

Termeni și condiții – certificate calificate CertDigital

EMISA DE:		
DEPARTAMENT	**NUME**	**DATA**
COMPARTIMENT SERVICII ELECTRONICE	OFIȚER DE SECURITATE IT	_____

APROBATA DE:		
DEPARTAMENT	**NUME**	**DATA**
MANAGEMENTUL POLITICILOR SI PROCEDURILOR	DIRECTOR GENERAL	_____

ISTORICUL MODIFICARILOR :			
VERSIUNE	**AUTOR**	**DETALII MODIFICARI**	**DATA:**
1.0.0	Organismul de management al politicilor și procedurilor	Publicarea primei versiuni (RO/EN)	mai 2014
2.0	OFIȚER DE SECURITATE IT	Rescriere completă: termeni și condiții, cu informațiile PDS (ETSI EN 319 411-1, anexa A), pentru certificatele calificate emise de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 și de CERTDIGITAL QCA G5, inclusiv certificatele de serviciu ale	22.10.2026

		CERTDIGITAL; Regulamentul (UE) 2024/1183, Legea nr. 214/2024, Ordinul MEDAT nr. 102/2026; verificarea identității (prezență fizică, CERTDIGITAL KYC, reînnoire); revocare în 24 h, fără suspendare; răspundere conform art. 13 din Regulamentul eIDAS; date personale; tarife; litigii și SAL; accesibilitate; informațiile PDS se publică și separat, în Declarația de informare a PKI (PDS) v2.0 (CD_SI_014/10.2); certificatele rQSCD descrise ca emise de serviciul în funcțiune	

Cuprins

1. Informații generale 5
1.1. Natura documentului 5
1.2. Prestatorul și datele de contact 5
1.3. Termeni utilizați 6
2. Certificatele, verificarea identității și utilizarea 7

2.1. Tipurile de certificate și politicile aplicate 7
2.2. Verificarea identității 7
2.3. Cererea, cheile titularului și livrarea 8
2.4. Acceptarea certificatului 9
2.5. Utilizările permise și cele interzise 9
2.6. Reînnoirea 10
2.7. Revocarea; suspendarea 10
2.8. Registrul public al certificatelor 10
2.9. Certificatele pentru chei gestionate în QSCD la distanță 11
2.10. Certificatele de serviciu ale CERTDIGITAL 11
3. Limitele de încredere 12
3.1. Limitele de utilizare 12
3.2. Păstrarea înregistrărilor 12
3.3. Disponibilitatea serviciilor 12
4. Obligațiile titularului și ale abonatului 12
5. Obligațiile părților care se bazează 13
5.1. Verificările necesare 13
5.2. Verificarea unei semnături la cererea unui terț 14
6. Răspunderea și asigurarea 14
6.1. Răspunderea 14
6.2. Asigurarea 15
7. Documentele aplicabile 15
8. Protecția datelor cu caracter personal 15
8.1. Informare 15
8.2. Datele din certificat 16
8.3. Acordurile opționale 16
9. Tarife și rambursare 16
10. Legea aplicabilă, reclamații și litigii 16
10.1. Legea aplicabilă 16
10.2. Reclamații și litigii 17
11. Statutul calificat, evaluarea conformității și auditul 17
12. Alte prevederi 17
12.1. Modificarea documentului 17
12.2. Încetarea serviciului 18

12.3. Accesibilitate 18
12.4. Limba 18

1. Informații generale

1.1. Natura documentului

Prezentul document cuprinde termenii și condițiile de furnizare și de utilizare a certificatelor calificate pentru semnătura electronică și pentru sigiliul electronic emise de autoritățile de certificare CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (generația G4) și CERTDIGITAL QCA G5 (generația G5), precum și, în capitolele 1–11, informațiile privind infrastructura de chei publice prevăzute de ETSI EN 319 411-1, anexa A. Aceleași informații sunt publicate separat, în formă simplificată, în Declarația de informare a PKI (PKI Disclosure Statement – PDS) v2.0, la care trimite declarația QcPDS din certificatele emise de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 și de CERTDIGITAL QCA G5 (secțiunea 12.4). Prezentul document descrie și certificatele de serviciu ale CERTDIGITAL (secțiunea 2.10).

Documentul se pune la dispoziția solicitantului, în mod clar și ușor accesibil, înainte de încheierea contractului (art. 24 alin. (2) lit. (d) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014; art. 11 alin. (3) din Legea nr. 214/2024) și face parte integrantă din contractul de furnizare a serviciilor de certificare calificată. Practicile aplicate sunt descrise în detaliu în Politica serviciilor de certificare CertDigital și în declarația practicilor de certificare a autorității emitente: Declarația practicilor de certificare a CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (DPC CERTDIGITAL G4), respectiv Declarația practicilor de certificare a CERTDIGITAL ROOT CA G5 și CERTDIGITAL QCA G5 (DPC CERTDIGITAL G5), publicate în depozitul de documente.

Versiunea 2.0 înlocuiește documentul „Termeni și condiții privind furnizarea de servicii de certificare pentru certificate calificate”, versiunea 1.0.0, care se păstrează în arhiva depozitului. Declarația de informare a PKI, versiunea 1.6, este înlocuită de versiunea 2.0 a acesteia.

1.2. Prestatorul și datele de contact

Element	Informație
Prestatorul de servicii de încredere calificat	CENTRUL DE CALCUL S.A. (marca CertDigital), denumit în continuare „CERTDIGITAL”, societate pe acțiuni, Str. Tudor Vladimirescu nr. 17, Târgu Jiu, județul Gorj, cod poștal 210132, România; nr. de ordine în Registrul Comerțului J1991000103187; EUID ROONRC.J1991000103187; CUI RO2163993

Element	Informație
Contact	tel. +40 253 214 767; e-mail office@certdigital.ro; https://www.certdigital.ro/; program cu publicul: luni–vineri, 09:00–17:00
Suport tehnic / vânzări	suport@certdigital.ro / sales@certdigital.ro
Revocarea certificatelor	24/7, prin portalul client https://ca.certdigital.ro/ra-web/apps/ota/, după autentificare; de asemenea, prin e-mail semnat electronic calificat transmis la office@certdigital.ro sau prin cerere scrisă depusă la sediu, în programul de lucru (secțiunea 2.7)
Protecția datelor (DPO)	dpo@centruldecalcul.ro
Depozitul de documente	https://www.certdigital.ro/repository/ (prezentul document: https://www.certdigital.ro/repository/termeni/certdigital_tc-cert_ro.pdf; Declarația de informare a PKI (PDS): https://www.certdigital.ro/repository/pds/certdigital_pds_ro.pdf, în limba română, și https://www.certdigital.ro/repository/pds/certdigital_pds_en.pdf, în limba engleză)
Registrul certificatelor	https://ca.certdigital.ro/registry
Certificatele autorităților	G4: adresele din DPC CERTDIGITAL G4, secțiunea 2.1; G5: http://certs.certdigital.ro/certdigital_root_g5.crt · http://certs.certdigital.ro/certdigital_qualified_g5.crt
Informații privind starea certificatelor	G4: OCSP http://ocsp.g4.certdigital.ro · CRL http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crl; G5: OCSP http://ocsp.g5.certdigital.ro · CRL http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g5.crl
Organismul de supraveghere	Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR), www.adr.gov.ro

1.3. Termeni utilizați

– **titular** – persoana fizică sau juridică identificată în certificat, care deține cheia privată corespunzătoare;

– **abonat (beneficiar)** – persoana care încheie contractul cu CERTDIGITAL: titularul însuși sau, pentru certificatele angajaților ori ale reprezentanților săi, persoana juridică;

– **parte care se bazează** – persoana care se bazează pe un certificat sau pe o semnătură ori un sigiliu creat cu acesta;

– **dispozitiv criptografic** – tokenul USB în care se generează și se păstrează cheia privată a titularului;

– **date de activare** – codurile PIN și PUK ale dispozitivului criptografic.

2. Certificatele, verificarea identității și utilizarea

2.1. Tipurile de certificate și politicile aplicate

Certificat	Politica ETSI (EN 319 411-2)	Identificatorul CERTDIGITAL	Efectul juridic
Certificat calificat pentru semnătura electronică (persoană fizică, inclusiv persoană fizică asociată unei persoane juridice)	QCP-n-qscd (0.4.0.1941 12.1.2)	1.3.6.1.4.1.47898.4.1.{1,2}.{1,4,6}.1 (G4); 1.3.6.1.4.1.47898.5.1.{1,2}.{1,4,6}.1 (G5)	Semnătura electronică calificată are efectul juridic echivalent al unei semnături olografe (art. 25 alin. (2) din Regulamentul eIDAS).
Certificat calificat pentru sigiliul electronic (persoană juridică)	QCP-l-qscd (0.4.0.1941 12.1.3)	1.3.6.1.4.1.47898.4.1.{1,2}.{1,4,6}.2 (G4); 1.3.6.1.4.1.47898.5.1.{1,2}.{1,4,6}.2 (G5)	Sigiliul electronic calificat beneficiază de prezumția integrității datelor și a corectitudinii originii acestora (art. 35 alin. (2) din Regulamentul eIDAS).

Identificatorul CERTDIGITAL indică: dispozitivul (1 = tokenul titularului); generarea cheii (1 = de titular, prin aplicația CertDigital CSR; 2 = de CERTDIGITAL); metoda de verificare a identității (1 = prezență fizică; 4 = CERTDIGITAL KYC; 6 = certificat calificat CERTDIGITAL, la reînnoire); tipul titularului (1 = persoană fizică; 2 = persoană juridică).

Certificatele se emit publicului (persoane fizice și persoane juridice) de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, subordonată autorității rădăcină CERTDIGITAL ROOT CA G4, sau de CERTDIGITAL QCA G5, subordonată autorității rădăcină CERTDIGITAL ROOT CA G5; autoritatea emitentă este indicată în certificat. Certificatele titularilor au o valabilitate de cel mult 3 ani și conțin declarațiile QcCompliance, QcSSCD, QcType și QcPDS (ETSI EN 319 412-5). Cheile titularilor sunt RSA de 2048 de biți pentru certificatele emise până la 28.02.2027 și ECDSA pe curba NIST P-256 pentru certificatele emise începând cu 01.03.2027.

Generația G3 (CertDigital ROOT CA G3 și autoritățile subordonate acesteia) nu mai emite certificate. Certificatele G3 emise rămân valabile până la expirare, cel târziu la 02.05.2027, în condițiile documentelor generației G3, păstrate în arhiva depozitului (https://www.certdigital.ro/repository/arhiva/).

2.2. Verificarea identității

Înainte de emiterea unui certificat calificat, CERTDIGITAL verifică identitatea titularului și, după caz, atributele persoanei juridice, prin una dintre următoarele metode:

a) **prin prezență fizică**: titularul (sau reprezentantul legal al persoanei juridice) se prezintă în fața unui operator de înregistrare CERTDIGITAL (angajat al societății, desemnat și instruit), la sediul sau la punctele de lucru ale CERTDIGITAL, cu actul de identitate,

pașaportul sau permisul de ședere, în original (art. 24 alin. (1a) lit. (d) din Regulamentul eIDAS; art. 16 alin. (3) lit. a) din Legea nr. 214/2024);

b) **la distanță, prin soluția CERTDIGITAL KYC**: înregistrare video realizată de titular, fără operator, cu verificarea automatizată a documentului de identitate și a persoanei, urmată de verificarea înregistrării de către un operator CERTDIGITAL în cel mult 24 de ore de la înregistrare. Soluția este înscrisă de ADR în Lista terților de verificare a identității persoanei la distanță utilizând mijloace video (adresa ADR nr. 2043/06.08.2026), în condițiile Deciziei președintelui ADR nr. 564/2021 (art. 16 alin. (3) lit. d) și e) din Legea nr. 214/2024; art. 24 alin. (1a) lit. (c) din Regulamentul eIDAS). Compararea biometrică a imaginii faciale se face numai cu consimțământul explicit al titularului; titularul care nu își dă consimțământul poate opta pentru metoda de la lit. a);

c) **pe baza unui certificat calificat CERTDIGITAL valabil**, emis după verificarea identității prin una dintre metodele de la lit. a) sau b), numai pentru reînnoire, conform secțiunii 2.6 (art. 24 alin. (1a) lit. (b) din Regulamentul eIDAS; art. 16 alin. (3) lit. b) din Legea nr. 214/2024).

Pentru cetățenii români, valabilitatea actului de identitate se verifică prin Platforma națională de interoperabilitate (art. 12 alin. (8) din Legea nr. 214/2024; Legea nr. 242/2022). Pentru certificatele de sigiliu și pentru titularii asociați unei persoane juridice se verifică și existența persoanei juridice și calitatea reprezentantului, pe baza certificatului constatator sau a extrasului din Registrul Comerțului (ONRC) ori a documentului echivalent pentru persoanele juridice străine, cu o vechime de cel mult 30 de zile, și a actului constitutiv sau, după caz, a împuternicirii (DPC CERTDIGITAL G4 și DPC CERTDIGITAL G5, secțiunile 3.2.2 și 3.2.5); datele ONRC se obțin prin serviciile online ale ONRC, cu un cont de utilizator autentificat. Metoda de verificare a identității este indicată în certificat prin identificatorul de politică (secțiunea 2.1). Începând cu 19.08.2027, verificarea identității respectă și Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1566 (ETSI TS 119 461 V2.1.1).

Soluția CERTDIGITAL KYC a fost evaluată de LL-C (Certification) Czech Republic a.s. față de normele ADR și ETSI TS 119 461 V2.1.1 (raport din 09.07.2026, fără neconformități), iar CENTRUL DE CALCUL S.A. este înscrisă în lista ADR a terților de verificare a identității prin mijloace video (adresa ADR nr. 2043/06.08.2026).

2.3. Cererea, cheile titularului și livrarea

Cererea se depune în portalul client sau la ghișeu. Solicitantul primește prezentul document înainte de încheierea contractului, acceptă în mod expres clauzele privind limitările de utilizare, răspunderea și soluționarea litigiilor și semnează contractul. Cererea se respinge dacă identitatea nu poate fi verificată, dacă documentele sunt incomplete, expirate sau suspecte ori dacă solicitantul nu acceptă termenii și condițiile. Certificatul se emite în cel mult 5 zile lucrătoare de la verificarea identității, dacă cererea este completă.

Perechea de chei a titularului se generează în dispozitivul criptografic al titularului (token USB): fie de CERTDIGITAL, la emitere, fie de titular, prin aplicația CertDigital CSR. Cheia privată nu părăsește dispozitivul. CERTDIGITAL nu păstrează, nu arhivează și nu poate recupera cheile private ale titularilor. Datele de activare (PIN/PUK) se transmit titularului în plic sigilat, separat de dispozitiv și prin alt curier decât cel care livrează dispozitivul.

Dispozitivul criptografic livrat de CERTDIGITAL este tokenul certificat Century Longmai mToken CryptoID (dispozitiv calificat de creare a semnăturilor și a sigiliilor; FIPS 140-3, nivelul de securitate 3, certificatul CMVP nr. 4845), inițializat de CERTDIGITAL în modul aprobat FIPS înainte de generarea cheilor. Certificatele emise anterior pe alte modele de token rămân valabile până la expirare sau revocare.

Schimbarea codului PIN înainte de prima utilizare este obligatorie.

Certificatul se transmite pe un canal securizat (art. 11 alin. (4) din Legea nr. 214/2024): instalat în dispozitivul criptografic livrat titularului sau descărcat de titular prin aplicațiile CertDigital, după autentificare. Titularul este informat prin e-mail despre emitere.

2.4. Acceptarea certificatului

La primire, titularul verifică datele din certificat și semnalează imediat orice neconcordanță; în acest caz, certificatul se revocă și, după caz, se emite un certificat corect. Certificatul se consideră acceptat de titular la prima sa utilizare sau, în lipsa unei obiecții transmise CERTDIGITAL, la împlinirea a 7 zile calendaristice de la punerea sa la dispoziție, oricare dintre aceste momente intervine primul.

2.5. Utilizările permise și cele interzise

Utilizările permise:

– certificatul calificat pentru semnătura electronică: crearea și validarea semnăturilor electronice calificate ale persoanei fizice titulare, precum și autentificarea titularului;

– certificatul calificat pentru sigiliul electronic: crearea și validarea sigiliilor electronice calificate ale persoanei juridice titulare, precum și autentificarea acesteia.

Certificatele nu se utilizează:

– în afara scopurilor indicate în extensiile keyUsage și extKeyUsage și în politica de certificare;

– după expirare sau revocare;

– pentru emiterea de certificate sau de liste de revocare;

– în sisteme de control ale instalațiilor critice, în care o defecțiune poate provoca decese, vătămări sau daune grave asupra mediului;

– pentru activități ilegale.

Utilizarea în afara acestor limite nu este acoperită de răspunderea CERTDIGITAL (secțiunea 6.1).

2.6. Reînnoirea

Reînnoirea unui certificat se face numai cu generarea unei perechi noi de chei. Reînnoirea la distanță, pe baza certificatului calificat CERTDIGITAL valabil, emis după verificarea identității prin prezență fizică sau prin CERTDIGITAL KYC, este permisă o singură dată consecutiv. La reînnoirea următoare, identitatea titularului se verifică din nou prin prezență fizică sau prin CERTDIGITAL KYC.

2.7. Revocarea; suspendarea

Revocarea poate fi cerută de titular, de abonatul care a obținut certificatul, de reprezentantul legal al persoanei juridice titulare, de instanță sau de ADR, ori dispusă din oficiu de CERTDIGITAL, pe canalele de la secțiunea 1.2. Cererea de revocare se procesează în cel mult 24 de ore de la primire sau de la data la care CERTDIGITAL a luat cunoștință de un motiv de revocare. Revocarea se publică imediat prin serviciul OCSP și se include în următoarea CRL, emisă cel târziu în 24 de ore. Titularul este informat de îndată, cu indicarea motivelor și a dreptului de a solicita verificarea deciziei. Revocarea este definitivă și devine opozabilă terților de la data înscrierii în registrul certificatelor. Revocarea este gratuită.

Titularul are obligația să solicite revocarea în cel mult 24 de ore de la pierderea sau compromiterea dispozitivului ori a datelor de activare, sau de la constatarea că datele din certificat nu mai corespund realității (art. 26 din Legea nr. 214/2024).

CERTDIGITAL nu oferă serviciul de suspendare a certificatelor. În situațiile în care legea prevede suspendarea (art. 17 alin. (1) din Legea nr. 214/2024), certificatul se revocă în cel mult 24 de ore. Titularul este informat în prealabil că revocarea este definitivă. Dacă motivul încetează, la cerere, CERTDIGITAL emite un certificat nou, după verificarea identității, fără costuri suplimentare.

2.8. Registrul public al certificatelor

CERTDIGITAL ține registrul electronic al certificatelor emise, public și consultabil permanent la https://ca.certdigital.ro/registry (art. 14 din Legea nr. 214/2024). Pentru fiecare certificat, registrul indică: numărul de serie, autoritatea emitentă, politica de certificare, data și ora emiterii și ale expirării, starea și, după caz, data, ora și motivul revocării. Căutarea se face după numărul de serie sau după adresa de e-mail exactă.

Registrul nu afișează codul numeric personal. Certificatul complet poate fi descărcat din registru numai cu acordul titularului, exprimat la contractare și revocabil oricând (secțiunea 8.3).

2.9. Certificatele pentru chei gestionate în QSCD la distanță

Certificatele asociate cheilor generate și gestionate de CERTDIGITAL într-un dispozitiv calificat la distanță (identificatorii 1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.{1,4,6}.{1,2} în generația G4, respectiv 1.3.6.1.4.1.47898.5.2.2.{1,4,6}.{1,2} în generația G5, identificatorul 1.3.6.1.4.1.47898.11.1.1 și politica EUSPv2, 0.4.0.19431.1.1.4) sunt supuse, în plus, Termenilor și condițiilor serviciului de gestionare la distanță a QSCD și Politicii și declarației de practici a serviciului rQSCD (PDP-rQSCD) v2.0, OID 1.3.6.1.4.1.47898.11.1. Prevederile secțiunii 2.3 privind dispozitivul titularului și datele de activare nu se aplică acestor certificate.

2.10. Certificatele de serviciu ale CERTDIGITAL

CERTDIGITAL QCA G5 emite, pentru serviciile de încredere ale CERTDIGITAL, certificate calificate pentru sigiliul electronic al căror titular este CENTRUL DE CALCUL S.A. Cheile acestor certificate sunt generate în ceremonie și păstrate în modulul criptografic al CERTDIGITAL. Fiecare certificat se folosește numai pentru serviciul indicat:

Certificatul	Utilizarea	Politicile
CERTDIGITAL TSA G5	semnarea mărcilor temporale calificate (extKeyUsage timeStamping)	QCP-l-qscd (0.4.0.194112.1.3) și 1.3.6.1.4.1.47898.5.2.2.1.2
CERTDIGITAL QPS SERVICE G5	păstrarea calificată a semnăturilor și a sigiliilor electronice calificate	QCP-l-qscd, 1.3.6.1.4.1.47898.5.2.2.1.2 și 1.3.6.1.4.1.47898.10.1
CERTDIGITAL QESVAL SERVICE G5	validarea calificată a semnăturilor și a sigiliilor electronice calificate	QCP-l-qscd, 1.3.6.1.4.1.47898.5.2.2.1.2 și 1.3.6.1.4.1.47898.9.1
CERTDIGITAL QEARCH SERVICE G5	arhivarea electronică calificată	QCP-l-qscd, 1.3.6.1.4.1.47898.5.2.2.1.2 și 1.3.6.1.4.1.47898.12.1
CERTDIGITAL QLEDGERS SERVICE G5	registrele electronice calificate	QCP-l-qscd, 1.3.6.1.4.1.47898.5.2.2.1.2 și 1.3.6.1.4.1.47898.13.1
CERTDIGITAL QERDS SERVICE G5	transmiterea electronică înregistrată calificată	QCP-l-qscd, 1.3.6.1.4.1.47898.5.2.2.1.2 și 1.3.6.1.4.1.47898.14.1
CERTDIGITAL QREM SERVICE G5	poșta electronică înregistrată calificată (extKeyUsage emailProtection)	QCP-l-qscd, 1.3.6.1.4.1.47898.5.2.2.1.2 și 1.3.6.1.4.1.47898.14.1
CERTDIGITAL QEAA SERVICE G5	atestarea electronică calificată a atributelor (cheie ECDSA P-256)	QCP-l-qscd, 1.3.6.1.4.1.47898.5.2.2.1.2 și 1.3.6.1.4.1.47898.15.1

Aceste certificate conțin declarațiile QcCompliance, QcSSCD, QcType eSeal și QcPDS, cu aceleași adrese ca certificatele titularilor (secțiunea 12.4), și sunt valabile 5 ani;

certificatul CERTDIGITAL TSA G5 este valabil 3 ani. Certificatul CERTDIGITAL OCSP G5, valabil 3 ani, semnează numai răspunsurile OCSP; nu este certificat calificat și nu conține declarații QC. Certificatele de serviciu emise de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 conțin politicile QCP-l-qscd și 1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.1.2, iar declarația lor QcPDS trimite la pagina depozitului; lista lor se află în documentul Ierarhia PKI CertDigital (IER-PKI v7.0).

3. Limitele de încredere

3.1. Limitele de utilizare

Certificatele nu conțin limite de valoare a tranzacțiilor (nu conțin declarația QcLimitValue). Limitele de utilizare sunt cele de la secțiunea 2.5 și sunt indicate în certificat prin extensiile keyUsage și extKeyUsage, prin politica de certificare și prin perioada de valabilitate.

3.2. Păstrarea înregistrărilor

CERTDIGITAL păstrează certificatele emise, documentele și datele utilizate la verificarea identității (inclusiv înregistrările video realizate prin CERTDIGITAL KYC), cererile, înregistrările de revocare și jurnalele de evenimente relevante pentru o perioadă de cel puțin 10 ani de la încetarea valabilității certificatului (expirare sau revocare) (art. 16 alin. (2) din Legea nr. 214/2024; art. 24 alin. (2) lit. (h) din Regulamentul eIDAS). În caz de încetare a activității, înregistrările sunt păstrate și puse la dispoziție conform Planului de încetare a serviciilor.

3.3. Disponibilitatea serviciilor

Serviciile de informare privind starea certificatelor (OCSP și CRL) sunt disponibile 24 de ore din 24, 7 zile din 7, cu o disponibilitate-țintă de 99,5% pe an. Depozitul de documente și site-ul sunt disponibile 24/7, cu o disponibilitate-țintă de 99% pe an. Cererile de revocare pot fi transmise 24/7 prin portalul client. Ghișeul și suportul funcționează de luni până vineri, între orele 09:00 și 17:00. Întreruperile planificate se anunță pe site cu cel puțin 24 de ore înainte. Informațiile privind starea certificatelor sunt gratuite și rămân disponibile și după expirarea certificatelor (art. 24 alin. (4) din Regulamentul eIDAS).

4. Obligațiile titularului și ale abonatului

Titularul și, după caz, abonatul au următoarele obligații:

– să furnizeze date exacte, complete și actuale și să comunice de îndată orice modificare a acestora;

– să citească prezentul document înainte de încheierea contractului; abonatul care contractează certificate pentru angajații sau reprezentanții săi se asigură că aceștia iau cunoștință de prezentul document;
– să păstreze dispozitivul criptografic și datele de activare sub controlul său exclusiv, să nu divulge codurile PIN și PUK și să nu permită utilizarea lor de către alte persoane;
– atunci când își generează singur cheile, să folosească numai dispozitivele criptografice și aplicația CertDigital CSR indicate de CERTDIGITAL;
– să verifice datele din certificat la primire (secțiunea 2.4);
– să utilizeze certificatul numai în scopurile permise (secțiunea 2.5) și numai în perioada de valabilitate;
– să solicite revocarea certificatului în cel mult 24 de ore de la pierderea sau compromiterea dispozitivului ori a datelor de activare, sau de la constatarea că datele din certificat nu mai corespund realității (art. 26 din Legea nr. 214/2024);
– să înceteze imediat și definitiv utilizarea cheii private în cazul compromiterii acesteia, precum și după expirarea sau revocarea certificatului ori după ce a fost informat despre compromiterea autorității de certificare;
– pentru certificatele de sigiliu: persoana juridică titulară stabilește persoanele care utilizează sigiliul, notifică încetarea calității acestora și răspunde de utilizarea sigiliului;
– să achite tarifele, conform contractului.

5. Obligațiile părților care se bazează

5.1. Verificările necesare

Înainte de a se baza pe un certificat sau pe o semnătură ori un sigiliu creat cu acesta, partea care se bazează:

– verifică starea certificatului la momentul semnării, prin OCSP sau prin cea mai recentă CRL (secțiunea 1.2), precum și valabilitatea lanțului de certificare până la autoritatea rădăcină (CERTDIGITAL ROOT CA G4 sau CERTDIGITAL ROOT CA G5, după autoritatea emitentă), folosind certificatele autorităților publicate de CERTDIGITAL (secțiunea 1.2);
– verifică statutul calificat al serviciului în Lista de încredere a României (https://trustedlist.adr.gov.ro/);
– respectă limitările de utilizare indicate în certificat (keyUsage, extKeyUsage, politica de certificare) și în prezentul document;

– validează semnătura sau sigiliul conform ETSI EN 319 102-1 (de exemplu, prin intermediul unui serviciu de validare) și ține seama de marca temporală, acolo unde există, pentru stabilirea momentului semnării.

5.2. Verificarea unei semnături la cererea unui terț

La cererea scrisă a oricărei persoane, transmisă la office@certdigital.ro sau la sediul CERTDIGITAL, însoțită de documentul semnat, CERTDIGITAL verifică dacă semnătura sau sigiliul a fost creat cu un certificat emis de CERTDIGITAL, starea certificatului la momentul semnării și integritatea semnăturii. Rezultatul se comunică în scris, sub forma unui raport semnat sau sigilat electronic, în cel mult 30 de zile de la primirea cererii (art. 11 alin. (2) din Legea nr. 214/2024). Verificarea este gratuită și nu constituie un serviciu calificat de validare.

6. Răspunderea și asigurarea

6.1. Răspunderea

CERTDIGITAL răspunde, conform art. 13 din Regulamentul eIDAS și art. 30 din Legea nr. 214/2024, pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din neglijență oricărei persoane fizice sau juridice, inclusiv titularilor și părților care se bazează, prin nerespectarea obligațiilor care îi revin. Intenția sau neglijența CERTDIGITAL se prezumă, cu excepția cazului în care CERTDIGITAL dovedește că prejudiciul s-a produs fără intenția sau neglijența sa.

CERTDIGITAL nu răspunde pentru prejudiciile rezultate din:

a) utilizarea certificatului peste limitările notificate în prealabil și recognoscibile de terți (scopurile din extensiile keyUsage și extKeyUsage, politica indicată în certificat, perioada de valabilitate) (art. 13 alin. (2) din Regulamentul eIDAS; art. 15 alin. (5) din Legea nr. 214/2024);

b) nerespectarea de către titular a obligațiilor sale, inclusiv protejarea dispozitivului și a datelor de activare și solicitarea revocării în 24 de ore (art. 26 din Legea nr. 214/2024);

c) neverificarea de către partea care se bazează a stării certificatului (OCSP/CRL) și a statutului din Lista de încredere;

d) forța majoră.

Nicio prevedere din prezentul document sau din contract nu exclude și nu limitează răspunderea CERTDIGITAL pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din culpă gravă (art. 1355 din Codul civil). În raporturile cu consumatorii se aplică Legea nr. 193/2000. Clauzele privind răspunderea se acceptă în mod expres la încheierea contractului (art. 1203 din Codul civil).

6.2. Asigurarea

CENTRUL DE CALCUL S.A. deține, pentru fiecare dintre cele două servicii de certificare calificată (certificate calificate pentru semnătura electronică și certificate calificate pentru sigiliul electronic), câte o poliță distinctă de asigurare de răspundere civilă profesională, cu limita răspunderii de 500.000 EUR pe perioada asigurată, în condițiile art. 12 alin. (6) din Legea nr. 214/2024 și ale art. 5 alin. (2) lit. b) din procedura aprobată prin Ordinul MEDAT nr. 102/2026; în fiecare poliță, ADR, în calitate de organism de supraveghere, are calitatea de asigurat adițional. Polițele se reînnoiesc înainte de expirare; datele lor de identificare (asigurătorul, seria și numărul, perioada de valabilitate) sunt comunicate ADR și se pun la dispoziție la cerere.

7. Documentele aplicabile

Următoarele documente se aplică împreună cu prezentul document și sunt publicate în depozitul https://www.certdigital.ro/repository/:

Document	Versiunea
Politica serviciilor de certificare CertDigital	2.0
Declarația practicilor de certificare a CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (DPC CERTDIGITAL G4)	2.0
Declarația practicilor de certificare a CERTDIGITAL ROOT CA G5 și CERTDIGITAL QCA G5 (DPC CERTDIGITAL G5)	1.0
Politicile generale ale prestatorului de servicii de încredere	2.0
Contractul de furnizare a serviciilor de certificare calificată	2.0
Politica de protecție a datelor cu caracter personal	2.1
Planul de încetare a serviciilor	2.0

8. Protecția datelor cu caracter personal

8.1. Informare

Operator: CENTRUL DE CALCUL S.A. (CertDigital). Prelucrăm datele de identificare și de contact ale titularului și ale reprezentanților, copia actului de identitate și, la identificarea la distanță, înregistrarea video, pentru verificarea identității, emiterea și gestionarea certificatului, în temeiul contractului și al obligațiilor legale (art. 6 alin. (1) lit. b) și c) din Regulamentul (UE) 2016/679; Regulamentul eIDAS; Legea nr. 214/2024). Compararea biometrică din CERTDIGITAL KYC se face numai cu consimțământul explicit al titularului (art. 9 alin. (2) lit. a) din Regulamentul (UE) 2016/679). Datele se păstrează cel puțin 10 ani de la încetarea valabilității certificatului. Persoanele vizate au dreptul de acces, rectificare, ștergere (în limitele legii), restricționare, portabilitate și opoziție, precum și dreptul de a depune plângere la ANSPDCP. Responsabilul cu protecția

datelor: dpo@centruldecalcul.ro. Detalii: Politica de protecție a datelor cu caracter personal, publicată la https://www.certdigital.ro/protectia-datelor/.

8.2. Datele din certificat

Certificatul conține datele de identificare ale titularului, publicate în registrul certificatelor conform secțiunii 2.8. Certificatele de semnătură conțin și extensia 1.3.6.1.4.1.47898.30.1, care leagă certificatul de documentul de identitate verificat printr-o amprentă a datelor acestuia: SHA-256 pentru certificatele emise până la 28.02.2027 și HMAC-SHA-256, calculat cu o cheie secretă păstrată în modulul criptografic al CERTDIGITAL, pentru certificatele emise începând cu 01.03.2027. Extensia nu conține datele în clar și este utilizată numai de CERTDIGITAL (DPC, secțiunea 7.1.2).

8.3. Acordurile opționale

Acordul pentru primirea de informări comerciale prin e-mail (art. 7 din Regulamentul (UE) 2016/679; art. 12 din Legea nr. 506/2004) și acordul pentru descărcarea certificatului complet din registrul public se exprimă prin bife separate, nebifate implicit, în contract sau în formularul de cerere. Acordurile sunt opționale, nu condiționează contractul și se pot retrage oricând, la office@certdigital.ro sau din portalul client.

9. Tarife și rambursare

Tarifele serviciilor sunt cele din lista de tarife publicată pe site-ul https://www.certdigital.ro/ sau cele din oferta transmisă la cerere (art. 11 alin. (3) lit. b) din Legea nr. 214/2024). Informațiile privind starea certificatelor (OCSP, CRL), consultarea registrului certificatelor, revocarea și verificarea unei semnături la cererea unui terț (secțiunea 5.2) sunt gratuite. Rambursările se fac conform contractului și, pentru consumatori, conform Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2014.

10. Legea aplicabilă, reclamații și litigii

10.1. Legea aplicabilă

Serviciul este furnizat în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 910/2014, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (UE) 2024/1183, cu actele de punere în aplicare aplicabile serviciului (Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1943; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1566, aplicabil de la 19.08.2027; Decizia de punere în aplicare (UE) 2016/650), cu Legea nr. 214/2024, cu Ordinul MEDAT nr. 102/2026 și cu Regulamentul (UE) 2016/679. Lista completă a actelor normative și a standardelor aplicate se află în DPC CERTDIGITAL G4 și în DPC CERTDIGITAL G5, cap. 9.15, publicate la https://www.certdigital.ro/repository/politici/certdigital_dpc-g4_ro.pdf, respectiv la

https://www.certdigital.ro/repository/politici/certdigital_dpc-g5_ro.pdf. Contractul este guvernat de dreptul român. Organismul de supraveghere este Autoritatea pentru Digitalizarea României.

10.2. Reclamații și litigii

Litigiile se soluționează pe cale amiabilă, pe baza unei reclamații transmise la office@certdigital.ro, la care CERTDIGITAL răspunde în cel mult 30 de zile. În lipsa unei soluții amiabile, litigiile cu profesioniștii sunt de competența instanțelor de la sediul CENTRUL DE CALCUL S.A. (Târgu Jiu). Consumatorii se pot adresa instanțelor competente potrivit legii, inclusiv celor de la domiciliul lor, și pot apela la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 (ANPC – https://anpc.ro/ce-este-sal/).

11. Statutul calificat, evaluarea conformității și auditul

CENTRUL DE CALCUL S.A. este prestator de servicii de încredere calificat, înscris în Lista de încredere a României (https://trustedlist.adr.gov.ro/), pentru serviciile de emitere a certificatelor calificate pentru semnătura electronică și pentru sigiliul electronic. Statutul calificat se verifică în Lista de încredere și în EU Trust Services Dashboard (https://eidas.ec.europa.eu/efda/).

Serviciile sunt evaluate cel puțin o dată la 24 de luni de un organism de evaluare a conformității acreditat conform Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2162 (EN ISO/IEC 17065 completat de ETSI EN 319 403-1) (art. 20 din Regulamentul eIDAS); atestarea de conformitate este publicată la https://www.certdigital.ro/repository/conformitate/. CERTDIGITAL efectuează anual un audit intern.

12. Alte prevederi

12.1. Modificarea documentului

Orice modificare a prezentului document primește o versiune nouă, aprobată de Directorul General și publicată în depozitul de documente; versiunile anterioare rămân disponibile. Modificările care afectează prestarea serviciilor calificate se comunică ADR cu cel puțin o lună înainte de aplicare (cu cel puțin trei luni în cazul încetării unui serviciu). Titularii și părțile care se bazează sunt informați prin publicare pe site cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare, timp în care titularii pot formula obiecții sau pot solicita revocarea certificatului, fără costuri. Corecturile de redactare care nu modifică drepturile sau obligațiile părților se publică cu versiune nouă, fără termen de preaviz.

12.2. Încetarea serviciului

Încetarea unui serviciu de încredere se face conform Planului de încetare a serviciilor (00r, v2.0), publicat pe site, și anexei acestuia pentru serviciul respectiv. ADR este informată cu cel puțin 3 luni înainte (art. 24 alin. (2) lit. (a) din Regulamentul eIDAS), iar în cazul unei încetări neprevăzute, în cel mult 24 de ore. Titularii și părțile care se bazează sunt informați în termenele prevăzute în plan. Informațiile privind starea certificatelor rămân disponibile și după încetare (art. 24 alin. (4) din Regulamentul eIDAS), prin succesor sau custode, inclusiv ultima CRL emisă înaintea distrugerii cheii autorității de certificare. Înregistrările se păstrează 10 ani prin custode.

12.3. Accesibilitate

CERTDIGITAL urmărește ca site-ul și documentele publicate în format PDF să respecte cerințele WCAG 2.1, nivel AA (EN 301 549), conform art. 15 din Regulamentul eIDAS și Legii nr. 232/2022. Persoanele cu dizabilități pot solicita asistență prin telefon (+40 253 214 767), prin e-mail (office@certdigital.ro) sau la sediu, inclusiv pentru verificarea identității prin prezență fizică. Problemele de accesibilitate pot fi semnalate la office@certdigital.ro.

12.4. Limba

Prezentul document este redactat în limba română. În caz de neconcordanță cu o traducere, prevalează versiunea în limba română. În certificatele emise de CERTDIGITAL QCA G5 (certificatele titularilor și certificatele de serviciu ale CERTDIGITAL, secțiunea 2.10), declarația QcPDS (ETSI EN 319 412-5) trimite la Declarația de informare a PKI (PDS) v2.0, publicată la adrese fixe: https://www.certdigital.ro/repository/pds/certdigital_pds_en.pdf (versiunea în limba engleză) și https://www.certdigital.ro/repository/pds/certdigital_pds_ro.pdf (versiunea în limba română); versiunea în limba engleză a PDS-ului are același conținut ca versiunea în limba română (ETSI EN 319 412-5, tabelul 2). În certificatele G4, declarația trimite la pagina depozitului, https://www.certdigital.ro/repository, de unde sunt accesibile PDS-ul și prezentul document.