Termeni și condiții – transmiterea electronică înregistrată calificată CertDigital

EMISĂ DE:			
DEPARTAMENT	**NUME**	**SEMNĂTURA**	**DATA**
COMPARTIMENT SERVICII ELECTRONICE	OFIȚER DE SECURITATE IT		_____

APROBATĂ DE:			
DEPARTAMENT	**NUME**	**SEMNĂTURA**	**DATA**
MANAGEMENTUL POLITICILOR ȘI PROCEDURILOR	DIRECTOR GENERAL		_____

ISTORICUL MODIFICĂRILOR :			
VERSIUNE	**AUTOR**	**DETALII MODIFICĂRI**	**DATA:**
1.0	OFIȚER DE SECURITATE IT	Prima versiune: termenii și condițiile serviciilor calificate de transmitere electronică înregistrată (ETSI EN 319 401, clauza 6.2; EN 319 521 / 531; Reg. (UE) 2025/1944), aliniați la PDP-QERDS v1.0; trimiterea la contractul CTR-QERDS v1.0; dovezile PDF ale QeRDS la cerere (2.2); „încetarea” contractului la 3.2; temeiul publicării tarifelor: art. 11 alin. (1) din Legea nr. 214/2024	22.10.2026
1.1	OFIȚER DE SECURITATE IT	Statutul calificat descris exact: pentru serviciile QREM și QeRDS se solicită acordarea statutului calificat și înscrierea în Lista de încredere a României, iar până la înscriere ele nu se prestează ca servicii calificate (art. 21 alin. (3) din Regulamentul eIDAS); legătura ANPC pentru SAL devine https://anpc.ro/sal; trimiterile la documentele asociate, la versiunile în vigoare; cuprinsul începe pe pagină nouă	27.10.2026
1.2	OFIȚER DE SECURITATE IT	Atestarea de conformitate se publică la https://www.certdigital.ro/repository/conformitate/ după acordarea statutului calificat	27.10.2026
1.3	OFIȚER DE SECURITATE IT	Trimiterile la celelalte documente CertDigital nu mai au număr de versiune: se aplică versiunea în vigoare, publicată la adresa fixă din depozit, iar versiunile anterioare sunt în arhivă; lista documentelor aplicabile înlocuiește tabelul cu versiuni	27.10.2026
1.4	OFIȚER DE SECURITATE IT	Pagina de emitere: diacriticele și coloana SEMNĂTURA, ca la celelalte documente; conținutul neschimbat	28.10.2026
1.5	OFIȚER DE SECURITATE IT	Comunicarea pe suport durabil și dovada acceptării (1.1), adresa specificației dovezilor (1.2, 7), dovezile de notificare (2.5, 2.6), referința de timp (2.10, nouă), disponibilitatea conținutului și expirarea termenului de acceptare (3.1), perioadele de păstrare și exportul în 30 de zile (3.2), încetarea (12.2)	02.11.2026

1.6	OFIȚER DE SECURITATE IT	Identificarea utilizatorului (2.3) și documentele aplicabile (7): trimiteri la regulamentele interne de identificare, cu versiunea în vigoare; fără parteneri	10.11.2026

Cuprins

1. Informații generale 6
1.1. Natura documentului 6
1.2. Prestatorul și datele de contact 7
1.3. Termeni utilizați 7
2. Serviciile 8
2.1. Ce oferă serviciile și efectul juridic 8
2.2. Profilurile serviciilor și identificatorii 8
2.3. Identificarea expeditorului și a destinatarului 9
2.4. Autentificarea 10
2.5. Ciclul de viață al trimiterii și definiția „livrat” 10
2.6. Dovezile 11
2.7. Transmiterea între prestatori și sistemele necalificate 12
2.8. Sigiliile serviciilor, marca temporală și protecția datelor transmise 13
2.9. Utilizările permise și cele interzise 13
2.10. Referința de timp 13
3. Limitele de încredere 14
3.1. Limitele de utilizare 14
3.2. Păstrarea conținutului, a dovezilor și a jurnalelor 14
3.3. Disponibilitatea serviciilor 15
4. Obligațiile abonatului, ale expeditorului și ale destinatarului 15
5. Obligațiile părților care se bazează 16
6. Răspunderea și asigurarea 16
6.1. Răspunderea 16
6.2. Asigurarea 17
7. Documentele aplicabile 18
8. Protecția datelor cu caracter personal 18
9. Tarife și rambursare 19
10. Legea aplicabilă, reclamații și litigii 19
10.1. Legea aplicabilă 19
10.2. Reclamații și litigii 20
11. Statutul calificat, evaluarea conformității și auditul 20

12. Alte prevederi 20
12.1. Modificarea documentului 20
12.2. Încetarea serviciilor 21
12.3. Accesibilitate 21
12.4. Limba 21

1. Informații generale

1.1. Natura documentului

Prezentul document cuprinde termenii și condițiile de furnizare și de utilizare a serviciilor calificate de transmitere electronică înregistrată ale CENTRUL DE CALCUL S.A.: QREM, serviciul calificat de transmitere electronică înregistrată prin e-mail (tipul `EDS/REM/Q`), și QeRDS, serviciul calificat de transmitere electronică înregistrată prin portal, interfețe de programare și conectori AS4 (tipul `EDS/Q`). Termenii și condițiile sunt întocmiți conform ETSI EN 319 401, clauza 6.2, și ETSI EN 319 521, clauza 4.2, cu adaptările din anexa I la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1944, și conțin informațiile prevăzute de ETSI EN 319 401, REQ-6.2-02.

Documentul se pune la dispoziția solicitantului, în mod clar și ușor accesibil, înainte de încheierea contractului (art. 24 alin. (2) lit. (d) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014; art. 11 alin. (1) din Legea nr. 214/2024) și face parte integrantă din contractul de furnizare a serviciilor. Cerințele și practicile serviciilor sunt descrise în Politica și declarația de practici a serviciilor calificate de transmitere electronică înregistrată (PDP-QERDS, OID 1.3.6.1.4.1.47898.14.1), publicată în depozitul de documente.

Prezentul document se comunică înainte de încheierea contractului și înainte de prima utilizare a serviciilor, pe un suport durabil și în formă lizibilă: (a) este publicat, ca fișier PDF/A sigilat electronic de CERTDIGITAL, la adresa fixă de la secțiunea 1.2, iar versiunile anterioare rămân în arhiva depozitului; (b) se transmite solicitantului, ca fișier PDF, împreună cu oferta sau cu contractul; (c) la crearea contului, inclusiv pentru utilizatorii desemnați de abonat și pentru destinatarii care se înregistrează prin legătura primită, documentul este afișat integral, se poate descărca, iar utilizatorul îl acceptă printr-o acțiune expresă înainte de prima utilizare. CERTDIGITAL păstrează dovada acceptării (identitatea utilizatorului, versiunea și amprenta documentului acceptat, data și ora) pe durata de păstrare a datelor de identificare (secțiunea 3.2) (ETSI EN 319 521, cl. 4.2-04…4.2-07; ETSI EN 319 401, REQ-6.2-03 și 6.2-04).

1.2. Prestatorul și datele de contact

Element	Informație
Prestatorul de servicii de încredere calificat	CENTRUL DE CALCUL S.A. (marca CertDigital), denumit în continuare „CERTDIGITAL”, societate pe acțiuni, Str. Tudor Vladimirescu nr. 17, Târgu Jiu, județul Gorj, cod poștal 210132, România; nr. de ordine în Registrul Comerțului J1991000103187; EUID ROONRC.J1991000103187; CUI RO2163993
Contact	tel. +40 253 214 767; e-mail office@certdigital.ro; https://www.certdigital.ro/; program cu publicul: luni–vineri, 09:00–17:00
Suport tehnic / vânzări	suport@certdigital.ro / sales@certdigital.ro
Punctele de acces ale serviciilor	QeRDS: portalul web, interfața de programare (API) și conectorul AS4; QREM: clienții de e-mail standard, cu suport S/MIME, și interfața web; domeniul QREM: rem.certdigital.ro (adresa serviciului office@rem.certdigital.ro); domeniul QeRDS: erds.certdigital.ro
Protecția datelor (DPO)	dpo@centruldecalcul.ro
Depozitul de documente	https://www.certdigital.ro/repository/ (prezentul document: https://www.certdigital.ro/repository/termeni/certdigital_tc-qerds_ro.pdf)
Specificația dovezilor și codurile de respingere (SPEC-DOVEZI-QERDS)	https://www.certdigital.ro/repository/politici/certdigital_spec-dovezi-qerds_ro.pdf
Organismul de supraveghere	Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR), www.adr.gov.ro

1.3. Termeni utilizați

– **abonat** – persoana care încheie contractul cu CERTDIGITAL; poate fi expeditorul, destinatarul sau organizația căreia aceștia îi aparțin;

– **expeditor** – persoana fizică sau juridică, identificată, care trimite date prin serviciu;

– **destinatar** – persoana fizică sau juridică, identificată înainte de livrare, căreia îi sunt adresate datele;

– **delegat** – persoana autorizată să trimită sau să primească trimiteri în numele unei organizații;

– **trimitere** – ansamblul datelor transmise de expeditor către unul sau mai mulți destinatari printr-o singură operație, împreună cu metadatele lor;

– **dovadă** – înregistrarea sigilată de prestator și marcată temporal calificat, care atestă producerea unui eveniment din ciclul de viață al trimiterii (depunere, transmitere, punere la dispoziție, predare, refuz, eșec);

– **punere la dispoziție** – momentul în care trimiterea devine accesibilă destinatarului în căsuța sau în contul acestuia;

– **predare** – momentul în care destinatarul, după identificare, preia efectiv datele;

– **termen de acceptare** – perioada stabilită de expeditor, în limitele de la secțiunea 3.1, în care destinatarul fără cont se poate înregistra și în care destinatarul poate accepta sau refuza trimiterea, atunci când acceptarea este cerută;

– **parte care se bazează** – persoana care se bazează pe datele transmise și pe dovezile serviciilor.

2. Serviciile

2.1. Ce oferă serviciile și efectul juridic

Serviciile permit transmiterea de date între expeditor și destinatar prin mijloace electronice, furnizează dovezi privind manipularea datelor transmise, inclusiv dovezi privind trimiterea și primirea lor, și protejează datele împotriva riscului de pierdere, furt, deteriorare sau orice modificare neautorizată (în terminologia Regulamentului (UE) nr. 910/2014: servicii de distribuție electronică înregistrată calificate; art. 3 pct. 36 și 37, art. 43 și 44).

Datele trimise și primite prin serviciile calificate beneficiază de prezumția integrității datelor, a trimiterii lor de către expeditorul identificat, a primirii lor de către destinatarul identificat și a exactității datei și orei trimiterii și primirii indicate de serviciu (art. 43 alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014). Efectele juridice și admisibilitatea ca probă în procedurile judiciare ale datelor trimise și primite prin servicii de transmitere electronică înregistrată nu pot fi refuzate doar pe motiv că acestea sunt în format electronic sau că nu îndeplinesc cerințele serviciului calificat (art. 43 alin. (1)). Prezumțiile nu se aplică părții necalificate a unei transmiteri către sau de la un sistem necalificat (secțiunea 2.7).

Serviciile se utilizează pentru transmiterea de date și documente electronice cu efect juridic de dovadă a trimiterii și a primirii (de exemplu notificări, somații, comunicări contractuale sau administrative, documente semnate). Serviciile nu verifică și nu garantează conținutul datelor transmise, ci identitatea părților, integritatea datelor și momentul trimiterii și al primirii.

2.2. Profilurile serviciilor și identificatorii

Element	QREM	QeRDS
Tipul serviciului în Lista de încredere (ETSI TS 119 612)	`http://uri.etsi.org/TrstSvc/Svctype/EDS/REM/Q`	`http://uri.etsi.org/TrstSvc/Svctype/EDS/Q`
Identificatorul profilului	1.3.6.1.4.1.47898.14.1.1	1.3.6.1.4.1.47898.14.1.2
Canalul	e-mail S/MIME: clienți de e-mail standard (SMTP, pentru trimitere și pentru notificări) și interfața web, prin care se preia conținutul	portalul web, interfața de programare (API) și conectorul AS4

Element	QREM	QeRDS
Stilul de transmitere	„store and forward” (implicit); „store and notify”, cu acceptarea explicită a destinatarului (opțional)	punerea la dispoziție în contul destinatarului; la modul cu acceptare, acceptarea explicită a destinatarului
Dovezile	dovezi REM conform ETSI EN 319 532-2 / -3, atașate mesajelor ca părți MIME XML și, la cerere, PDF	dovezi ERDS conform ETSI EN 319 522-2 / -3, în format XML și, la cerere, PDF
Interoperabilitatea	numai cu alți prestatori calificați de REM (profilul de bază REM, ETSI EN 319 532-4)	cu alți prestatori calificați, prin AS4 (ETSI EN 319 522-4; anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1944)
Sigiliul serviciului	CERTDIGITAL QREM SERVICE G5, cu adresa de e-mail a serviciului	CERTDIGITAL QERDS SERVICE G5

Ambele servicii aplică PDP-QERDS (OID 1.3.6.1.4.1.47898.14.1), care declară conformitatea cu ETSI EN 319 521 V1.1.1, cu adaptările din anexa I la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1944; aceasta atrage prezumția de conformitate cu cerințele art. 44 alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (art. 44 alin. (1a)). Pentru QREM se aplică, în plus, ETSI EN 319 531 și EN 319 532. Certificatele de sigiliu ale serviciilor conțin identificatorul 1.3.6.1.4.1.47898.14.1, iar identificatorul profilului se înscrie în dovezi. Serviciile se prestează în generația G5 a infrastructurii CERTDIGITAL.

2.3. Identificarea expeditorului și a destinatarului

Fiecare expeditor și destinatar își creează un cont, legat de identitatea verificată și de mijloacele de autentificare. Expeditorul este identificat cu un nivel de încredere ridicat, iar destinatarul, înainte de predarea datelor, cu un nivel de încredere foarte ridicat (art. 44 alin. (1) lit. (b) și (c) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1944, anexa I). Metodele acceptate sunt:

Metoda	Expeditor	Destinatar
Prezență fizică, la punctele de înregistrare CERTDIGITAL, cu actul de identitate în original	da	da
Certificat calificat valabil pentru semnătură sau sigiliu (al CERTDIGITAL sau al altui prestator din listele de încredere)	da	da
Certificat pentru semnătură sau sigiliu avansat emis conform NCP	da	nu
Portofelul european pentru identitatea digitală	da	da
Mijloc eID notificat de nivel ridicat	da	da
Mijloc eID notificat de nivel substanțial, emis după prezență fizică	da	nu, singur
CERTDIGITAL KYC (identificare video la distanță)	numai după confirmarea CAB	numai după confirmarea CAB

Pentru persoanele juridice se verifică existența persoanei juridice (registrul comerțului sau registrul echivalent) și împuternicirea persoanei care o reprezintă sau a delegaților. La prezența fizică, documentele de identitate acceptate sunt cele din Regulamentul privind identificarea și cererea certificatelor digitale calificate (RIS), versiunea 1.4 din 03.11.2026

(Anexa 1), iar verificarea se face numai de personalul CERTDIGITAL, la punctele de înregistrare CERTDIGITAL (secțiunea 2.8). La CERTDIGITAL KYC, după confirmarea organismului de evaluare a conformității, pașii pe care îi parcurge utilizatorul și documentele de identitate acceptate sunt cei din Descrierea procesului de identificare video la distanță (DIV), referința 11/2026, versiunea 1.2 din 14.07.2026, iar înregistrarea video este verificată de un operator de validare CERTDIGITAL conform Procedurii de lucru privind identificarea video la distanță – Operatori (PIV), referința 18/2026, versiunea 1.1 din 14.07.2026.

Dacă destinatarul nu are cont, CERTDIGITAL îl notifică pe canalul indicat de expeditor (e-mail sau SMS), cu o legătură de înregistrare; datele se predau numai după verificarea identității. Dacă destinatarul nu se înregistrează în termenul de acceptare, nu mai poate prelua conținutul: se emite dovada de neridicare (D.2), iar conținutul se șterge la expirarea termenului de acceptare (secțiunea 3.1). Dovezile verificării identității și ale fiecărei autentificări se păstrează conform secțiunii 3.2.

2.4. Autentificarea

Situația	Mijloace acceptate
Expeditor, persoană	autentificare cu doi factori (parolă + cod unic din aplicația mobilă CertDigital sau echivalent), portofelul european, mijloc eID, semnătură cu certificat NCP sau calificat
Expeditor, sistem informatic (API, AS4)	TLS cu autentificare reciprocă, cu certificat emis pentru organizație, plus un factor suplimentar (cheie de acces)
Destinatar	autentificare cu mai mulți factori, portofelul european sau mijloc eID, semnătură sau sigiliu calificat
QREM, client de e-mail	numai trimiterea mesajelor și primirea notificărilor, prin conexiune TLS și parolă de aplicație generată după autentificarea cu doi factori în interfața web; preluarea conținutului se face numai prin interfața web

Încercările de autentificare eșuate se jurnalizează, iar contul se blochează temporar după depășirea unui prag.

2.5. Ciclul de viață al trimiterii și definiția „livrat”

– **depunerea**: expeditorul autentificat depune trimiterea (conținut, metadate, destinatari, opțiuni); serviciul verifică identitatea și drepturile expeditorului, formatul și dimensiunea, existența destinatarilor și absența codului malițios; trimiterea acceptată primește un identificator unic, este sigilată cu sigiliul calificat al serviciului și marcată temporal calificat, iar expeditorul primește dovada de acceptare a depunerii (A.1); trimiterea respinsă generează dovada de respingere (A.2), cu motivul codificat;

– **transmiterea**: în cadrul CERTDIGITAL, trimiterea ajunge direct în căsuța destinatarului; către alt prestator calificat, trimiterea se transmite prin conectorul de

interoperabilitate, cu dovezile de acceptare, refuz sau eșec al transmiterii (B.1 / B.2 / B.3);

– **notificarea**: destinatarul este notificat despre trimitere pe canalul ales (e-mail, notificare în aplicație); notificarea nu conține conținutul trimiterii; se emit dovezile de notificare sau de eșec al notificării (D.3 / D.4), iar la trimiterile cu acceptare, dovezile notificării pentru acceptare (C.1 / C.2);

– **punerea la dispoziție**: trimiterea se consideră **livrată** în momentul punerii la dispoziție a conținutului în căsuța sau contul destinatarului identificat (dovada D.1; în caz de eșec, D.2); preluarea efectivă se dovedește separat (E.1);

– **predarea**: preluarea efectivă a conținutului de către destinatarul autentificat (descărcare prin interfața web sau prin API; pentru QREM, numai prin interfața web), cu dovada de predare (E.1) sau de eșec al predării (E.2);

– **acceptarea**: la stilul QREM „store and notify” și la modul QeRDS cu acceptare, destinatarul acceptă sau refuză explicit trimiterea în termenul de acceptare; acceptarea, refuzul sau expirarea termenului se consemnează prin dovezi (C.3 / C.4 / C.5).

Serviciul nu modifică conținutul transmis de expeditor. Modificările necesare transmiterii (adăugarea dovezilor ca părți MIME, schimbarea plicului de transport, conversia formatului cerută de prestatorul destinatarului) se indică în dovezi și în metadatele trimiterii (art. 44 alin. (1) lit. (e) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014). Dacă serviciul detectează o modificare a datelor, trimiterea se oprește, iar expeditorul și destinatarul sunt notificați automat.

2.6. Dovezile

Serviciile emit automat dovezi pentru evenimentele din ciclul de viață al trimiterii (ETSI EN 319 522-1 și EN 319 522-2; pentru QREM, EN 319 532-2), obligatorii conform Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/1944, anexa I:

Cod	Eveniment	QeRDS	QREM
A.1 / A.2	acceptarea / respingerea depunerii	da	da
B.1 / B.2 / B.3	acceptarea / refuzul / eșecul transmiterii către alt prestator	da, la interoperabilitate	da, la transmiterea între prestatori REM
C.1 / C.2	notificarea destinatarului pentru acceptare / eșecul ei	la modul cu acceptare	la stilul „store and notify” și la mesajele primite de la un prestator REM care operează acest stil
C.3 / C.4 / C.5	acceptarea / refuzul / expirarea termenului de acceptare	la modul cu acceptare	la stilul „store and notify”
D.1 / D.2	punerea la dispoziție / eșecul ei, inclusiv neridicarea	da	da

Cod	Eveniment	QeRDS	QREM
D.3 / D.4	notificarea destinatarului despre punerea la dispoziție / eșecul ei	da	da
E.1 / E.2	predarea / eșecul predării	da	da
F.1 / F.2 / F.3	transmiterea către un sistem necalificat / eșecul ei / primirea de la un sistem necalificat	da	da

Fiecare dovadă cuprinde identificatorul ei, evenimentul și, după caz, motivul, data și ora (UTC), politica emitentului (OID 1.3.6.1.4.1.47898.14.1), emitentul, identitatea expeditorului și a destinatarului, cu nivelurile de asigurare a identificării, identificatorul trimiterii și amprenta conținutului. Fiecare dovadă se sigilează separat cu sigiliul calificat al serviciului, la nivelul B-T, cu marcă temporală calificată: XAdES pentru dovezile XML și PAdES pentru varianta PDF lizibilă. Structura dovezilor, semnificația fiecărei componente, momentul emiterii și destinatarul fiecărei dovezi, precum și codurile de motiv, inclusiv cele de respingere, sunt descrise în Specificația dovezilor și codurile de respingere (SPEC-DOVEZI-QERDS), publicată la adresa de la secțiunea 1.2.

Dovezile se transmit automat expeditorului și, pentru evenimentele care îl privesc, destinatarului și pot fi descărcate din cont pe toată durata de păstrare (secțiunea 3.2). După expirarea sau revocarea certificatului de sigiliu, verificarea unei dovezi cere informațiile de revocare ale acestuia, pe care CERTDIGITAL le publică și le păstrează disponibile cel puțin pe durata de păstrare a dovezilor. După termenul de 10 ani, dovezile păstrate de părți rămân verificabile pe termen lung numai dacă au fost augmentate sau încredințate unui serviciu calificat de păstrare, cum este serviciul calificat de păstrare CERTDIGITAL (PSPPS), care le menține verificabile prin augmentare. Valoarea probatorie a unei dovezi poate scădea dacă algoritmii folosiți la sigiliu sau la marca temporală nu mai sunt considerați siguri; în acest caz, CERTDIGITAL anunță părțile în depozitul de documente. Limitele de valabilitate a dovezilor sunt descrise în PDP-QERDS, secțiunea 13.5.

2.7. Transmiterea între prestatori și sistemele necalificate

– CERTDIGITAL transmite trimiteri calificate numai către prestatori calificați înscriși în listele de încredere ale statelor membre; atunci când datele sunt transferate între mai mulți prestatori, cerințele art. 44 alin. (1) lit. (a)–(f) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 se aplică tuturor prestatorilor calificați implicați;

– interoperabilitatea cu alți prestatori calificați se convine de CERTDIGITAL (art. 44 alin. (2a)) și se realizează prin conectorul AS4 (ETSI EN 319 522-4-1, -4-2 și -4-3; anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1944), iar pentru QREM, conform profilului de bază REM din ETSI EN 319 532-4;

– trimiterile către o adresă de e-mail obișnuită sau primite de la un sistem necalificat se marchează clar ca atare, iar dovezile corespunzătoare (F.1–F.3) arată că prezumțiile de la art. 43 alin. (2) nu se aplică pentru partea necalificată a transmiterii;

– QREM nu transmite mesaje către servicii de transmitere electronică înregistrată care nu sunt servicii REM (de exemplu servicii bazate pe AS4) și nu acceptă mesaje transmise de acestea; pentru comunicarea cu utilizatorii acestor servicii se folosește QeRDS (PDP-QERDS, secțiunea 12.9).

2.8. Sigiliile serviciilor, marca temporală și protecția datelor transmise

Datele transmise și dovezile se sigilează cu certificatele calificate de sigiliu ale serviciilor, CERTDIGITAL QERDS SERVICE G5 și CERTDIGITAL QREM SERVICE G5 (acesta din urmă cu adresa de e-mail a serviciului, pentru semnătura S/MIME), emise de CERTDIGITAL QCA G5. Data și ora trimiterii, primirii și ale oricărei modificări se indică prin mărci temporale calificate emise de serviciul calificat de marcare temporală CertDigital TSA (CERTDIGITAL TSA G4; CERTDIGITAL TSA G5, de la înscrierea ei în Lista de încredere). Cheile private ale sigiliilor se generează în ceremonie, sub control dual, și se păstrează în module criptografice certificate (FIPS 140-3 nivel 3; Common Criteria).

Comunicațiile sunt criptate (TLS), iar conținutul și identitățile părților se criptează la stocare și sunt accesibile numai expeditorului, destinatarului și delegaților autorizați. La depunere se aplică scanarea antimalware, iar toate accesările se jurnalizează. Pentru QREM, domeniile de e-mail ale serviciului folosesc SPF, DKIM și DMARC.

CERTDIGITAL nu deleagă către terți operarea serviciilor, verificarea identității sau gestionarea cheilor serviciilor. Furnizorii de componente și de servicii-suport și obligațiile lor sunt cei din PDP-QERDS, capitolul 19.

2.9. Utilizările permise și cele interzise

Serviciile se utilizează numai în scopuri legale, pentru transmiterea de date și documente electronice cu efect juridic de dovadă a trimiterii și a primirii. Este interzisă transmiterea de cod malițios sau de conținut ilegal. Conținutul criptat de expeditor este acceptat, dar nu poate fi scanat de serviciu. Trimiterile care încalcă limitele de la secțiunea 3.1 se resping, cu dovada de respingere (A.2) și motivul codificat (de exemplu cod malițios sau depășirea dimensiunii maxime).

2.10. Referința de timp

Referința de timp a serviciilor este timpul universal coordonat (UTC). Serverele serviciilor se sincronizează cu sursa de timp a CERTDIGITAL (servere de timp cu receptor GNSS în ambele centre de date). Momentele trimiterii, ale primirii și ale oricărei modificări

a datelor sunt cele indicate de mărcile temporale calificate emise de CertDigital TSA (secțiunea 2.8), cu exactitatea față de UTC declarată în PDP-QTST. Data și ora din dovezi și din jurnale se exprimă în UTC; interfața web le poate afișa și în ora României (EET/EEST), cu indicarea fusului orar (ETSI EN 319 521, cl. 5.3.1-01).

3. Limitele de încredere

3.1. Limitele de utilizare

Limita	QREM	QeRDS
Dimensiunea maximă a unei trimiteri	30 MB	100 MB
Destinatari	utilizatori QREM CERTDIGITAL sau ai altor prestatori calificați de REM; adrese externe numai cu dovezile F.1–F.3	utilizatori QeRDS CERTDIGITAL sau ai altor prestatori calificați, prin interoperabilitate
Termenul de acceptare	stabilit de expeditor: implicit 15 zile, cel mult 30 de zile	idem
Disponibilitatea conținutului după punerea la dispoziție	90 de zile calendaristice de la punerea la dispoziție (dovada D.1), după care conținutul se șterge	idem
Conținut interzis	cod malițios, conținut ilegal; conținutul criptat de expeditor e acceptat, dar nu se poate scana	idem

Expirarea disponibilității: după 90 de zile de la punerea la dispoziție, conținutul trimiterii se șterge definitiv și nu mai poate fi recuperat de CERTDIGITAL; rămân dovezile și amprenta conținutului (secțiunea 3.2); dacă destinatarul nu a preluat conținutul până atunci, se emite dovada de eșec al predării (E.2). Dacă trimiterea cere acceptarea destinatarului și acesta nu o acceptă în termenul de acceptare, se emite dovada de expirare a termenului (C.5), iar conținutul nu mai poate fi preluat și se șterge la expirarea termenului de acceptare. Destinatarul fără cont care nu se înregistrează în termenul de acceptare nu mai poate prelua conținutul; se emite dovada de neridicare (D.2), iar conținutul se șterge la expirarea termenului de acceptare. Expeditorul este informat prin dovezi despre fiecare dintre aceste situații (ETSI EN 319 521, cl. 4.2-03).

Limitele de mai sus sunt notificate în prealabil și sunt recognoscibile de terți (art. 13 alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014).

3.2. Păstrarea conținutului, a dovezilor și a jurnalelor

Ce se păstrează	Cât
Conținutul trimiterilor	90 de zile calendaristice de la punerea la dispoziție (dovada D.1) sau, pentru trimiterile neacceptate ori neridicate în termenul de acceptare, până la expirarea acestui termen (secțiunea 3.1); apoi se șterge, cu jurnalizarea ștergerii
Dovezile și amprentele conținutului	10 ani de la emiterea dovezii

Ce se păstrează	Cât
Datele de identificare și de autentificare ale părților, inclusiv dovada acceptării prezentului document	10 ani de la închiderea contului
Jurnalele serviciilor	10 ani de la înregistrare

Datele de identificare, dovezile și jurnalele se păstrează conform art. 24 alin. (2) lit. (h) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 și art. 16 alin. (2) din Legea nr. 214/2024, se protejează împotriva modificării și se pot obține de expeditor și de destinatar, pentru dovezile care îi privesc, pe toată perioada de păstrare. Perioadele de mai sus sunt cele aplicate efectiv (ETSI EN 319 521, cl. 4.1.2-04).

Reversibilitate și portabilitate: abonatul și, pentru dovezile care îi privesc, expeditorul și destinatarul pot descărca oricând, gratuit, din cont, dovezile în format XML (ETSI EN 319 522-3, sigilate XAdES) și PDF (sigilate PAdES), precum și trimiterile încă disponibile. La cerere sau la încetarea contractului, CERTDIGITAL furnizează exportul complet, ca arhivă cu index, în cel mult 30 de zile, pe un canal securizat; la încetarea contractului, conturile se închid numai după furnizarea exportului. Formatele sunt standardizate și pot fi preluate de un alt prestator de servicii de transmitere electronică înregistrată sau de un serviciu calificat de păstrare.

3.3. Disponibilitatea serviciilor

Disponibilitatea fiecărui serviciu este de cel puțin 99,5%, cu excepția intervențiilor planificate, anunțate în prealabil. Serviciile sunt operate în centrul de date principal și în centrul de date secundar ale CERTDIGITAL, cu copii de rezervă criptate în celălalt centru de date; durata maximă de restabilire este de 8 ore, iar pierderea maximă de date de cel mult 5 minute. Documentația serviciilor este publicată 24/7 în depozitul de documente.

4. Obligațiile abonatului, ale expeditorului și ale destinatarului

Abonatul, expeditorul, destinatarul și delegații:

– furnizează date de identificare corecte și actualizate și comunică de îndată orice modificare a acestora, a datelor de contact și a împuternicirilor delegaților;

– păstrează sub control exclusiv mijloacele de autentificare și notifică imediat CERTDIGITAL, la datele de contact de la secțiunea 1.2, la suspiciunea de compromitere a acestora;

– utilizează serviciile numai în scopuri legale și cu respectarea limitelor de la secțiunile 2.9 și 3.1.

Expeditorul, în plus:

– răspunde pentru conținutul datelor transmise și pentru corectitudinea datelor despre destinatari;

– stabilește termenul de acceptare în limitele de la secțiunea 3.1.

Destinatarul, în plus:

– își menține datele de contact actuale și își verifică periodic căsuța sau contul în care primește trimiterile;

– ține seama că, după expirarea perioadei de disponibilitate (secțiunea 3.1), conținutul trimiterilor se șterge.

Delegații acționează numai în limitele împuternicirii.

Abonatul:

– care contractează serviciile pentru delegații sau utilizatorii unei organizații se asigură că aceștia iau cunoștință de prezentul document;

– achită tarifele, conform contractului.

5. Obligațiile părților care se bazează

Partea care se bazează:

– verifică sigiliul calificat și marca temporală calificată de pe dovezi, cu orice validator de semnături sau sigilii calificate; verificarea este gratuită;

– verifică statutul calificat al serviciului în Lista de încredere a României (https://trustedlist.adr.gov.ro/);

– ține seama că prezumțiile de la art. 43 alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 nu se aplică părții necalificate a unei transmiteri (dovezile F.1–F.3);

– respectă limitele de la secțiunea 3.1.

6. Răspunderea și asigurarea

6.1. Răspunderea

CERTDIGITAL răspunde, conform art. 13 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014, pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din neglijență oricărei persoane fizice sau juridice, inclusiv abonaților, expeditorilor, destinatarilor și părților care se bazează, prin nerespectarea obligațiilor care îi revin. Intenția sau neglijența CERTDIGITAL se prezumă, cu excepția cazului în care CERTDIGITAL dovedește că prejudiciul s-a produs fără intenția sau neglijența sa.

Datele trimise și primite prin serviciile calificate beneficiază de prezumțiile de la art. 43 alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014: integritatea datelor, trimiterea lor de către expeditorul identificat, primirea lor de către destinatarul identificat și exactitatea datei și orei trimiterii și primirii indicate de serviciu (secțiunea 2.1).

CERTDIGITAL nu răspunde pentru prejudiciile rezultate din:

– conținutul datelor transmise;

– datele de contact greșite furnizate de expeditor;

– neverificarea căsuței sau a contului de către destinatar;

– faptele prestatorilor necalificați sau ale sistemelor de e-mail obișnuite, pentru partea necalificată a transmiterii;

– utilizarea serviciilor peste limitările notificate în prealabil și recognoscibile de terți (secțiunea 3.1) (art. 13 alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014);

– nerespectarea de către abonat, expeditor, destinatar sau delegați a obligațiilor de la secțiunea 4;

– neverificarea dovezilor și a statutului din Lista de încredere de către partea care se bazează;

– forța majoră.

Nicio prevedere din prezentul document sau din contract nu exclude și nu limitează răspunderea CERTDIGITAL pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din culpă gravă (art. 1355 din Codul civil). În raporturile cu consumatorii se aplică Legea nr. 193/2000. Clauzele privind răspunderea se acceptă în mod expres la încheierea contractului (art. 1203 din Codul civil).

6.2. Asigurarea

CENTRUL DE CALCUL S.A. deține, pentru fiecare dintre cele două servicii (QREM și QeRDS), câte o poliță distinctă de asigurare de răspundere civilă profesională, cu limita răspunderii de 500.000 EUR pe perioada asigurată, în condițiile art. 24 alin. (2) lit. c) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 și ale art. 5 alin. (2) lit. b) din procedura aprobată prin Ordinul MEDAT nr. 102/2026; în fiecare poliță, ADR, în calitate de organism de supraveghere, are calitatea de asigurat adițional. Polițele se reînnoiesc înainte de expirare; datele lor de identificare (asigurătorul, seria și numărul, perioada de valabilitate) sunt comunicate ADR și se pun la dispoziție la cerere.

7. Documentele aplicabile

Următoarele documente se aplică împreună cu prezentul document, în versiunea în vigoare:

– Politica și declarația de practici a serviciilor calificate de transmitere electronică înregistrată (PDP-QERDS);

– Specificația dovezilor și codurile de respingere – serviciile calificate de transmitere electronică înregistrată (QeRDS) și de e-mail înregistrat (QREM) (SPEC-DOVEZI-QERDS);

– Politicile generale ale prestatorului de servicii de încredere;

– Declarația practicilor de certificare a CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (DPC CERTDIGITAL G4; secțiunea 3.2, metodele de verificare a identității);

– Politica și declarația de practici a serviciului calificat de marcare temporală (PDP-QTST);

– Politica și declarația de practici a serviciului de păstrare calificată (PSPPS), pentru păstrarea pe termen lung a dovezilor;

– Contractul de furnizare a serviciilor QREM și QeRDS (CTR-QERDS);

– Politica de protecție a datelor cu caracter personal;

– Planul de încetare a serviciilor.

Documentele publice sunt în depozitul https://www.certdigital.ro/repository/, iar versiunile lor anterioare, în arhiva depozitului. Contractul se pune la dispoziția beneficiarului înainte de semnare. Prezentul document trimite și la următoarele regulamente interne: Regulamentul privind identificarea și cererea certificatelor digitale calificate (RIS), versiunea 1.4 din 03.11.2026; Procedura de lucru privind identificarea video la distanță – Operatori (PIV), referința 18/2026, versiunea 1.1 din 14.07.2026; Descrierea procesului de identificare video la distanță (DIV), referința 11/2026, versiunea 1.2 din 14.07.2026. Trimiterile la regulamentele interne indică versiunea în vigoare la data aprobării prezentului document. O versiune nouă a unui regulament se aplică după instruirea operatorilor și se preia în prezentul document la versiunea lui următoare.

În același depozit sunt publicate certificatele de sigiliu ale serviciilor.

8. Protecția datelor cu caracter personal

Pentru datele de identificare, de autentificare și de cont ale expeditorilor, ale destinatarilor și ale delegaților, pentru dovezi și pentru jurnalele serviciilor,

CERTDIGITAL este operator și le prelucrează pentru verificarea identității, prestarea serviciilor și emiterea dovezilor, în temeiul contractului și al obligațiilor legale ale prestatorului (art. 6 alin. (1) lit. b) și c) din Regulamentul (UE) 2016/679; Regulamentul (UE) nr. 910/2014; Legea nr. 214/2024). Datele de contact ale destinatarului, furnizate de expeditor, se folosesc pentru notificarea destinatarului. Pentru conținutul trimiterilor, CERTDIGITAL acționează ca persoană împuternicită a abonatului (art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679), pe baza clauzelor din contract; conținutul este accesibil numai expeditorului, destinatarului și persoanelor autorizate de aceștia și se șterge la expirarea perioadei de disponibilitate (secțiunea 3.1). Pentru conținutul trimiterilor, CERTDIGITAL nu folosește alte persoane împuternicite. Notificările prin SMS către destinatarii fără cont se transmit prin furnizorul de SMS, care prelucrează, ca persoană împuternicită a CERTDIGITAL, numai numărul de telefon al destinatarului și textul notificării (PDP-QERDS, capitolul 19). Perioadele de păstrare sunt cele de la secțiunea 3.2. Detaliile sunt în Politica de protecție a datelor cu caracter personal, publicată la https://www.certdigital.ro/protectia-datelor/. Persoanele vizate au dreptul de acces, rectificare, ștergere (în limitele legii), restricționare, portabilitate și opoziție, precum și dreptul de a depune plângere la ANSPDCP. Responsabilul cu protecția datelor: dpo@centruldecalcul.ro. Informările comerciale se transmit numai cu acordul abonatului, exprimat printr-o bifă separată, opțională, care se poate retrage oricând.

9. Tarife și rambursare

Tarifele serviciilor sunt cele din lista de tarife publicată pe site-ul https://www.certdigital.ro/ sau cele din oferta transmisă la cerere (art. 11 alin. (1) din Legea nr. 214/2024). Verificarea dovezilor de către părțile care se bazează este gratuită. Rambursările se fac conform contractului și, pentru consumatori, conform Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2014.

10. Legea aplicabilă, reclamații și litigii

10.1. Legea aplicabilă

Serviciile sunt furnizate în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 910/2014, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (UE) 2024/1183, cu actele de punere în aplicare aplicabile serviciilor (Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1944; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/2530), cu Legea nr. 214/2024, cu Ordinul MEDAT nr. 102/2026 și cu Regulamentul (UE) 2016/679. Lista completă a actelor normative și a standardelor aplicate se află în PDP-QERDS, secțiunea 2.1, publicată la https://www.certdigital.ro/repository/politici/certdigital_pdp-qerds_ro.pdf. Contractul este

guvernat de dreptul român, sub rezerva dispozițiilor direct aplicabile ale dreptului Uniunii Europene. Organismul de supraveghere este Autoritatea pentru Digitalizarea României.

10.2. Reclamații și litigii

Litigiile se soluționează pe cale amiabilă, pe baza unei reclamații transmise la office@certdigital.ro, la care CERTDIGITAL răspunde în cel mult 30 de zile. În lipsa unei soluții amiabile, litigiile cu profesioniștii sunt de competența instanțelor de la sediul CENTRUL DE CALCUL S.A. (Târgu Jiu). Consumatorii se pot adresa instanțelor competente potrivit legii, inclusiv celor de la domiciliul lor, și pot apela la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 (ANPC – https://anpc.ro/sal).

11. Statutul calificat, evaluarea conformității și auditul

CENTRUL DE CALCUL S.A. este prestator de servicii de încredere calificat, înscris în Lista de încredere a României (https://trustedlist.adr.gov.ro/). Pentru serviciile QREM și QeRDS se solicită acordarea statutului calificat și înscrierea în Lista de încredere (art. 21 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014); până la înscriere, ele nu se prestează ca servicii de încredere calificate (art. 21 alin. (3)); statutul se verifică în Lista de încredere și în EU Trust Services Dashboard (https://eidas.ec.europa.eu/efda/).

Serviciile sunt evaluate cel puțin o dată la 24 de luni de un organism de evaluare a conformității acreditat conform Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2162 (EN ISO/IEC 17065 completat de ETSI EN 319 403-1), în raport cu cerințele Regulamentului (UE) nr. 910/2014 și ale ETSI EN 319 521, cu adaptările din anexa I la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1944, iar pentru QREM și ale ETSI EN 319 531 (art. 20 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014). Domeniul evaluării acoperă ambele tipuri de servicii (EDS/Q și EDS/REM/Q) și cadrul de interoperabilitate (art. 44 alin. (2a)). ADR este informată cu cel puțin o lună înainte, iar raportul se transmite ADR în cel mult 3 zile lucrătoare; după acordarea statutului calificat, atestarea de conformitate se publică la https://www.certdigital.ro/repository/conformitate/. CERTDIGITAL efectuează anual un audit intern.

12. Alte prevederi

12.1. Modificarea documentului

Orice modificare a prezentului document primește o versiune nouă, aprobată de Directorul General și publicată în depozitul de documente; versiunile anterioare rămân disponibile. Modificările care afectează prestarea serviciilor calificate se comunică ADR cu

cel puțin o lună înainte de aplicare (cu cel puțin trei luni în cazul încetării unui serviciu). Abonații și părțile care se bazează sunt informați prin publicare pe site cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare, timp în care abonații pot denunța contractul fără costuri și pot exporta dovezile. Corecturile de redactare care nu modifică drepturile sau obligațiile părților se publică cu versiune nouă, fără termen de preaviz.

12.2. Încetarea serviciilor

Încetarea serviciilor se face conform Planului de încetare a serviciilor (00r), elaborat potrivit Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2530. ADR este informată cu cel puțin 3 luni înainte (art. 24 alin. (2) lit. (a) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014), iar în cazul unei încetări neprevăzute, în cel mult 24 de ore. Abonații sunt informați în termenele prevăzute în plan. Trimiterile în curs se finalizează sau se returnează expeditorilor cu dovezile aferente; dovezile, datele de identificare și jurnalele se predau succesorului, dacă există, sau custodelui înregistrărilor desemnat conform Planului de încetare și se păstrează pe perioadele de la secțiunea 3.2, iar dovezile rămân accesibile părților 10 ani de la emitere; înainte de data încetării, abonații primesc exportul dovezilor lor.

12.3. Accesibilitate

CERTDIGITAL urmărește ca site-ul, interfața web a serviciilor și documentele publicate în format PDF să respecte cerințele WCAG 2.1, nivel AA (EN 301 549), conform art. 15 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 și Legii nr. 232/2022. Persoanele cu dizabilități pot solicita asistență prin telefon (+40 253 214 767), prin e-mail (office@certdigital.ro) sau la sediu, inclusiv pentru verificarea identității prin prezență fizică. Problemele de accesibilitate pot fi semnalate la office@certdigital.ro.

12.4. Limba

Prezentul document este redactat în limba română. În caz de neconcordanță cu o traducere, prevalează versiunea în limba română.