructura serviciilor de încredere este găzduită în două centre de date proprii din Târgu Jiu, separate geografic: un centru principal și un centru secundar de rezervă, pregătit să preia serviciile (activ-pasiv), inclusiv cu modul criptografic (HSM). Centrul principal este proiectat după recomandările TIA-942 pentru nivelul Tier 3. Accesul fizic este controlat pe zone de securitate, cu autentificare în patru factori (cheie, cartelă, cod și amprentă, în această ordine). Măsurile detaliate de protecție sunt descrise în documentația internă de securitate și sunt puse la dispoziția organismului de evaluare a conformității și a organismului de supraveghere.

5.1.2. Accesul fizic

Echipamentele CA, HSM-urile și componentele critice sunt amplasate în zona de securitate cea mai restrictivă. Accesul este permis numai persoanelor cu roluri de încredere autorizate, este înregistrat electronic și supravegheat video. Vizitatorii au acces numai însoțiți, pe baza unui registru de acces.

5.1.3. Alimentarea cu energie și climatizarea

Centrele de date au alimentare electrică redundantă, surse neîntreruptibile (UPS) și generator, precum și climatizare redundantă, dimensionate pentru funcționarea continuă a serviciilor.

5.1.4. Expunerea la apă

Echipamentele sunt amplasate în spații protejate împotriva inundațiilor: sunt montate în rafturi la cel puțin 15 cm deasupra pardoselii, iar camerele de date sunt monitorizate cu senzori de umiditate și de inundație.

5.1.5. Prevenirea și protecția împotriva incendiilor

Centrele de date au sisteme de detecție și alarmare la incendiu și mijloace de stingere adecvate echipamentelor electronice.

5.1.6. Păstrarea suporturilor de stocare

Suporturile care conțin date sensibile (copii de siguranță, arhive, carduri de acces ale HSM) se păstrează în spații securizate, cu acces controlat, protejate împotriva deteriorării și a accesului neautorizat.

5.1.7. Eliminarea deșeurilor

Suporturile care au conținut date sensibile se distrug sau se șterg securizat înainte de eliminare, cu înregistrarea operației.

5.1.8. Copiile de rezervă în afara locației

Copiile de siguranță se păstrează în centrul de date secundar, iar o copie suplimentară se păstrează offline, separat de ambele centre de date. Cheile autorităților de certificare nu se includ în copiile de siguranță; ele sunt protejate conform secțiunii 6.2.4.

5.2. Controale procedurale

5.2.1. Rolurile de încredere

Rolurile de încredere sunt atribuite exclusiv angajaților CENTRUL DE CALCUL S.A., numiți prin decizie a Directorului General:

– **ofițerul de securitate IT** — răspunde de implementarea politicilor de securitate și de notificarea incidentelor;

– **administratorii de sistem** — instalează, configurează și întreține sistemele CA, RA, OCSP și infrastructura;

– **operatorii de sistem** — operează zilnic sistemele, inclusiv copiile de siguranță și recuperarea;

– **operatorii de înregistrare** — verifică identitatea și aprobă cererile de certificat și de revocare;

– **auditorii de sistem** — au acces numai pentru citire la jurnale și arhive;

– **custozii HSM** — dețin componentele secrete (carduri, PIN-uri) necesare activării și administrării HSM.

Persoanele cu roluri de încredere nu au conflicte de interese care să le afecteze imparțialitatea și au semnat angajamente de confidențialitate.

5.2.2. Numărul de persoane necesare pentru fiecare activitate

Operațiile cu cheile autorităților (generare, activare, copiere de rezervă, restaurare, distrugere) și administrarea HSM se efectuează sub control dual sau multiplu (M din N), în prezența a cel puțin două persoane cu roluri de încredere diferite. Situațiile concrete sunt descrise în Procedura de ceremonie a cheilor (document intern).

5.2.3. Identificarea și autentificarea pentru fiecare rol

Fiecare persoană cu rol de încredere are un cont nominal, nepartajat, cu drepturi limitate la rolul său, și se autentifică prin cel puțin doi factori. Acțiunile sunt jurnalizate și pot fi atribuite persoanei care le-a efectuat.

5.2.4. Rolurile care necesită separarea sarcinilor

Rolurile de ofițer de securitate, administrator de sistem, operator de înregistrare și auditor de sistem sunt separate: aceeași persoană nu poate deține simultan două dintre aceste roluri pentru aceleași sisteme.

5.3. Controale privind personalul

5.3.1. Calificări, experiență și autorizări

Personalul cu roluri de încredere are calificarea și experiența necesare rolului, verificate la angajare (CV, diplome, referințe), conform ETSI EN 319 401, cl. 7.2.

5.3.2. Verificarea antecedentelor

Înainte de atribuirea unui rol de încredere se verifică cazierul judiciar, în condițiile legii. Verificarea se repetă la cel mult 3 ani.

5.3.3. Instruirea

Personalul este instruit, la numire și ori de câte ori este necesar, privind: prezenta DPC și procedurile aplicabile, securitatea informației, protecția datelor cu caracter personal, verificarea identității și a documentelor, gestionarea incidentelor. Instruirea se documentează.

5.3.4. Frecvența reinstruirii

Reinstruirea are loc cel puțin anual și la orice modificare semnificativă a sistemelor sau a procedurilor.

5.3.5. Rotația posturilor

Nu se aplică o rotație obligatorie; continuitatea rolurilor este asigurată prin înlocuitori desemnați.

5.3.6. Sancțiuni pentru acțiuni neautorizate

Acțiunile neautorizate sau încălcarea procedurilor se sancționează disciplinar, conform Codului muncii și regulamentului intern, fără a aduce atingere răspunderii civile sau penale.

5.3.7. Cerințe pentru personalul extern

Personalul furnizorilor are acces la sisteme numai însoțit de personal autorizat, pe baza unui contract cu clauze de confidențialitate, și nu îndeplinește roluri de încredere.

5.3.8. Documentația pusă la dispoziția personalului

Personalul are acces la prezenta DPC, la politicile de certificare, la procedurile interne și la manualele aplicațiilor necesare rolului său.

5.4. Procedurile de jurnalizare pentru audit

5.4.1. Tipurile de evenimente înregistrate

Se înregistrează, cu data și ora:

– evenimentele privind ciclul de viață al cheilor autorităților și ale HSM;

– ceremoniile cheilor, cu participanții și operațiile efectuate;

– cererile de certificat, verificările de identitate, aprobările și respingerile;

– emiterea, acceptarea și revocarea certificatelor, emiterea CRL-urilor;

– accesul la sisteme, autentificările reușite și eșuate, modificările de configurație și de drepturi;

– accesul fizic în zonele de securitate;

– incidentele de securitate și alarmele.

5.4.2. Frecvența prelucrării jurnalelor

Jurnalele se colectează în sistemul centralizat de jurnalizare și se analizează zilnic, automat, cu alertare la evenimente anormale; analiza manuală se face cel puțin lunar.

5.4.3. Perioada de păstrare a jurnalelor

Jurnalele de audit se păstrează cel puțin 10 ani (secțiunea 5.5.2).

5.4.4. Protecția jurnalelor

Jurnalele sunt protejate împotriva modificării și ștergerii neautorizate; accesul la ele este limitat la ofițerul de securitate, la auditorii de sistem și la evaluatori.

5.4.5. Copiile de rezervă ale jurnalelor

Jurnalele se includ în copiile de siguranță (secțiunea 5.1.8).

5.4.6. Sistemul de colectare

Intern, centralizat.

5.4.7. Notificarea persoanei care a generat evenimentul

Nu se aplică.

5.4.8. Evaluarea vulnerabilităților

Se efectuează scanări de vulnerabilitate trimestriale, cu raport, și un test de penetrare anual, efectuat de un terț independent pe toate punctele de acces (măsura M-08 din GR-TSP), precum și analiza de risc anuală, conform ETSI EN 319 401 și cerințelor NIS2.

5.5. Arhivarea înregistrărilor

5.5.1. Tipurile de înregistrări arhivate

Certificatele emise, CRL-urile, cererile și contractele, documentele și datele utilizate la verificarea identității (inclusiv înregistrările video realizate prin CERTDIGITAL KYC), cererile și deciziile de revocare, procesele-verbale și înregistrările video ale ceremoniilor cheilor, deciziile de emitere și de revocare a certificatelor de autoritate, jurnalele HSM și de audit, versiunile documentelor publicate și rapoartele de evaluare.

5.5.2. Perioada de păstrare

CERTDIGITAL păstrează certificatele emise, documentele și datele utilizate la verificarea identității (inclusiv înregistrările video realizate prin CERTDIGITAL KYC), cererile, înregistrările de revocare și jurnalele de evenimente relevante pentru o perioadă de cel puțin 10 ani de la încetarea valabilității certificatului (expirare sau revocare). Înregistrările privind autoritățile (certificatele de autoritate, CRL-urile autorității rădăcină, procesele-verbale și înregistrările ceremoniilor) se păstrează cel puțin 10 ani de la încetarea valabilității ultimului certificat emis în ierarhia G4. În caz de încetare a activității, înregistrările sunt păstrate și puse la dispoziție conform Planului de încetare (art. 16 alin. (2) din Legea nr. 214/2024; Ord. MEDAT nr. 102/2026, cap. IV; art. 24 alin. (2) lit. (h) din Regulamentul eIDAS).

5.5.3. Protecția arhivei

Arhiva este protejată împotriva accesului neautorizat, modificării, ștergerii și deteriorării; integritatea se verifică periodic.

5.5.4. Copiile de rezervă ale arhivei

Conform secțiunii 5.1.8.

5.5.5. Marcarea temporală a înregistrărilor

Toate sistemele sunt sincronizate cu sursa de timp UTC a CERTDIGITAL (secțiunea 6.8); înregistrările conțin data și ora UTC.

5.5.6. Sistemul de colectare a arhivei

Intern.

5.5.7. Proceduri de obținere și verificare a informațiilor din arhivă

Informațiile din arhivă sunt accesibile personalului autorizat, evaluatorilor și autorităților, în condițiile legii. Titularul poate obține informațiile care îl privesc, conform secțiunii 9.4.

5.6. Schimbarea cheii autorității

Cheile CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 nu se utilizează pentru emiterea de certificate a căror valabilitate ar depăși data expirării certificatului autorității emitente (07.07.2053, respectiv 07.07.2038). Înaintea acestei date, CERTDIGITAL generează o pereche nouă de chei pentru o autoritate nouă, într-o ceremonie documentată, informează ADR cu cel puțin o lună înainte și solicită înscrierea în Lista de încredere. Cheia veche continuă să semneze CRL-uri până la expirarea ultimului certificat emis. Generația care urmează generației G4 este generația G5, descrisă în DPC CERTDIGITAL G5.

5.7. Compromiterea și recuperarea în caz de dezastru

5.7.1. Gestionarea incidentelor și a compromiterii

CERTDIGITAL aplică o procedură de gestionare și notificare a incidentelor de securitate (Procedura de notificare a incidentelor, 00q). Orice încălcare a securității sau pierdere a integrității cu impact semnificativ asupra serviciilor de încredere ori asupra datelor cu caracter personal se notifică, fără întârzieri nejustificate:

– **Autorității pentru Digitalizarea României**, în cel mult 24 de ore de la luarea la cunoștință (art. 24 alin. (2) lit. (fb) din Regulamentul eIDAS);

– **Directoratului Național de Securitate Cibernetică**: avertizare timpurie în cel mult 24 de ore, notificare în cel mult 72 de ore și raport final în cel mult o lună (OUG nr. 155/2024; CENTRUL DE CALCUL S.A. este înscrisă în Registrul Entităților ca entitate esențială, nr. E-210D02);

– **Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**, în cel mult 72 de ore, dacă sunt afectate date cu caracter personal (art. 33 GDPR);

– **persoanelor afectate**, fără întârzieri nejustificate, dacă incidentul le poate afecta (art. 24 alin. (2) lit. (fb) din Regulamentul eIDAS; art. 34 GDPR);

– publicului sau altor autorități, la cererea ADR.

Incidentele se înregistrează într-un registru păstrat 10 ani.

5.7.2. Coruperea resurselor, a programelor sau a datelor

Sistemele se restaurează din copiile de siguranță sau prin activarea centrului de date secundar, conform Procedurii de continuitate operațională și de recuperare în caz de dezastru (PO/SI/63). Înainte de reluarea emiterii se verifică integritatea bazei de date CA și a jurnalelor, iar cererile de revocare primite în ultimul interval de replicare se reconciliază și se reprocesează.

5.7.3. Compromiterea cheii private a autorității

La compromiterea sau suspiciunea de compromitere a cheii private CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, CERTDIGITAL oprește emiterea, revocă certificatele afectate, informează ADR, DNSC, titularii și părțile care se bazează, solicită actualizarea Listei de încredere și aplică, după caz, Planul de încetare. Certificatul CA este revocat de CERTDIGITAL ROOT CA G4, iar revocarea se publică imediat în CRL-ul autorității rădăcină.

La compromiterea sau suspiciunea de compromitere a cheii CERTDIGITAL ROOT CA G4, toate certificatele din ierarhia G4 devin nesigure. CERTDIGITAL oprește emiterea în întreaga ierarhie G4, informează ADR, DNSC, titularii și părțile care se bazează conform secțiunii 5.7.1, solicită ADR retragerea certificatelor G4 din Lista de încredere, aplică Planul de încetare pentru serviciile afectate și, după caz, creează o ierarhie nouă. Generația G5 nu este afectată, deoarece nu există certificare încrucișată între generații.

5.7.4. Continuitatea activității după un dezastru

Pentru serviciile acoperite de prezenta DPC se aplică următoarele durate maxime de restabilire (RTO) și pierderi maxime de date (RPO): OCSP, CRL și depozitul de certificate — 4 ore / cel mult 5 minute; primirea și procesarea cererilor de revocare — 24 de ore / cel mult 5 minute; emiterea certificatelor — 72 de ore / cel mult 5 minute pentru baza de date CA. Centrul de date secundar se activează atunci când întreruperea estimată depășește RTO-ul serviciului afectat. Cheia autorității rădăcină este disponibilă în centrul de date secundar, prin HSM-ul și copia MBK de acolo (secțiunea 6.2.4), astfel încât un CRL nou al autorității rădăcină să poată fi emis înaintea expirării celui în vigoare și în cel mult 24 de ore de la o revocare. Comutarea se testează cel puțin anual.

5.8. Încetarea activității CA sau RA

Încetarea unui serviciu de încredere se face conform Planului de încetare a serviciilor (00r, v2.0), publicat pe site, și anexei acestuia pentru serviciul respectiv. ADR este informată cu cel puțin 3 luni înainte (art. 24 alin. (2) lit. (a) din Regulamentul eIDAS), iar în cazul unei încetări neprevăzute, în cel mult 24 de ore. Titularii și părțile care se bazează sunt informați în termenele prevăzute în plan. Informațiile privind starea certificatelor rămân disponibile și după încetare (art. 24 alin. (4) din Regulamentul eIDAS), prin succesor sau custode, inclusiv ultima CRL emisă

înaintea distrugerii cheii autorității de certificare. Ultima CRL se emite numai după ce toate certificatele din domeniul ei au expirat sau au fost revocate și are nextUpdate „99991231235959Z” (ETSI EN 319 411-1, CSS-6.3.9-06; ETSI EN 319 411-2, CSS-6.3.10-07 și CSS-6.3.10-09). Integritatea și disponibilitatea ultimei CRL se păstrează cel puțin pe durata de păstrare a înregistrărilor (CSS-6.3.10-08). Înainte de expirarea certificatului unei autorități, CERTDIGITAL calculează, pentru fiecare certificat emis de aceasta, un ultim răspuns OCSP cu nextUpdate „99991231235959Z” (CSS-6.3.10-11). Înregistrările se păstrează 10 ani prin custode. Cheile private ale autorităților se distrug pe bază de proces-verbal.

Retragerea unei autorități de certificare dintr-o generație (de exemplu G3) nu reprezintă încetarea serviciului, dacă serviciul continuă printr-o altă generație. Aceasta se tratează ca modificare (secțiunea 9.12).

6. Controale tehnice de securitate

6.1. Generarea și instalarea perechii de chei

6.1.1. Generarea perechii de chei

Cheile autorităților. Perechile de chei CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 au fost generate la 07.07.2023, în aceeași ceremonie a cheilor cu control dual, pe un modul criptografic hardware SafeNet ProtectServer Gold; în aceeași ceremonie, autoritatea rădăcină a emis certificatul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4. Cheile au fost transferate ulterior, criptat, sub control dual, în modulul criptografic Utimaco CryptoServer Se-Series Gen2 (secțiunea 6.2.6). Cheile certificatelor de serviciu G4 (OCSP, TSA, VA, QPS) se află în același tip de modul. Cheile autorităților noi se generează conform procedurii de ceremonie a cheilor, în prezența ofițerului de securitate IT, a custozilor HSM și a unui martor independent, cu înregistrare video și proces-verbal.

Cheile titularilor. Perechea de chei a titularului se generează în dispozitivul criptografic al titularului (secțiunea 6.2.11): fie de CERTDIGITAL, la emitere, fie de titular, prin aplicația CertDigital CSR. Cheia privată nu părăsește dispozitivul.

Cheile din serviciul rQSCD. Perechea de chei se generează de CERTDIGITAL în dispozitivul calificat la distanță (secțiunea 6.2.11), la cererea titularului și după verificarea identității acestuia. Cheia privată nu părăsește dispozitivul decât sub forma copiilor de rezervă criptate de la secțiunea 6.2.4.

6.1.2. Livrarea cheii private către titular

Nu se livrează chei private în fișiere. Dispozitivul cu cheia generată de CERTDIGITAL se predă titularului personal sau prin curier; datele de activare (PIN/PUK) se transmit în plic sigilat, separat de dispozitiv și prin alt curier decât cel care livrează dispozitivul.

Pentru serviciul rQSCD, cheia privată nu se livrează: ea rămâne în dispozitivul calificat la distanță, iar titularul primește mijlocul de autentificare cu care o activează (aplicația CertDigital ID).

6.1.3. Livrarea cheii publice către emitentul certificatului

Cheia publică se transmite către CA într-o cerere PKCS#10 semnată, prin canalul securizat dintre aplicațiile CertDigital și RA.

6.1.4. Livrarea cheii publice a CA către părțile care se bazează

Certificatele CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 sunt publicate la https://certs.certdigital.ro/ și în Lista de încredere a României. Amprentele SHA-256 ale certificatelor sunt publicate în depozit și în secțiunea 1.3.1.

6.1.5. Dimensiunea cheilor

Cheie	Algoritm și dimensiune
CERTDIGITAL ROOT CA G4, CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	RSA 4096
Certificatele de serviciu G4 (OCSP, TSA, VA, QPS, QEArch)	RSA 4096
Certificatele titularilor emise până la 28.02.2027	RSA 2048
Certificatele titularilor emise de la 01.03.2027	ECDSA pe curba NIST P-256
Certificatele pentru chei gestionate în QSCD la distanță (serviciul rQSCD)	RSA de cel puțin 3072 de biți sau ECDSA pe curbele NIST P-256 / P-384 (secțiunea 7.1.2)

Certificatele sunt semnate cu sha512WithRSAEncryption. CRL-ul CERTDIGITAL ROOT CA G4 este semnat cu sha512WithRSAEncryption, iar CRL-ul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 cu sha256WithRSAEncryption. Algoritmii și lungimile de cheie respectă documentul „Agreed Cryptographic Mechanisms” al ECCG (ENISA); cheile RSA 2048 se utilizează numai în perioada de tranziție de mai sus, iar certificatele RSA 2048 emise până la 28.02.2027 rămân valabile până la expirare (cel mult 3 ani). De la 01.03.2027, cheile titularilor de pe token sunt ECDSA P-256, deoarece tokenul livrat (secțiunea 6.2.11) admite, în modul aprobat FIPS, numai RSA 2048 și ECDSA pe curbele P-256 / P-521.

6.1.6. Generarea parametrilor cheii publice și verificarea calității

Cheile CA și ale certificatelor de serviciu din generația G4 au fost generate cu exponent public impar mai mic de $2^{16}+1$ (CERTDIGITAL ROOT CA G4: e = 61605; CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4: e = 43701). Nu se cunoaște un atac practic împotriva acestor chei (exponentul nu este mic, de tip e = 3, iar semnăturile utilizează padding standard), însă valoarea nu respectă recomandarea ECCG ACM ($\log_2 e > 16$). Toate cheile generației G5 se generează cu e = 65537, iar certificatele de serviciu G4 se înlocuiesc progresiv cu cele G5.

Cheile titularilor se generează în dispozitivul criptografic, cu generatorul de numere aleatoare al acestuia.

6.1.7. Scopurile utilizării cheii (keyUsage X.509 v3)

Certificat	keyUsage
CERTDIGITAL ROOT CA G4, CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	keyCertSign, cRLSign (critic)

Certificat	keyUsage
Semnătură și sigiliu (titulari), chei RSA emise până la 28.02.2027	digitalSignature, nonRepudiation, keyEncipherment, dataEncipherment (critic)
Semnătură și sigiliu (titulari), chei ECDSA emise de la 01.03.2027	digitalSignature, nonRepudiation (critic)
Certificatele de serviciu	digitalSignature, nonRepudiation (critic)

Pentru certificatele titularilor cu chei RSA, valorile keyEncipherment și dataEncipherment sunt o limitare cunoscută a generației G4 (secțiunea 7.1.10). Certificatele cu chei ECDSA nu conțin aceste valori (RFC 5480).

6.2. Protecția cheii private și controalele modulului criptografic

6.2.1. Standardele și controalele modulului criptografic

Cheile autorităților (CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4) și ale certificatelor de serviciu sunt păstrate în modulul **Utimaco CryptoServer Se-Series Gen2 (hardware 5.01.4.0), firmware CryptoServer CP5 5.1.2.0**, certificat Common Criteria EAL4+ conform EN 419 221-5 (NSCIB-CC-2300142-02) și certificat ca dispozitiv calificat conform Regulamentului eIDAS (eIDAS-2300143-02, valabil până la 26.05.2030), aflat pe lista Comisiei Europene a dispozitivelor calificate.

6.2.2. Controlul multipersoană (M din N) al cheii private

Activarea, copierea de rezervă și restaurarea cheilor autorităților, precum și orice operație cu cheia autorității rădăcină (semnarea unui certificat sau a unui CRL, distrugerea), necesită prezența simultană a cel puțin două persoane cu roluri de încredere (custozi HSM), fiecare deținând o componentă a secretului (card și PIN), conform schemei M din N configurate în HSM.

6.2.3. Păstrarea în custodie a cheii private

Cheile private ale autorităților nu se încredințează terților. Cheile titularilor aflate pe dispozitivul acestora nu se păstrează de CERTDIGITAL; cheile din serviciul rQSCD se păstrează în dispozitivul calificat la distanță, în condițiile secțiunii 4.12.

6.2.4. Copia de rezervă a cheii private

Pentru cheile autorităților există o copie de rezervă criptată cu cheia master a HSM (MBK), care poate fi restaurată numai într-un HSM certificat, sub control dual (M din N). Copia și componentele MBK se păstrează în locații securizate separate, inclusiv în centrul de date secundar. Nu se fac copii de rezervă ale cheilor titularilor aflate pe dispozitivul acestora. Pentru serviciul rQSCD, copiile de rezervă se realizează numai prin mecanismele interne ale dispozitivului certificat, criptat, cu același nivel de securitate ca originalul și în numărul minim

necesar continuității serviciului (art. 29a alin. (1) lit. (b) din Regulamentul eIDAS; PDP-rQSCD, secțiunea 6.8).

6.2.5. Arhivarea cheii private

Cheile private ale autorităților nu se arhivează după încetarea utilizării; ele se distrug conform secțiunii 6.2.10.

6.2.6. Transferul cheii private în sau din modulul criptografic

Cheile autorităților se transferă între module numai criptat, sub control dual, cu proces-verbal, iar copia din modulul sursă se distruge (zeroizare) după confirmarea transferului. Cheile G4 au fost transferate o singură dată, din modulul de generare (SafeNet ProtectServer Gold) în modulul Utimaco CP5.

6.2.7. Stocarea cheii private în modulul criptografic

Cheile private sunt generate și păstrate în HSM și nu există niciodată în clar în afara acestuia.

6.2.8. Metoda de activare a cheii private

Cheia CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 se activează în HSM prin autentificarea custozilor (M din N). În funcționarea curentă, utilizarea cheii este permisă numai aplicației CA, prin canalul autentificat cu HSM-ul.

Cheia CERTDIGITAL ROOT CA G4 se activează numai pe durata unei ceremonii (emiterea sau revocarea certificatului unei autorități subordonate, emiterea CRL-ului autorității rădăcină), prin autentificarea custozilor (M din N), și se dezactivează la încheierea ceremoniei. Autoritatea rădăcină operează numai offline și se folosește doar pentru certificatele autorităților subordonate și pentru CRL-urile proprii.

Cheia titularului se activează prin introducerea PIN-ului dispozitivului, de către titular.

Cheia din serviciul rQSCD se activează numai de modulul de activare a semnăturii (SAM) al dispozitivului calificat la distanță, pe baza datelor de activare a semnăturii (SAD), generate după autentificarea titularului cu aplicația CertDigital ID și aprobarea explicită a datelor de semnat (nivelul SCAL2 din EN 419 241-1).

6.2.9. Metoda de dezactivare a cheii private

Cheia CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 se dezactivează la oprirea serviciului sau la închiderea sesiunii HSM; cheia CERTDIGITAL ROOT CA G4, la încheierea ceremoniei, prin închiderea sesiunii HSM și retragerea cardurilor custozilor. Cheia titularului se dezactivează la scoaterea dispozitivului sau la închiderea sesiunii. Cheia din serviciul rQSCD rămâne inactivă în afara activărilor autorizate prin SAD.

6.2.10. Metoda de distrugere a cheii private

Cheile autorităților se distrug prin zeroizarea lor în HSM și a copiilor de rezervă, sub control dual, cu proces-verbal; cheia autorității rădăcină se distruge după emiterea ultimului CRL necesar (secțiunea 5.8). Cheia titularului se distruge prin ștergerea ei din dispozitiv sau prin distrugerea fizică a dispozitivului. Cheile din serviciul rQSCD și copiile lor de rezervă se distrug în dispozitivul calificat la revocarea sau expirarea certificatului, la cererea titularului și la încetarea serviciului (PDP-rQSCD, secțiunea 6.7).

6.2.11. Evaluarea modulului criptografic

HSM-ul autorității: conform secțiunii 6.2.1.

Dispozitivul calificat la distanță (serviciul rQSCD): Ascertia ADSS Server SAM Appliance v7.0.2, dispozitiv calificat la distanță pentru semnătură și sigiliu, certificat de OCSI (OCSI/ACC/ASC/01/2022/RA, în vigoare din 23.05.2022) și înscris pe lista Comisiei Europene a dispozitivelor calificate, cu modulul criptografic Utimaco CryptoServer CP5 Se500 (NSCIB-CC-2300142-01, firmware 5.1.0.0). Detaliile sunt în PDP-rQSCD, secțiunea 4.2.

Dispozitivele titularilor: CERTDIGITAL livrează un singur model de token USB, token certificat (dispozitiv calificat de creare a semnăturilor și a sigiliilor):

Element	Valoare
Model	Century Longmai mToken CryptoID (variantele CryptoID-K9 și CryptoID-A3), firmware 3.12
Certificare	token certificat (QSCD); FIPS 140-3, nivelul general de securitate 3, certificatul CMVP nr. 4845 (21.10.2024)
Algoritmi în modul aprobat FIPS	RSA 2048; ECDSA pe curbele P-256 și P-521; SHA-2

Tokenul este livrat de producător în modul neaprobat. CERTDIGITAL îl inițializează în modul aprobat FIPS înainte de generarea cheilor și verifică indicatorul de stare (LED verde aprins continuu), conform politicii de securitate a modulului. Certificatele emise anterior pe alte modele de token rămân valabile până la expirare sau revocare.

6.3. Alte aspecte ale gestionării perechii de chei

6.3.1. Arhivarea cheii publice

Cheile publice se arhivează ca parte a certificatelor, conform secțiunii 5.5.

6.3.2. Perioadele de valabilitate ale certificatelor și de utilizare a cheilor

Certificat	Valabilitate
CERTDIGITAL ROOT CA G4	30 de ani (07.07.2023 – 07.07.2053)
CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	15 ani (07.07.2023 – 07.07.2038)

Certificat	Valabilitate
Certificatele de serviciu G4	OCSP G4: certificatul de responder, valabil cel mult 3 ani (certificatul emis la 18.07.2023 se înlocuiește, secțiunea 7.1.10); TSA și VA G4: 18.07.2023 – 07.07.2038; QPS G4: 29.08.2025 – 28.08.2035; QEArch G4: 16.10.2026 – 15.10.2036. Utilizarea cheii poate fi limitată suplimentar prin documentația serviciului (de exemplu, cheia TSA G4 nu se utilizează după 07.07.2035)
Certificatele titularilor	cel mult 3 ani

Cheia privată a titularului se utilizează numai pe durata valabilității certificatului. Autoritățile nu emit certificate a căror valabilitate depășește valabilitatea propriului certificat.

6.4. Datele de activare

6.4.1. Generarea și instalarea datelor de activare

Pentru dispozitivele cu chei generate de CERTDIGITAL, PIN-ul și PUK-ul inițiale se generează aleatoriu și se transmit titularului în plic sigilat, separat de dispozitiv și prin alt curier decât cel care livrează dispozitivul. Când titularul generează cheia prin aplicația CertDigital CSR, acesta stabilește singur PIN-ul.

Titularul are obligația să schimbe codul PIN înainte de prima utilizare a cheii private.

Datele de activare ale HSM (carduri și PIN-uri ale custozilor) sunt stabilite în ceremonie și sunt cunoscute numai deținătorilor lor.

6.4.2. Protecția datelor de activare

Titularul păstrează PIN-ul secret și separat de dispozitiv. Dispozitivul se blochează după un număr limitat de încercări greșite. Custozii HSM păstrează cardurile în seifuri individuale.

6.4.3. Alte aspecte ale datelor de activare

Nu se aplică.

6.5. Controale de securitate a sistemelor informatice

6.5.1. Cerințe tehnice specifice

Sistemele CA, RA și OCSP: rulează pe sisteme de operare securizate (hardening), cu actualizări de securitate aplicate controlat; impun autentificare cu cel puțin doi factori pentru accesul administrativ; separă rolurile; jurnalizează evenimentele (secțiunea 5.4); sunt protejate împotriva programelor malițioase. Stația utilizată pentru operațiile autorității rădăcină este dedicată acestui scop, rulează un sistem de operare securizat și este accesibilă numai în zona de securitate, cu autentificare cu cel puțin doi factori. Măsurile respectă ETSI EN 319 401 și art. 21 din Directiva (UE) 2022/2555.

6.5.2. Evaluarea securității sistemelor

Sistemele sunt evaluate în cadrul evaluării de conformitate (capitolul 8) și prin testele de la secțiunea 5.4.8.

6.6. Controale tehnice privind ciclul de viață

6.6.1. Controlul dezvoltării sistemelor

Aplicațiile CertDigital (CA, RA, KYC, CertDigital CSR, client de certificare) sunt dezvoltate intern, cu separarea mediilor de dezvoltare, test și producție, revizuirea codului și testarea înainte de punerea în producție. Aplicația utilizată în ceremoniile cheilor este identificată prin versiune și amprentă, verificate în procesul-verbal.

6.6.2. Controlul gestionării securității

Modificările de configurație și de programe în producție urmează procedura de gestionare a schimbărilor, cu aprobare, testare și jurnalizare.

6.6.3. Controalele de securitate ale ciclului de viață

Integritatea programelor se verifică la instalare și înainte de fiecare ceremonie a cheilor; versiunile sunt ținute sub control.

6.7. Controale de securitate a rețelei

Rețeaua este segmentată pe zone de securitate; operațiile autorității rădăcină se efectuează numai în ceremonii (secțiunea 6.2.8), în zona de securitate, fără acces din rețele externe. Între zone sunt permise numai fluxurile necesare serviciilor, prin firewall-uri cu filtrare și monitorizare; administrarea se face numai din rețeaua internă dedicată. Comunicațiile cu RA și cu clienții sunt criptate (TLS). Modulele criptografice (HSM) se află într-o zonă de rețea dedicată, accesibilă numai din zona aplicațiilor, prin interfețele modulelor; în afara ceremoniilor, cheia CERTDIGITAL ROOT CA G4 rămâne inactivă (secțiunea 6.2.9). Detaliile topologiei sunt descrise în documentația internă.

6.8. Marcarea temporală

Toate sistemele serviciilor sunt sincronizate cu sursa de timp UTC a CERTDIGITAL, descrisă în documentul „Sursa de timp” (00u): două servere de timp GNSS, câte unul în fiecare centru de date, și o sursă independentă de GNSS (NIST). Certificatele, CRL-urile, răspunsurile OCSP și jurnalele se emit în timp UTC.

7. Profilurile certificatelor, CRL și OCSP

7.1. Profilul certificatelor

7.1.1. Numărul versiunii

Toate certificatele sunt X.509 versiunea 3 (RFC 5280).

7.1.2. Extensiile certificatelor

Certificatele titularilor

Câmp / extensie	Semnătură (persoană fizică)	Sigiliu (persoană juridică)
serialNumber	unic, pozitiv, 16 octeți, cu componentă aleatoare	idem
signature	sha512WithRSAEncryption	idem
issuer	C=RO, O=CENTRUL DE CALCUL S.A., OU=CERTDIGITAL, organizationIdentifier=VATRO-2163993, CN=CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	idem
validity	cel mult 3 ani	idem
subject	secțiunea 3.1.1	secțiunea 3.1.1
subjectPublicKeyInfo	RSA 2048 (până la 28.02.2027); ECDSA P-256 (de la 01.03.2027)	idem
authorityKeyIdentifier	keyIdentifier, plus numele și numărul de serie al certificatului emitentului	idem
subjectKeyIdentifier	SHA-1 al cheii publice (RFC 5280, metoda 1)	idem
keyUsage (critic)	chei RSA: digitalSignature, nonRepudiation, keyEncipherment, dataEncipherment; chei ECDSA (de la 01.03.2027): digitalSignature, nonRepudiation (RFC 5480)	idem
extKeyUsage (critic)	documentSigning Microsoft (1.3.6.1.4.1.311.10.3.12), smartcardLogon, clientAuth, emailProtection	idem
certificatePolicies	QCP-n-qscd (0.4.0.194112.1.2) + politica CERTDIGITAL (secțiunea 1.2), cu CPS https://www.certdigital.ro/repository	QCP-l-qscd (0.4.0.194112.1.3) + politica CERTDIGITAL, cu CPS
cRLDistributionPoints	http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crl	idem
authorityInfoAccess	OCSP http://ocsp.g4.certdigital.ro; caIssuers https://certs.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crt	idem
subjectAltName	rfc822Name (e-mail) și, după caz, UPN	idem
basicConstraints	CA:FALSE	idem
qcStatements	QcCompliance; QcSSCD; QcType = eSign (0.4.0.1862.1.6.1); QcPDS = https://www.certdigital.ro/repository (EN)	QcCompliance; QcSSCD; QcType = eSeal (0.4.0.1862.1.6.2); QcPDS (EN)
1.3.6.1.4.1.47898.30.1 (necritic)	legătura cu documentul de identificare verificat (secțiunea 7.1.2.1)	—

Extensia 1.3.6.1.4.1.47898.30.1. Conține, ca DerIA5String, valoarea hexazecimală a unei amprente calculate asupra șirului `{CodȚară}-{TipDocument}-{SerieDocument}-{CNP}-{DataEmiterii}-{DataExpirării}` (datele în format aaaallzz). Pentru certificatele emise până la 28.02.2027, amprenta este SHA-256; pentru certificatele emise de la 01.03.2027, valoarea este HMAC-SHA-256 calculat cu o cheie secretă păstrată în HSM, astfel încât să nu poată fi verificată sau reconstituită de terți. Extensia permite CERTDIGITAL să lege certificatul de documentul de identificare verificat; ea nu se utilizează de părțile care se bazează. Prelucrarea este descrisă în Politica de protecție a datelor (00d).

Certificatele pentru chei gestionate în QSCD la distanță (serviciul rQSCD). Au profilul certificatelor titularilor de mai sus, cu următoarele diferențe:

Câmp / extensie	Valoare
subjectPublicKeyInfo	RSA ≥ 3072 sau ECDSA pe curbele NIST P-256 / P-384 (PDP-rQSCD, secțiunea 13.1.2)
keyUsage (critic)	nonRepudiation (ETSI EN 319 412-2, cl. 4.3.2)
extKeyUsage	nu se include
certificatePolicies	QCP-n-qscd sau QCP-l-qscd + 1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.{1,4,6}.{1,2} + 1.3.6.1.4.1.47898.11.1.1 + EUSPv2 (0.4.0.19431.1.1.4), cu CPS https://www.certdigital.ro/repository
qcStatements	QcCompliance; QcSSCD (cheia se află în dispozitivul calificat la distanță, secțiunea 6.2.11); QcType eSign sau eSeal; QcPDS

Certificatele serviciului rQSCD se emit numai după ce profilul configurat în CA a fost verificat față de tabelul de mai sus, pe un certificat de test.

Certificatele de serviciu ale prestatorului

Certificat	Valabilitate	keyUsage (critic)	extKeyUsage (critic)	Alte elemente
CERTDIGITAL OCSP G4	18.07.2023 – 07.07.2038	digitalSignature, nonRepudiation	OCSPSigning	id-pkix-ocsp-nocheck; certificatul se înlocuiește (secțiunea 7.1.10)
CERTDIGITAL TSA G4	18.07.2023 – 07.07.2038	digitalSignature, nonRepudiation	timeStamping	—
CERTDIGITAL VALIDATION AUTHORITY G4	18.07.2023 – 07.07.2038	digitalSignature, nonRepudiation	documentSigning Microsoft, emailProtection	—
CERTDIGITAL Qualified Preservation Service G4	29.08.2025 – 28.08.2035	digitalSignature, nonRepudiation	documentSigning Microsoft, clientAuth, emailProtection	politica 1.3.6.1.4.1.47898.10.1 (PSPPS), în acord cu numerotarea în vigoare

Certificat	Valabilitate	keyUsage (critic)	extKeyUsage (critic)	Alte elemente
CERTDIGITAL QEARCH Service G4	16.10.2026 – 15.10.2036	digitalSignature, nonRepudiation	documentSigning Microsoft, clientAuth, emailProtection	politica 1.3.6.1.4.1.47898.11.1 cu sensul anterior (politica QEArch; arcul .11 este acum al serviciului rQSCD); certificatul se revocă; serviciul QEArch se va presta în generația G5

Toate certificatele de serviciu au: subiect C=RO, O=CENTRUL DE CALCUL S.A., OU=CERTDIGITAL, organizationIdentifier=VATRO-2163993, CN conform tabelului; RSA 4096; sha512WithRSAEncryption; politicile QCP-l-qscd și 1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.1.2; cRLDistributionPoints, authorityInfoAccess (la certificatul de responder OCSP, numai caIssuers; secțiunea 7.3.2) și qcStatements (QcCompliance, QcSSCD, QcType eSeal, QcPDS), ca la certificatele titularilor.

Certificatele autorităților

Câmp / extensie	CERTDIGITAL ROOT CA G4	CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4
serialNumber	20 11 04 20 94 02	20 11 04 20 94 03 01
signature	sha512WithRSAEncryption	sha512WithRSAEncryption
issuer	identic cu subiectul (certificat autosemnat)	CERTDIGITAL ROOT CA G4 (DN complet)
validity	07.07.2023 00:00:00Z – 07.07.2053 00:00:00Z	07.07.2023 00:00:00Z – 07.07.2038 00:00:00Z
subject	C=RO, O=CENTRUL DE CALCUL S.A., OU=CERTDIGITAL, organizationIdentifier=VATRO-2163993, CN=CERTDIGITAL ROOT CA G4	idem, CN=CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4
subjectPublicKeyInfo	RSA 4096 (e = 61605)	RSA 4096 (e = 43701)
subjectKeyIdentifier	da	da
authorityKeyIdentifier	— (certificat autosemnat)	da
basicConstraints (critic)	CA:TRUE	CA:TRUE, pathLenConstraint = 0
keyUsage (critic)	keyCertSign, cRLSign	keyCertSign, cRLSign
certificatePolicies	—	anyPolicy (2.5.29.32.0), CPS https://www.certdigital.ro/repository
cRLDistributionPoints	—	http://crl.certdigital.ro/certdigital_root_g4.crl
authorityInfoAccess	—	OCSP http://ocsp.g4.certdigital.ro; caIssuers https://certs.certdigital.ro/certdigital_root_g4.crt

7.1.3. Identificatorii algoritmilor

– sha512WithRSAEncryption (1.2.840.113549.1.1.13) — semnarea certificatelor și a CRL-ului autorității rădăcină;

– sha256WithRSAEncryption (1.2.840.113549.1.1.11) — semnarea CRL-ului CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4;

– rsaEncryption (1.2.840.113549.1.1.1) — cheile publice;

– id-ecPublicKey (1.2.840.10045.2.1), cu curbele P-256 (1.2.840.10045.3.1.7) și P-384 (1.3.132.0.34) — cheile publice ECDSA: P-256 pentru certificatele de pe token emise de la 01.03.2027; P-256 sau P-384 pentru cheile gestionate în QSCD la distanță (secțiunea 7.1.2).

7.1.4. Formele de nume

Conform secțiunii 3.1.

7.1.5. Constrângerile de nume

Nu se utilizează.

7.1.6. Identificatorul politicii de certificare

Conform secțiunii 1.2. Certificatul autorității rădăcină nu conține politici; certificatul autorității subordonate conține anyPolicy.

7.1.7. Utilizarea extensiei policyConstraints

Nu se utilizează.

7.1.8. Sintaxa și semantica calificativelor de politică

Calificativul CPS din certificatul autorității subordonate și din certificatele emise de aceasta conține adresa depozitului: https://www.certdigital.ro/repository.

7.1.9. Prelucrarea extensiei certificatePolicies critice

Extensia certificatePolicies nu este marcată critică.

7.1.10. Limitări cunoscute ale profilurilor G4

Următoarele caracteristici ale certificatelor G4 deja emise diferă de recomandările actuale. Ele nu afectează validitatea certificatelor și se corectează în profilurile noi la datele indicate sau în generația G5:

Caracteristică	Situația	Corectare
Exponentul public al cheilor CA și de serviciu	mai mic de $2^{16}+1$ (secțiunea 6.1.6)	G5: e = 65537

Caracteristică	Situația	Corectare
keyUsage al certificatelor titularilor cu chei RSA	include keyEncipherment și dataEncipherment	de la 01.03.2027, certificatele cu chei ECDSA conțin numai digitalSignature și nonRepudiation (secțiunea 6.1.7); G5
extKeyUsage al certificatelor titularilor și de serviciu	critic; include smartcardLogon, clientAuth și emailProtection	G5: necritic (cu excepția certificatelor TSA și OCSP); certificatele de titular au numai documentSigning și clientAuth
Certificatul CERTDIGITAL OCSP G4 emis la 18.07.2023	valabil 15 ani, cu id-pkix-ocsp-nocheck și cu metoda id-ad-ocsp în extensia authorityInfoAccess	se înlocuiește cu un certificat de responder cu cheie nouă, valabil cel mult 3 ani, cu id-pkix-ocsp-nocheck și fără metoda id-ad-ocsp (ETSI EN 319 411-1, CSS-6.6.3-01A și CSS-6.6.3-01B; secțiunea 7.3.2); certificatul din 2023 se revocă după înlocuire; G5: certificatul OCSP este valabil 3 ani și nu conține id-ad-ocsp
Algoritmul CRL-ului CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	sha256WithRSAEncryption, diferit de certificate (sha512)	aliniere la G5
Numerele de serie ale certificatelor de autoritate și de serviciu	secvențiale, fără componentă aleatoare	G5: număr de serie aleator de cel puțin 64 de biți
Extensia authorityInfoAccess (OCSP) din certificatul autorității subordonate	indică serviciul OCSP G4, al cărui responder are certificatul emis de autoritatea subordonată și nu poate semna răspunsuri pentru certificatul acesteia	răspunsurile OCSP pentru certificatul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 sunt semnate direct de CERTDIGITAL ROOT CA G4, în ceremonie (secțiunea 4.9.9); G5: certificatul autorității subordonate nu indică OCSP, iar starea lui se verifică prin CRL-ul autorității rădăcină
Atributul serialNumber	identificator fără prefix semantic	de la 01.03.2027 (secțiunea 3.1.2)
Extensia 47898.30.1	SHA-256 fără cheie	de la 01.03.2027: HMAC-SHA-256
QcPDS	trimite la pagina depozitului, nu direct la documentul PDS	PDS-ul în engleză și în română, la adrese fixe: https://www.certdigital.ro/repository/pds/certdigital_pds_en.pdf și https://www.certdigital.ro/repository/pds/certdigital_pds_ro.pdf
RSA 2048 pentru titulari	permis până la 28.02.2027	ECDSA P-256 de la 01.03.2027 (secțiunea 6.1.5)

7.2. Profilul CRL

7.2.1. Numărul versiunii

CRL-urile sunt X.509 versiunea 2.

7.2.2. Extensiile CRL și ale intrărilor

Element	CRL CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	CRL CERTDIGITAL ROOT CA G4
issuer	CN=CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (DN complet)	CN=CERTDIGITAL ROOT CA G4 (DN complet)

Element	CRL CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	CRL CERTDIGITAL ROOT CA G4
signature	sha256WithRSAEncryption	sha512WithRSAEncryption
thisUpdate / nextUpdate	emisă zilnic și la fiecare revocare; nextUpdate = thisUpdate + 48 h	emisă anual și la fiecare revocare de CA; nextUpdate = thisUpdate + 1 an
extensii	authorityKeyIdentifier, cRLNumber, expiredCertsOnCRL (secțiunea 4.10.1)	authorityKeyIdentifier, cRLNumber, expiredCertsOnCRL (secțiunea 4.10.1)
extensiile intrărilor	reasonCode	reasonCode
publicare	http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crl	http://crl.certdigital.ro/certdigital_root_g4.crl

CRL-ul autorității rădăcină în vigoare la 20.10.2026 a fost emis la 11.06.2026, cu nextUpdate 11.06.2027, fără intrări.

7.3. Profilul OCSP

7.3.1. Numărul versiunii

OCSP versiunea 1, conform IETF RFC 6960. Autoritatea rădăcină nu operează un responder online: răspunsurile pentru certificatul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 sunt semnate de ea în ceremonie și sunt furnizate de serviciul OCSP G4 (secțiunea 4.9.9); starea certificatelor emise de ea se publică și prin CRL.

7.3.2. Extensiile OCSP

Răspunsurile pentru certificatele emise de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 sunt semnate cu certificatul de responder CERTDIGITAL OCSP G4 și sunt de tip „basic”. Certificatul de responder este emis de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, conține extKeyUsage OCSPSigning și extensia id-pkix-ocsp-nocheck, nu conține metoda id-ad-ocsp în extensia authorityInfoAccess și este valabil cel mult 3 ani (ETSI EN 319 411-1, CSS-6.6.3-01A și CSS-6.6.3-01B); certificatul emis la 18.07.2023 se înlocuiește conform secțiunii 7.1.10. Serviciul acceptă extensia nonce (IETF RFC 6960) și răspunde „unknown” pentru certificatele care nu au fost emise de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (ETSI EN 319 411-1, OVR-6.6.3-02); cererile pentru astfel de certificate se monitorizează, ca posibil indiciu al unui atac (OVR-6.6.3-03). Răspunsurile conțin extensia archiveCutoff (secțiunea 4.10.1). Răspunsurile pentru certificatul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 sunt semnate de CERTDIGITAL ROOT CA G4 și nu conțin extensia nonce (secțiunea 4.9.9).

8. Evaluarea conformității și alte evaluări

8.1. Frecvența sau circumstanțele evaluării

Serviciile de încredere calificate sunt evaluate de un organism de evaluare a conformității (CAB) cel puțin o dată la 24 de luni, inclusiv în privința cerințelor de la art. 21 din Directiva (UE) 2022/2555 (art. 20 alin. (1) din Regulamentul eIDAS). Organismul de supraveghere poate dispune oricând un audit ad-hoc, pe cheltuiala CERTDIGITAL (art. 20 alin. (2)). CERTDIGITAL efectuează cel puțin anual un audit intern, realizat de personal independent de operarea serviciilor.

8.2. Identitatea și calificarea evaluatorului

Evaluarea este realizată de un CAB acreditat conform Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2162 (EN ISO/IEC 17065 completat de ETSI EN 319 403-1 V2.3.1) de un organism național de acreditare.

8.3. Relația evaluatorului cu entitatea evaluată

CAB-ul este independent față de CERTDIGITAL și față de serviciile evaluate.

8.4. Subiectele acoperite de evaluare

Evaluarea acoperă serviciile de încredere calificate descrise în prezentul document, cerințele art. 24 din Regulamentul eIDAS și ale Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2530, precum și actele de punere în aplicare specifice serviciului (2025/1943, 2025/1566).

8.5. Acțiunile întreprinse ca urmare a neconformităților

Neconformitățile se remediază în termenul stabilit de organismul de supraveghere (cel mult 60 de zile). În lipsa remedierii, organismul de supraveghere poate retrage statutul calificat (art. 20 alin. (3)).

8.6. Comunicarea rezultatelor

ADR este informată cu cel puțin o lună înainte de evaluarea planificată și poate participa ca observator (art. 20 alin. (1a)). Raportul de evaluare se transmite ADR în cel mult 3 zile lucrătoare de la primire. Atestarea de conformitate se publică pe site.

9. Alte aspecte comerciale și juridice

9.1. Tarife

9.1.1. Tarifele pentru emiterea sau reînnoirea certificatelor

Tarifele serviciilor sunt cele din lista de tarife publicată pe site-ul https://www.certdigital.ro/ sau cele din oferta transmisă la cerere (art. 11 alin. (3) lit. b) din Legea nr. 214/2024). Certificatele de autoritate nu se emit către terți.

9.1.2. Tarifele pentru accesul la certificate

Consultarea registrului public al certificatelor este gratuită.

9.1.3. Tarifele pentru accesul la informațiile de revocare sau de stare

Informațiile privind starea certificatelor (OCSP, CRL) sunt gratuite. Revocarea este gratuită.

9.1.4. Tarifele pentru alte servicii

Verificarea unei semnături la cererea unui terț (secțiunea 9.17) este gratuită. Pentru celelalte servicii se aplică lista de tarife.

9.1.5. Politica de rambursare

Conform contractului și, pentru consumatori, conform OUG nr. 34/2014.

9.2. Responsabilitatea financiară

9.2.1. Acoperirea prin asigurare

CENTRUL DE CALCUL S.A. deține, pentru fiecare dintre cele două servicii de certificare calificată (certificate calificate pentru semnătura electronică și certificate calificate pentru sigiliul electronic), câte o poliță distinctă de asigurare de răspundere civilă profesională, cu limita răspunderii de 500.000 EUR pe perioada asigurată, în condițiile art. 12 alin. (6) din Legea nr. 214/2024 și ale art. 5 alin. (2) lit. b) din procedura aprobată prin Ordinul MEDAT nr. 102/2026; în fiecare poliță, ADR, în calitate de organism de supraveghere, are calitatea de asigurat adițional. Polițele se reînnoiesc înainte de expirare; datele lor de identificare (asigurătorul, seria și numărul, perioada de valabilitate) sunt comunicate ADR și se pun la dispoziție la cerere.

9.2.2. Alte active

CERTDIGITAL dispune de resursele financiare necesare funcționării serviciului și aplicării Planului de încetare (00r, cap. 10).

9.2.3. Asigurarea sau garanția pentru entitățile finale

Nu se aplică.

9.3. Confidențialitatea informațiilor comerciale

9.3.1. Domeniul informațiilor confidențiale

Sunt confidențiale: datele din cereri care nu se înscriu în certificate, documentele de identificare, înregistrările video, jurnalele, documentația internă de securitate, cheile private și datele de activare.

9.3.2. Informațiile care nu sunt confidențiale

Certificatele (cu limitările de la secțiunea 2.2), CRL-urile, răspunsurile OCSP și documentele publicate în depozit.

9.3.3. Responsabilitatea pentru protejarea informațiilor confidențiale

Personalul CERTDIGITAL și terții care acționează în numele acestuia sunt obligați la păstrarea secretului profesional (art. 11 alin. (5) din Legea nr. 214/2024). Informațiile confidențiale se comunică numai în condițiile legii.

9.4. Protecția datelor cu caracter personal

9.4.1. Politica de confidențialitate

CERTDIGITAL prelucrează datele cu caracter personal ale titularilor, ale reprezentanților și ale solicitanților în calitate de operator, conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), Legii nr. 190/2018 și Politicii de protecție a datelor cu caracter personal (00d, versiunea în vigoare, publicată la https://www.certdigital.ro/protectia-datelor/). Pentru operațiile autorității rădăcină se prelucrează numai datele personalului care participă la ceremoniile cheilor (nume, funcție, imaginea din înregistrarea video), în aceleași condiții.

9.4.2. Informațiile tratate ca private

Datele de identificare, copiile actelor de identitate, înregistrările video și datele biometrice obținute la CERTDIGITAL KYC, codul numeric personal și datele de contact care nu se înscriu în certificat. De asemenea, datele personalului din procesele-verbale și din înregistrările ceremoniilor cheilor.

9.4.3. Informațiile care nu sunt considerate private

Datele înscrise în certificat, în măsura în care certificatul este prezentat de titular părților care se bazează sau este publicat cu acordul titularului.

9.4.4. Responsabilitatea pentru protejarea datelor

Temeiurile prelucrării sunt executarea contractului (art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR) și îndeplinirea obligațiilor legale ale prestatorului de servicii de încredere calificat (art. 6 alin. (1)

lit. c) GDPR; art. 24 din Regulamentul eIDAS; art. 16 din Legea nr. 214/2024). Compararea biometrică din CERTDIGITAL KYC se face pe baza consimțământului explicit (art. 9 alin. (2) lit. a) GDPR). Datele se păstrează conform secțiunii 5.5. Codul numeric personal se prelucrează numai pentru verificarea identității și emiterea certificatelor, cu garanțiile prevăzute la art. 4 din Legea nr. 190/2018.

9.4.5. Notificarea și consimțământul pentru utilizarea datelor

Titularul este informat prin nota de informare din termenii și condiții și din formularele de cerere. Comunicările comerciale și descărcarea certificatului complet din registrul public se fac numai cu consimțământul separat al titularului, exprimat prin opțiuni nebifate implicit.

9.4.6. Dezvăluirea în cadrul procedurilor judiciare sau administrative

Datele se comunică autorităților și instanțelor numai în temeiul legii.

9.4.7. Alte situații de dezvăluire

Persoanele vizate au drepturile prevăzute la art. 15–22 GDPR și dreptul de a depune plângere la ANSPDCP. Responsabilul cu protecția datelor poate fi contactat la dpo@centruldecalcul.ro.

9.5. Drepturile de proprietate intelectuală

CERTDIGITAL deține drepturile asupra prezentei DPC, a certificatelor autorităților și a aplicațiilor proprii. Prezenta DPC poate fi reprodusă integral, fără modificări, cu indicarea sursei.

9.6. Declarații și garanții

9.6.1. Declarațiile și garanțiile CA

CERTDIGITAL răspunde, conform art. 13 din Regulamentul eIDAS și art. 30 din Legea nr. 214/2024, pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din neglijență oricărei persoane fizice sau juridice, inclusiv titularilor și părților care se bazează, prin nerespectarea obligațiilor care îi revin. Intenția sau neglijența CERTDIGITAL se prezumă, cu excepția cazului în care CERTDIGITAL dovedește că prejudiciul s-a produs fără intenția sau neglijența sa.

CERTDIGITAL garantează că: datele din certificat sunt exacte la data emiterii; titularul identificat în certificat deținea, la emitere, cheia privată corespunzătoare cheii publice; cheile se corespund; informațiile de stare sunt disponibile conform secțiunii 4.10. Pentru autoritatea rădăcină, CERTDIGITAL garantează că certificatele de autoritate sunt emise conform prezentei DPC și că cheia autorității rădăcină este protejată conform capitolului 6.

9.6.2. Declarațiile și garanțiile RA

Operatorii de înregistrare aplică procedurile de la capitolele 3 și 4.

9.6.3. Declarațiile și garanțiile titularilor

Titularul garantează că datele furnizate sunt exacte și complete și își respectă obligațiile de la secțiunea 4.5.1 (art. 26 din Legea nr. 214/2024).

9.6.4. Declarațiile și garanțiile părților care se bazează

Partea care se bazează își respectă obligațiile de la secțiunea 4.5.2.

9.6.5. Declarațiile și garanțiile altor participanți

Nu se aplică.

9.7. Exonerarea de garanții

CERTDIGITAL nu răspunde pentru prejudiciile rezultate din:

a) utilizarea certificatului sau a serviciului peste limitările notificate în prealabil și recognoscibile de terți (scopurile din extensiile keyUsage și extKeyUsage, politica indicată în certificat, perioada de valabilitate) (art. 13 alin. (2) din Regulamentul eIDAS; art. 15 alin. (5) din Legea nr. 214/2024);

b) nerespectarea de către titular a obligațiilor sale, inclusiv protejarea dispozitivului și a datelor de activare și solicitarea revocării în 24 de ore (art. 26 din Legea nr. 214/2024);

c) neverificarea de către partea care se bazează a stării certificatului (OCSP/CRL) și a statutului din Lista de încredere;

d) forța majoră.

9.8. Limitarea răspunderii

Nicio prevedere din prezentul document sau din contract nu exclude și nu limitează răspunderea CERTDIGITAL pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din culpă gravă (art. 1355 Cod civil). În raporturile cu consumatorii se aplică Legea nr. 193/2000. Clauzele privind răspunderea se acceptă în mod expres la încheierea contractului (art. 1203 Cod civil).

9.9. Despăgubiri

Răspunderea CERTDIGITAL este acoperită de asigurarea de la secțiunea 9.2. Titularul răspunde față de CERTDIGITAL pentru prejudiciile cauzate prin furnizarea de date false sau prin încălcarea obligațiilor sale.

9.10. Durata și încetarea

9.10.1. Durata

Prezenta DPC se aplică de la publicarea în depozit până la înlocuirea ei cu o versiune nouă.

9.10.2. Încetarea

La publicarea unei versiuni noi, versiunea anterioară încetează să se aplice certificatelor emise ulterior.

9.10.3. Efectul încetării și dispozițiile care rămân aplicabile

Pentru certificatele emise sub o versiune anterioară, prevederile privind răspunderea, păstrarea înregistrărilor și confidențialitatea rămân aplicabile până la expirarea perioadelor respective.

9.11. Notificările individuale și comunicarea cu participanții

Comunicările se fac prin e-mail, prin portalul client sau în scris, la datele de contact de la secțiunea 1.5.2 și la cele declarate de titular.

9.12. Modificări

9.12.1. Procedura de modificare

Orice modificare a prezentului document primește o versiune nouă, aprobată de Directorul General și publicată în depozitul de documente; versiunile anterioare rămân disponibile. Corecturile de redactare care nu modifică drepturile sau obligațiile părților se publică cu versiune nouă, fără termen de preaviz.

9.12.2. Mecanismul și termenul de notificare

Modificările care afectează prestarea serviciilor calificate se comunică ADR cu cel puțin o lună înainte de aplicare (cu cel puțin trei luni în cazul încetării unui serviciu). Titularii și părțile care se bazează sunt informați prin publicare pe site cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare, timp în care titularii pot formula obiecții sau pot solicita revocarea certificatului, fără costuri.

9.12.3. Circumstanțele în care trebuie schimbat identificatorul de politică

Identificatorul de politică se schimbă dacă modificarea afectează nivelul de asigurare sau semnificația certificatelor emise.

9.13. Soluționarea litigiilor

Litigiile se soluționează pe cale amiabilă, pe baza unei reclamații transmise la office@certdigital.ro, la care CERTDIGITAL răspunde în cel mult 30 de zile. În lipsa unei soluții amiabile, litigiile cu profesioniștii sunt de competența instanțelor de la sediul CENTRUL DE CALCUL S.A. (Târgu Jiu). Consumatorii se pot adresa instanțelor competente potrivit legii,

inclusiv celor de la domiciliul lor, și pot apela la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) prevăzute de OG nr. 38/2015 (ANPC – https://anpc.ro/ce-este-sal/).

9.14. Legea aplicabilă

Prezentul document și raporturile juridice decurgând din furnizarea serviciilor sunt guvernate de dreptul român, sub rezerva dispozițiilor direct aplicabile ale dreptului Uniunii Europene.

9.15. Conformitatea cu legislația aplicabilă

Serviciile de încredere calificate ale CENTRUL DE CALCUL S.A. (CERTDIGITAL) sunt furnizate în conformitate cu:

a) Legislația Uniunii Europene

– Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (UE) 2024/1183 („Regulamentul eIDAS”);

– Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/2530 privind cerințele pentru prestatorii de servicii de încredere calificați;

– Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1943 (standardele pentru certificatele calificate de semnătură și de sigiliu electronic) și Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1566 (verificarea identității, aplicabil de la 19.08.2027);

– Decizia de punere în aplicare (UE) 2016/650 (standardele pentru evaluarea securității dispozitivelor calificate de creare a semnăturilor și sigiliilor), cu trimitere la lista dispozitivelor certificate publicată de Comisia Europeană;

– Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2026/248 (formatele de referință ale semnăturilor și sigiliilor avansate);

– Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2) și Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/2690;

– Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

b) Legislația națională

– Legea nr. 214/2024 privind utilizarea semnăturii electronice, a mărcii temporale și prestarea serviciilor de încredere bazate pe acestea, cu modificările și completările ulterioare;

– Ordinul ministrului economiei, digitalizării, antreprenoriatului și turismului nr. 102/2026 și deciziile Autorității pentru Digitalizarea României (ADR), în calitate de organism de supraveghere;

– Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 155/2024 privind instituirea unui cadru pentru securitatea cibernetică a rețelelor și sistemelor informatice din spațiul cibernetic național civil, aprobată cu modificări prin Legea nr. 124/2025, cu modificările ulterioare;

– Legea nr. 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a GDPR și Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;

– Codul civil și, în raporturile cu consumatorii, Legea nr. 193/2000, Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 și Ordonanța Guvernului nr. 38/2015.

c) Standarde. Standardele aplicate sunt cele citate în actele de punere în aplicare de mai sus, în versiunile indicate acolo, conform listei de standarde publicate (documentul 00n). Versiunile mai noi sunt avute în vedere doar cu titlu informativ.

d) Ordinea de prevalență. În caz de neconcordanță se aplică, în ordine: Regulamentul eIDAS, actele de punere în aplicare, legislația națională, prezentul document. Dacă legislația națională impune o cerință suplimentară compatibilă cu Regulamentul eIDAS, se respectă ambele.

e) Organismul de supraveghere. Autoritatea pentru Digitalizarea României, București, www.adr.gov.ro.

9.16. Dispoziții diverse

9.16.1. Întregul acord

Raporturile cu titularul sunt guvernate de contract, de termenii și condițiile serviciului și de prezenta DPC.

9.16.2. Cesiunea

Titularul nu poate cesiona drepturile din contract fără acordul CERTDIGITAL.

9.16.3. Separabilitatea

Nulitatea unei prevederi nu afectează celelalte prevederi.

9.16.4. Executarea

Nu se aplică.

9.16.5. Forța majoră

Forța majoră se apreciază conform art. 1351 Cod civil.

9.17. Alte prevederi

Verificarea unei semnături la cererea unui terț. La cererea scrisă a oricărei persoane, transmisă la office@certdigital.ro sau la sediul CERTDIGITAL, însoțită de documentul semnat, CERTDIGITAL verifică dacă semnătura sau sigiliul a fost creat cu un certificat emis de CERTDIGITAL, starea certificatului la momentul semnării și integritatea semnăturii. Rezultatul se comunică în scris, sub forma unui raport semnat sau sigilat electronic, în cel mult 30 de zile de

la primirea cererii (art. 11 alin. (2) din Legea nr. 214/2024). Verificarea este gratuită și nu constituie un serviciu calificat de validare.

Accesibilitatea. CERTDIGITAL urmărește ca site-ul și documentele publicate în format PDF să respecte cerințele WCAG 2.1, nivel AA (EN 301 549), conform art. 15 din Regulamentul eIDAS și Legii nr. 232/2022. Persoanele cu dizabilități pot solicita asistență prin telefon (+40 253 214 767), prin e-mail (office@certdigital.ro) sau la sediu, inclusiv pentru verificarea identității prin prezență fizică.

Limba. Prezenta DPC este redactată în limba română. În caz de neconcordanță cu o traducere, prevalează versiunea în limba română.