

Politica Serviciilor de Certificare CertDigital

EMISĂ DE:			
DEPARTAMENT	**NUME**	**SEMNĂTURA**	**DATA**
COMPARTIMENT SERVICII ELECTRONICE	OFIȚER DE SECURITATE IT		_____

APROBATĂ DE:			
DEPARTAMENT	**NUME**	**SEMNĂTURA**	**DATA**
MANAGEMENTUL POLITICILOR ȘI PROCEDURILOR	DIRECTOR GENERAL		_____

ISTORICUL MODIFICĂRILOR :

VERSIUNE	AUTOR	DETALII MODIFICĂRI	DATA:
1.0.0	SEF COMPARTIMENT	Publicarea primei versiuni	19.03.2011
1.0.1	DIRECTOR TEHNIC	Adaugarea noilor autoritati de certificare CertDigital Qualified CA Class 3 G2, CertDigital Enterprise CA Class 3 G2, CertDigital NonRepudiation CA Class 4 G2	01.06.2016
1.1	MANAGER SERVICII ELECTRONICE	Revizuire si aliniere la cerintele Regulamentului European nr. 910/2014	19.04.2017
1.2	DIRECTOR TEHNIC	Revizuire document	31.01.2019
1.3	DIRECTOR TEHNIC	Adaugare Autoritati CertDigital CA G3	30.06.2019
1.4	DIRECTOR TEHNIC	Revizie document	31.01.2020
1.5	DIRECTOR TEHNIC	Revizie document	31.01.2021
1.6	MANAGER SERVICII ELECTRONICE	Adaugare Autoritati CERTDIGITAL CA G4	30.06.2023
1.7	MANAGER SERVICII ELECTRONICE	Actualizare document conform modificarilor legislative.	06.10.2025
2.0	OFIȚER DE SECURITATE IT	Rescriere: politică de certificare pentru ierarhia G4 (QCP-n-qscd / QCP-l-qscd), aliniată la Reg. (UE) 2024/1183, 2025/2530, 2025/1943, Legea 214/2024, Ord. 102/2026; detaliile operaționale trimise la DPC CERTDIGITAL G4 (ROOT	22.10.2026

		CA G4 și QUALIFIED CA G4) și DPC CERTDIGITAL G5; eliminate certificatele necalificate, mărcile temporale și OCSP ca servicii separate; certificatele rQSCD descrise ca emise de serviciul în funcțiune (fără mențiunea „după punerea în funcțiune”)	
2.1	OFIȚER DE SECURITATE IT	Legătura ANPC pentru SAL devine https://anpc.ro/sal; trimiterile la documentele asociate, la versiunile în vigoare (DPC CERTDIGITAL G4 v2.1, DPC CERTDIGITAL G5 v1.1); tabelul de identificare arată versiunea în vigoare; cuprinsul începe pe pagină nouă	27.10.2026
2.2	OFIȚER DE SECURITATE IT	Trimiterile la celelalte documente CertDigital nu mai au număr de versiune: se aplică versiunea în vigoare, publicată la adresa fixă din depozit, iar versiunile anterioare sunt în arhivă	27.10.2026
2.3	OFIȚER DE SECURITATE IT	Pagina de emitere: diacriticele și coloana SEMNĂTURA, ca la celelalte documente; conținutul neschimbat	28.10.2026

Cuprins

1. Introducere 7
1.1. Prezentare generală 7
1.2. Denumirea și identificarea documentului 8
1.3. Participanții 9
1.4. Utilizarea certificatelor 9
1.5. Administrarea politicii 9
1.6. Definiții și acronime 9
2. Publicarea și depozitul 10
2.1. Cerințe 10
2.2. Registrul public al certificatelor 10
3. Identificarea și autentificarea 11
3.1. Cerințe privind verificarea identității 11
3.2. Denumirea 11
4. Ciclul de viață al certificatelor 12
4.1. Cerere, emitere și acceptare 12
4.2. Reînnoire 12
4.3. Revocare 12
4.4. Suspendare 12
4.5. Informațiile privind starea certificatelor 12
5. Controale privind facilitățile, managementul și operarea 13
5.1. Cerințe generale 13
5.2. Păstrarea înregistrărilor 13
5.3. Incidente 13
5.4. Continuitate și încetare 13
6. Controale tehnice de securitate 14
6.1. Cheile autorităților 14
6.2. Cheile titularilor 14
6.3. Algoritmi 14
7. Profilurile certificatelor 15
7.1. Cerințe 15
8. Evaluarea conformității 16
8.1. Cerințe 16

9. Aspecte comerciale și juridice 17
9.1. Tarife 17
9.2. Asigurare 17
9.3. Protecția datelor cu caracter personal 17
9.4. Răspundere 17
9.5. Modificări 18
9.6. Soluționarea litigiilor 18
9.7. Legea aplicabilă și cadrul legal 18
9.8. Alte prevederi 18

1. Introducere

1.1. Prezentare generală

Prezenta politică de certificare stabilește cerințele pe care CENTRUL DE CALCUL S.A. (denumită în continuare „CERTDIGITAL”), prestator de servicii de încredere calificat, le aplică la emiterea și gestionarea certificatelor calificate pentru semnătura electronică și pentru sigiliul electronic, prin ierarhiile de certificare G4 (CERTDIGITAL ROOT CA G4 → CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4) și G5 (CERTDIGITAL ROOT CA G5 → CERTDIGITAL QCA G5).

Politica stabilește **ce** se garantează titularilor și părților care se bazează. **Cum** sunt îndeplinite aceste cerințe este descris în declarațiile practicilor de certificare (DPC), care prevalează în privința detaliilor operaționale:

– DPC CERTDIGITAL G4, pentru CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4;

– DPC CERTDIGITAL G5, pentru CERTDIGITAL ROOT CA G5 și CERTDIGITAL QCA G5.

Politica aplică politicile europene de certificare QCP-n-qscd și QCP-l-qscd din ETSI EN 319 411-2 V2.6.1 și cerințele generale din ETSI EN 319 411-1 V1.5.1, referite în Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1943, precum și cerințele Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2530.

Prezenta politică nu se aplică:

– certificatelor necalificate pentru titulari, pe care CERTDIGITAL nu le mai emite, și certificatelor ierarhiei de test (DPC CERTDIGITAL G5, secțiunea 1.4.3); certificatul CERTDIGITAL OCSP G5, care nu este calificat, se emite conform secțiunii 1.2;

– autorităților din generațiile anterioare (G2, G3), care nu mai emit certificate (CERTDIGITAL QUALIFIED CA G3 nu mai emite din 01.05.2026); certificatele emise anterior rămân valabile până la expirare și sunt guvernate de documentele în vigoare la data emiterii;

– serviciilor de încredere care au politici proprii (PDP-QTST, PDP-QESVal, PSPPS, PDP-rQSCD, PDP-QEArch, PDP-Ledgers, PDP-QERDS și PDP-QEAA), cu excepția certificatelor emise pentru acestea (certificatele de serviciu ale prestatorului și certificatele pentru cheile gestionate în QSCD la distanță), care respectă prezenta politică (secțiunea 1.2).

1.2. Denumirea și identificarea documentului

Element	Valoare
Titlu	Politica serviciilor de certificare CertDigital
Versiune	2.3
Publicat la	https://www.certdigital.ro/repository/politici/certdigital_pc_ro.pdf; versiunile anterioare: https://www.certdigital.ro/repository/arhiva/

Tip de certificat	Politica ETSI	Politica CERTDIGITAL – G4	Politica CERTDIGITAL – G5
Certificat calificat pentru semnătură electronică, persoană fizică	QCP-n-qscd (0.4.0.194112.1.2)	1.3.6.1.4.1.47898.4.1.{1,2}.{1,4,6}.1	1.3.6.1.4.1.47898.5.1.{1,2}.{1,4,6}.1
Certificat calificat pentru sigiliu electronic, persoană juridică	QCP-l-qscd (0.4.0.194112.1.3)	1.3.6.1.4.1.47898.4.1.{1,2}.{1,4,6}.2	1.3.6.1.4.1.47898.5.1.{1,2}.{1,4,6}.2
Certificat calificat pentru semnătură sau sigiliu, cu cheia gestionată de CERTDIGITAL în QSCD la distanță (serviciul rQSCD)	QCP-n-qscd (0.4.0.194112.1.2) / QCP-l-qscd (0.4.0.194112.1.3) și EUSPv2 (0.4.0.19431.1.1.4)	1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.{1,4,6}.{1,2} și 1.3.6.1.4.1.47898.11.1.1 (PDP-rQSCD, chei de lungă durată)	1.3.6.1.4.1.47898.5.2.2.{1,4,6}.{1,2} și 1.3.6.1.4.1.47898.11.1.1
Certificat de serviciu al prestatorului (sigiliu, cheie în HSM)	QCP-l-qscd (0.4.0.194112.1.3)	1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.1.2	1.3.6.1.4.1.47898.5.2.2.1.2

Semnificația componentelor identificatorului CERTDIGITAL (dispozitiv, generarea cheii, metoda de identificare, tipul subiectului) este descrisă în DPC CERTDIGITAL G4 și în DPC CERTDIGITAL G5 (secțiunea 1.2 a fiecăreia) și în CERTDIGITAL_OID_MAP. Arcul 1.3.6.1.4.1.47898.4 se folosește în certificatele emise de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, iar arcul 1.3.6.1.4.1.47898.5, cu aceeași structură, în certificatele emise de CERTDIGITAL QCA G5. Certificatele de serviciu G5 pentru validare, păstrare, arhivare, registre electronice, transmitere electronică înregistrată și atestare electronică a atributelor conțin și identificatorul politicii serviciului; certificatul CERTDIGITAL TSA G5 conține numai QCP-l-qscd și 1.3.6.1.4.1.47898.5.2.2.1.2, iar certificatul CERTDIGITAL OCSP G5, care nu este calificat, conține numai 1.3.6.1.4.1.47898.5.2.2.1.2 (DPC CERTDIGITAL G5, secțiunea 7.1.6).

Politicile „-qscd” se aplică certificatelor ale căror chei se află într-un dispozitiv certificat: tokenul certificat livrat de CERTDIGITAL; pentru emiterea în cloud, HSM-ul cu modulul de activare a semnăturii (SAM) atașat, al serviciului rQSCD (secțiunea 6.2); pentru certificatele de serviciu ale prestatorului (cu excepția certificatului CERTDIGITAL OCSP G5), modulul criptografic certificat în care se generează și se păstrează cheia serviciului (secțiunea 6.1).

1.3. Participanții

Autoritățile de certificare, autoritatea de înregistrare (exclusiv personalul propriu al CENTRUL DE CALCUL S.A. și soluția CERTDIGITAL KYC), titularii, solicitanții, părțile care se bazează și ceilalți participanți sunt descriși în DPC-urile autorităților emitente (DPC CERTDIGITAL G4 și DPC CERTDIGITAL G5), secțiunea 1.3.

1.4. Utilizarea certificatelor

Certificatele se utilizează numai pentru crearea și validarea semnăturilor electronice calificate (persoane fizice) și a sigiliilor electronice calificate (persoane juridice), precum și pentru autentificarea titularului, în limitele indicate în certificat. Certificatele de serviciu ale prestatorului se utilizează numai pentru serviciul indicat în certificat (DPC-urile autorităților emitente, secțiunea 1.4.1). Utilizările interzise sunt cele din DPC-urile autorităților emitente, secțiunea 1.4.2.

1.5. Administrarea politicii

CENTRUL DE CALCUL S.A. (marca CertDigital), Str. Tudor Vladimirescu nr. 17, Târgu Jiu, județul Gorj, cod poștal 210132, România; J1991000103187; EUID ROONRC.J1991000103187; CUI RO2163993; tel. +40 253 214 767; office@certdigital.ro; https://www.certdigital.ro/.

Politica este verificată de ofițerul de securitate IT și aprobată de Directorul General. Conformitatea DPC-urilor cu prezenta politică este verificată la fiecare versiune nouă a acestora.

1.6. Definiții și acronime

Se aplică definițiile din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 și din DPC-urile autorităților emitente, secțiunea 1.6.

2. Publicarea și depozitul

2.1. Cerințe

CERTDIGITAL publică, gratuit și fără autentificare: prezenta politică, DPC-urile, PDS, termenii și condițiile, certificatele autorităților, CRL-urile și informațiile privind statutul calificat, la https://www.certdigital.ro/repository/, https://certs.certdigital.ro/ (generația G4), http://certs.certdigital.ro/ (generația G5) și http://crl.certdigital.ro/. Serviciul OCSP este disponibil la http://ocsp.g4.certdigital.ro (generația G4) și la http://ocsp.g5.certdigital.ro (generația G5).

2.2. Registrul public al certificatelor

CERTDIGITAL ține registrul electronic al certificatelor emise, public și consultabil permanent la https://ca.certdigital.ro/registry (art. 14 din Legea nr. 214/2024). Pentru fiecare certificat, registrul indică: numărul de serie, autoritatea emitentă, politica de certificare, data și ora emiterii și ale expirării, starea și, după caz, data, ora și motivul revocării. Căutarea se face după numărul de serie sau după adresa de e-mail exactă. Registrul nu afișează codul numeric personal. Certificatul complet poate fi descărcat din registru numai cu acordul titularului, exprimat la contractare și revocabil oricând.

3. Identificarea și autentificarea

3.1. Cerințe privind verificarea identității

Înainte de emiterea unui certificat calificat, CERTDIGITAL verifică identitatea titularului și, după caz, atributele persoanei juridice, numai prin metodele permise de art. 24 alin. (1a) din Regulamentul eIDAS și de art. 16 alin. (3) din Legea nr. 214/2024:

– prezență fizică, în fața unui operator de înregistrare CERTDIGITAL, cu actul de identitate în original;

– la distanță, prin CERTDIGITAL KYC, înscrisă de ADR în Lista terților de verificare a identității persoanei la distanță utilizând mijloace video (Decizia președintelui ADR nr. 564/2021), cu verificarea înregistrării de către un operator în cel mult 24 de ore;

– pe baza unui certificat calificat CERTDIGITAL valabil, numai pentru reînnoire, o singură dată consecutiv.

Pentru certificatele de sigiliu se verifică, în plus, existența persoanei juridice și calitatea reprezentantului. Pentru cetățenii români, valabilitatea actului de identitate se verifică prin Platforma națională de interoperabilitate. Începând cu 19.08.2027 se aplică și Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1566. Detaliile sunt în DPC-urile autorităților emitente, capitolul 3.

3.2. Denumirea

Numele din certificate respectă ETSI EN 319 412-2 și EN 319 412-3. Nu se emit certificate calificate cu pseudonim.

4. Ciclul de viață al certificatelor

4.1. Cerere, emitere și acceptare

Înainte de contractare, solicitantul primește termenii și condițiile, PDS și DPC. Certificatul se transmite pe un canal securizat. Certificatul se consideră acceptat de titular la prima sa utilizare sau, în lipsa unei obiecții transmise CERTDIGITAL, la împlinirea a 7 zile calendaristice de la punerea sa la dispoziție, oricare dintre aceste momente intervine primul.

4.2. Reînnoire

Reînnoirea unui certificat se face numai cu generarea unei perechi noi de chei. Reînnoirea la distanță, pe baza certificatului calificat CERTDIGITAL valabil, emis după verificarea identității prin prezență fizică sau prin CERTDIGITAL KYC, este permisă o singură dată consecutiv. La reînnoirea următoare, identitatea titularului se verifică din nou prin prezență fizică sau prin CERTDIGITAL KYC.

4.3. Revocare

Cererea de revocare se procesează în cel mult 24 de ore de la primire sau de la data la care CERTDIGITAL a luat cunoștință de un motiv de revocare. Revocarea se publică imediat prin serviciul OCSP și se include în următoarea CRL, emisă cel târziu în 24 de ore. Titularul este informat de îndată, cu indicarea motivelor și a dreptului de a solicita verificarea deciziei. Revocarea este definitivă și devine opozabilă terților de la data înscrierii în registrul certificatelor.

Titularul are obligația să solicite revocarea în cel mult 24 de ore de la pierderea sau compromiterea dispozitivului ori a datelor de activare, sau de la constatarea că datele din certificat nu mai corespund realității (art. 26 din Legea nr. 214/2024). Cererile de revocare se pot transmite 24/7 prin portalul client.

4.4. Suspendare

CERTDIGITAL nu oferă serviciul de suspendare a certificatelor. În situațiile în care legea prevede suspendarea (art. 17 alin. (1) din Legea nr. 214/2024), certificatul se revocă în cel mult 24 de ore. Titularul este informat în prealabil că revocarea este definitivă. Dacă motivul încetează, la cerere, CERTDIGITAL emite un certificat nou, după verificarea identității, fără costuri suplimentare.

4.5. Informațiile privind starea certificatelor

Starea certificatelor este disponibilă gratuit prin OCSP și CRL, 24/7, cu o disponibilitate-țintă de 99,5% pe an, inclusiv după expirarea certificatelor (art. 24 alin. (4) din Regulamentul eIDAS).

5. Controale privind facilitățile, managementul și operarea

5.1. Cerințe generale

CERTDIGITAL aplică controalele fizice, procedurale și privind personalul cerute de ETSI EN 319 401 și EN 319 411-1, precum și măsurile de gestionare a riscurilor de securitate cibernetică de la art. 21 din Directiva (UE) 2022/2555. Rolurile de încredere sunt atribuite exclusiv angajaților, cu separarea sarcinilor și control dual pentru operațiile critice. Detaliile sunt în DPC, capitolul 5.

5.2. Păstrarea înregistrărilor

CERTDIGITAL păstrează certificatele emise, documentele și datele utilizate la verificarea identității (inclusiv înregistrările video realizate prin CERTDIGITAL KYC), cererile, înregistrările de revocare și jurnalele de evenimente relevante pentru o perioadă de cel puțin 10 ani de la încetarea valabilității certificatului (expirare sau revocare). În caz de încetare a activității, înregistrările sunt păstrate și puse la dispoziție conform Planului de încetare.

5.3. Incidente

Încălcările securității sau perturbările cu impact semnificativ se notifică ADR în cel mult 24 de ore de la luarea la cunoștință (art. 24 alin. (2) lit. (fb) din Regulamentul eIDAS), DNSC (OUG nr. 155/2024; CENTRUL DE CALCUL S.A. este entitate esențială, nr. E-210D02), ANSPDCP în 72 de ore, dacă sunt afectate date cu caracter personal, și persoanelor afectate, conform Procedurii de notificare a incidentelor (00q).

5.4. Continuitate și încetare

Serviciile sunt operate din două centre de date, conform Procedurii de continuitate operațională și de recuperare în caz de dezastru (PO/SI/63). Încetarea unui serviciu se face conform Planului de încetare a serviciilor (00r); ADR este informată cu cel puțin 3 luni înainte, iar informațiile privind starea certificatelor rămân disponibile și după încetare.

6. Controale tehnice de securitate

6.1. Cheile autorităților

Cheile autorităților și ale certificatelor de serviciu se generează, se păstrează și se utilizează numai în module criptografice hardware certificate Common Criteria EAL4+ conform EN 419 221-5 și ca dispozitive calificate conform Regulamentului eIDAS, sub control multipersoană. Cheile autorităților au cel puțin RSA 4096, iar cheile certificatelor de serviciu, cel puțin RSA 3072 sau ECDSA pe curba NIST P-256.

6.2. Cheile titularilor

– cheia privată a titularului se generează și rămâne într-un dispozitiv criptografic sub controlul exclusiv al titularului; CERTDIGITAL nu păstrează copii ale cheilor titularilor (pentru cheile gestionate în QSCD la distanță se aplică ultimul punct);

– pentru politicile QCP-n-qscd și QCP-l-qscd, dispozitivul trebuie să fie un dispozitiv calificat de creare a semnăturilor sau sigiliilor (QSCD), certificat conform art. 30 din Regulamentul eIDAS și aflat pe lista Comisiei Europene;

– algoritmul și lungimea cheii: RSA 2048 pentru certificatele emise până la 28.02.2027; ECDSA pe curba NIST P-256 pentru certificatele emise de la 01.03.2027;

– datele de activare se transmit separat de dispozitiv;

– pentru cheile gestionate în QSCD la distanță (serviciul rQSCD, PDP-rQSCD): cheia se generează și se păstrează în dispozitivul calificat la distanță al CERTDIGITAL și se utilizează numai sub controlul exclusiv al semnatarului, prin modulul de activare a semnăturii (SAM); algoritmii admiși sunt RSA de cel puțin 3072 de biți sau ECDSA pe curbele NIST P-256 / P-384; datele de creare a semnăturii se duplică numai pentru copii de rezervă, conform art. 29a alin. (1) lit. (b) din Regulamentul eIDAS (PDP-rQSCD, secțiunea 6.8).

Tokenul livrat de CERTDIGITAL este tokenul certificat Century Longmai mToken CryptoID (DPC CERTDIGITAL G4 și DPC CERTDIGITAL G5, secțiunea 6.2.11).

6.3. Algoritmi

Algoritmii și lungimile de cheie se aleg după documentul „Agreed Cryptographic Mechanisms” al ECCG (ENISA) și după ETSI TS 119 312; perioada de tranziție pentru cheile RSA 2048 ale titularilor (secțiunea 6.2) este descrisă în DPC-urile autorităților emitente, secțiunea 6.1.5, iar pentru generația G5 tot acolo este justificată abaterea de la aceste documente. Funcțiile hash sunt cel puțin SHA-256.

7. Profilurile certificatelor

7.1. Cerințe

Certificatele respectă ETSI EN 319 412-1, -2, -3 și -5 (în versiunile referite în Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1943) și conțin declarațiile QcCompliance, QcType și QcPDS și, pentru cheile aflate în QSCD, QcSSCD; certificatul CERTDIGITAL OCSP G5, care nu este calificat, nu conține aceste declarații (secțiunea 1.2). Valabilitatea certificatelor titularilor este de cel mult 3 ani. Profilurile complete sunt în DPC-urile autorităților emitente (DPC CERTDIGITAL G4 și DPC CERTDIGITAL G5), capitolul 7.

8. Evaluarea conformității

8.1. Cerințe

Serviciile sunt evaluate de un organism de evaluare a conformității acreditat conform Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2162, cel puțin o dată la 24 de luni (art. 20 din Regulamentul eIDAS). ADR este informată cu cel puțin o lună înainte, iar raportul se transmite ADR în cel mult 3 zile lucrătoare. CERTDIGITAL efectuează anual un audit intern.

9. Aspecte comerciale și juridice

9.1. Tarife

Tarifele serviciilor sunt cele din lista de tarife publicată pe site-ul https://www.certdigital.ro/ sau cele din oferta transmisă la cerere (art. 11 alin. (3) lit. b) din Legea nr. 214/2024). Informațiile privind starea certificatelor (OCSP, CRL) și verificarea unei semnături la cererea unui terț sunt gratuite.

9.2. Asigurare

CENTRUL DE CALCUL S.A. deține, pentru fiecare dintre cele două servicii de certificare calificată (certificate calificate pentru semnătura electronică și certificate calificate pentru sigiliul electronic), câte o poliță distinctă de asigurare de răspundere civilă profesională, cu limita răspunderii de 500.000 EUR pe perioada asigurată, în condițiile art. 12 alin. (6) din Legea nr. 214/2024 și ale art. 5 alin. (2) lit. b) din procedura aprobată prin Ordinul MEDAT nr. 102/2026; în fiecare poliță, ADR, în calitate de organism de supraveghere, are calitatea de asigurat adițional. Polițele se reînnoiesc înainte de expirare; datele lor de identificare (asigurătorul, seria și numărul, perioada de valabilitate) sunt comunicate ADR și se pun la dispoziție la cerere.

9.3. Protecția datelor cu caracter personal

CERTDIGITAL prelucrează datele cu caracter personal în calitate de operator, conform Regulamentului (UE) 2016/679, Legii nr. 190/2018 și Politicii de protecție a datelor cu caracter personal (00d, versiunea în vigoare). Responsabilul cu protecția datelor: dpo@centruldecalcul.ro.

9.4. Răspundere

CERTDIGITAL răspunde, conform art. 13 din Regulamentul eIDAS și art. 30 din Legea nr. 214/2024, pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din neglijență oricărei persoane fizice sau juridice, inclusiv titularilor și părților care se bazează, prin nerespectarea obligațiilor care îi revin. Intenția sau neglijența CERTDIGITAL se prezumă, cu excepția cazului în care CERTDIGITAL dovedește că prejudiciul s-a produs fără intenția sau neglijența sa.

CERTDIGITAL nu răspunde pentru prejudiciile rezultate din: utilizarea certificatului peste limitările notificate în prealabil și recognoscibile de terți (art. 13 alin. (2) din Regulamentul eIDAS; art. 15 alin. (5) din Legea nr. 214/2024); nerespectarea de către titular a obligațiilor sale (art. 26 din Legea nr. 214/2024); neverificarea de către partea care se bazează a stării certificatului și a statutului din Lista de încredere; forța majoră. Nicio prevedere nu exclude și nu limitează răspunderea pentru intenție sau culpă gravă (art. 1355 Cod civil); în raporturile cu consumatorii se aplică Legea nr. 193/2000.

9.5. Modificări

Orice modificare a prezentului document primește o versiune nouă, aprobată de Directorul General și publicată în depozitul de documente; versiunile anterioare rămân disponibile. Modificările care afectează prestarea serviciilor calificate se comunică ADR cu cel puțin o lună înainte de aplicare (cu cel puțin trei luni în cazul încetării unui serviciu). Titularii și părțile care se bazează sunt informați prin publicare pe site cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare, timp în care titularii pot formula obiecții sau pot solicita revocarea certificatului, fără costuri. Corecturile de redactare care nu modifică drepturile sau obligațiile părților se publică cu versiune nouă, fără termen de preaviz.

9.6. Soluționarea litigiilor

Litigiile se soluționează pe cale amiabilă, pe baza unei reclamații transmise la office@certdigital.ro, la care CERTDIGITAL răspunde în cel mult 30 de zile. În lipsa unei soluții amiabile, litigiile cu profesioniștii sunt de competența instanțelor de la sediul CENTRUL DE CALCUL S.A. (Târgu Jiu). Consumatorii se pot adresa instanțelor competente potrivit legii, inclusiv celor de la domiciliul lor, și pot apela la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) prevăzute de OG nr. 38/2015 (ANPC – https://anpc.ro/sal).

9.7. Legea aplicabilă și cadrul legal

Prezentul document și raporturile juridice decurgând din furnizarea serviciilor sunt guvernate de dreptul român, sub rezerva dispozițiilor direct aplicabile ale dreptului Uniunii Europene. Serviciile sunt furnizate în conformitate cu: Regulamentul (UE) nr. 910/2014, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (UE) 2024/1183; Regulamentele de punere în aplicare (UE) 2025/2530, 2025/1943 și 2025/1566 (aplicabil de la 19.08.2027); Decizia de punere în aplicare (UE) 2016/650; Directiva (UE) 2022/2555 și Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/2690; Regulamentul (UE) 2016/679; Legea nr. 214/2024; Ordinul MEDAT nr. 102/2026 și deciziile ADR; OUG nr. 155/2024; Legea nr. 190/2018 și Legea nr. 506/2004; Codul civil, Legea nr. 193/2000, OUG nr. 34/2014 și OG nr. 38/2015. Lista completă, ordinea de prevalență și standardele aplicate sunt în DPC-urile autorităților emitente (DPC CERTDIGITAL G4 și DPC CERTDIGITAL G5), secțiunea 9.15, și în documentul 00n. Organismul de supraveghere este Autoritatea pentru Digitalizarea României.

9.8. Alte prevederi

CERTDIGITAL verifică gratuit, la cererea scrisă a oricărei persoane, o semnătură creată cu un certificat emis de CERTDIGITAL și comunică rezultatul în cel mult 30 de zile (art. 11 alin. (2) din Legea nr. 214/2024). CERTDIGITAL urmărește accesibilitatea serviciilor pentru persoanele cu dizabilități (art. 15 din Regulamentul eIDAS). Prezenta

politică este redactată în limba română; în caz de neconcordanță cu o traducere, prevalează versiunea în limba română.