Termeni și condiții – marcare temporală calificată CertDigital

EMISA DE:		
DEPARTAMENT	**NUME**	**DATA**
COMPARTIMENT SERVICII ELECTRONICE	OFIȚER DE SECURITATE IT	_____

APROBATA DE:		
DEPARTAMENT	**NUME**	**DATA**
MANAGEMENTUL POLITICILOR SI PROCEDURILOR	DIRECTOR GENERAL	_____

ISTORICUL MODIFICARILOR :

VERSIUNE	AUTOR	DETALII MODIFICARI	DATA:
1.0	Organismul de management al politicilor și procedurilor	Publicarea primei versiuni (RO/EN)	mai 2014
1.1	Director Tehnic	Revizie document	ianuarie 2019
1.2	Director Tehnic	Revizie document	iunie 2023
2.0	OFIȚER DE SECURITATE IT	Rescriere completă conform ETSI EN 319 421 (clauza 6.2) și Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/1929: politica BTSP 0.4.0.2023.1.1 și declarația esi4-qtstStatement-1; precizie ±1 s; certificatul TSU G4 și durata de viață a semnăturii; jurnale 10 ani; răspundere conform art. 13 din Regulamentul eIDAS; date personale; tarife; litigii și SAL; accesibilitate; eliminarea OID-urilor G2 și a sursei TSA2-PS; temeiul informării și al publicării tarifelor: art. 11 alin. (1) din Legea nr. 214/2024	22.10.2026
2.1	OFIȚER DE SECURITATE IT	Atestarea de conformitate se publică la https://www.certdigital.ro/repository/conformitate/ după emitere, alături de deciziile ADR privind statutul calificat; legătura ANPC pentru SAL devine https://anpc.ro/sal; trimiterile la documentele asociate, la versiunile în vigoare (PG v2.1); cuprinsul începe pe pagină nouă	27.10.2026
2.2	OFIȚER DE SECURITATE IT	Trimiterile la celelalte documente CertDigital nu mai au număr de versiune: se aplică versiunea în vigoare, publicată la adresa fixă din depozit, iar versiunile anterioare sunt în arhivă; lista documentelor aplicabile înlocuiește tabelul cu versiuni	27.10.2026

Cuprins

1. Informații generale 5
1.1. Natura documentului 5
1.2. Prestatorul și datele de contact 5
1.3. Termeni utilizați 6
2. Serviciul de marcare temporală 6
2.1. Politica aplicată și efectul juridic 6
2.2. Cererea și marca temporală 6
2.3. Precizia timpului 7
2.4. Certificatul TSU și durata de viață a semnăturii 7
2.5. Limitările serviciului 8
2.6. Registrul mărcilor temporale 8
3. Limitele de încredere 8
3.1. Păstrarea jurnalelor 8
3.2. Disponibilitatea serviciului 8
4. Obligațiile abonatului 8
5. Obligațiile părților care se bazează 9
6. Răspunderea și asigurarea 9
6.1. Răspunderea 9
6.2. Asigurarea 10
7. Incidente și compromiterea cheii TSU 10
8. Documentele aplicabile 10
9. Protecția datelor cu caracter personal 11
10. Tarife și rambursare 11
11. Legea aplicabilă, reclamații și litigii 11
11.1. Legea aplicabilă 11
11.2. Reclamații și litigii 11
12. Statutul calificat, evaluarea conformității și auditul 12
13. Alte prevederi 12
13.1. Modificarea documentului 12
13.2. Încetarea serviciului 12
13.3. Accesibilitate 13
13.4. Limba 13

1. Informații generale

1.1. Natura documentului

Prezentul document cuprinde termenii și condițiile de furnizare și de utilizare a serviciului de marcare temporală electronică calificată al CENTRUL DE CALCUL S.A. (CERTDIGITAL TSA) și informațiile pe care autoritatea de marcare temporală le pune la dispoziția abonaților și a părților care se bazează, conform ETSI EN 319 421, clauza 6.2.

Documentul se pune la dispoziția solicitantului, în mod clar și ușor accesibil, înainte de încheierea contractului (art. 24 alin. (2) lit. (d) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014; art. 11 alin. (1) din Legea nr. 214/2024) și face parte integrantă din contractul-cadru de furnizare a serviciului de marcare temporală calificată. Regulile și practicile aplicate sunt descrise în Politica și declarația de practici a serviciului calificat de marcare temporală (PDP-QTST), publicată în depozitul de documente.

Versiunea 2.0 înlocuiește „Termenii și condițiile privind furnizarea de servicii de certificare pentru marca temporală”, versiunea 1.2, precum și documentul cu același conținut intitulat „contract de furnizare servicii de marcare temporală”, versiunea 1.2.

1.2. Prestatorul și datele de contact

Element	Informație
Prestatorul de servicii de încredere calificat	CENTRUL DE CALCUL S.A. (marca CertDigital), denumit în continuare „CERTDIGITAL”, societate pe acțiuni, Str. Tudor Vladimirescu nr. 17, Târgu Jiu, județul Gorj, cod poștal 210132, România; nr. de ordine în Registrul Comerțului J1991000103187; EUID ROONRC.J1991000103187; CUI RO2163993
Contact	tel. +40 253 214 767; e-mail office@certdigital.ro; https://www.certdigital.ro/; program cu publicul: luni–vineri, 09:00–17:00
Suport tehnic / vânzări	suport@certdigital.ro / sales@certdigital.ro
Punctul de acces al serviciului	https://ca.certdigital.ro/tsag3/ (RFC 3161, prin HTTPS)
Certificatele TSU și ale autorităților	https://certs.certdigital.ro/
Starea certificatului TSU	CERTDIGITAL TSA G4 – OCSP: http://ocsp.g4.certdigital.ro · CRL: http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crl; CERTDIGITAL TSA G5 – OCSP: http://ocsp.g5.certdigital.ro · CRL: http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g5.crl
Registrul mărcilor temporale	https://ca.certdigital.ro/tsa/
Protecția datelor (DPO)	dpo@centruldecalcul.ro
Depozitul de documente	https://www.certdigital.ro/repository/ (prezentul document: https://www.certdigital.ro/repository/termeni/certdigital_tc-qtst_ro.pdf)
Organismul de supraveghere	Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR), www.adr.gov.ro

1.3. Termeni utilizați

– **autoritatea de marcare temporală (TSA)** – CERTDIGITAL, care răspunde de serviciu în ansamblu;

– **unitatea de marcare temporală (TSU)** – sistemul care emite mărcile temporale, identificat prin certificatul CERTDIGITAL TSA G4 și, după înlocuirea acestuia, prin certificatul CERTDIGITAL TSA G5 (secțiunea 2.4);

– **abonat** – persoana fizică sau juridică, titulară a unui certificat emis de CERTDIGITAL, care a încheiat contract cu CERTDIGITAL pentru utilizarea serviciului;

– **parte care se bazează** – persoana care se bazează pe o marcă temporală emisă de CERTDIGITAL;

– **marcă temporală electronică calificată** – marca temporală care îndeplinește cerințele art. 42 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014.

2. Serviciul de marcare temporală

2.1. Politica aplicată și efectul juridic

Mărcile temporale sunt emise conform politicii ETSI BTSP – Best practices Time-Stamp Policy, OID **0.4.0.2023.1.1** (ETSI EN 319 421), și conțin declarația de marcă temporală calificată esi4-qtstStatement-1, OID 0.4.0.19422.1.1 (ETSI EN 319 422). O marcă temporală electronică calificată beneficiază de prezumția exactității datei și orei pe care le indică și a integrității datelor cu care sunt legate data și ora (art. 41 alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014).

2.2. Cererea și marca temporală

– cererile și răspunsurile respectă protocolul IETF RFC 3161, actualizat prin RFC 5816, și profilul ETSI EN 319 422; transportul se face prin HTTPS, conform Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/1929;

– cererea conține numai amprenta (valoarea hash) a datelor; datele nu se transmit către CERTDIGITAL;

– algoritmii hash acceptați în cereri: SHA-256, SHA-384, SHA-512;

– marca temporală este semnată cu cheia TSU: cu sha256WithRSAEncryption pentru CERTDIGITAL TSA G4 și cu sha512WithRSAEncryption pentru CERTDIGITAL TSA G5;

– marca conține: identificatorul politicii (0.4.0.2023.1.1), amprenta primită, un număr de serie unic, data și ora UTC, precizia (1 secundă), declarația esi4-qtstStatement-1 și, la cerere, valoarea nonce și certificatul TSU.

Serviciul este disponibil numai titularilor unui certificat emis de CERTDIGITAL. Autentificarea la punctul de acces se face cu adresa de e-mail și parola contului de abonat: adresa de e-mail este exact cea folosită la generarea certificatului, iar parola se comunică separat, pe un canal securizat.

2.3. Precizia timpului

Data și ora din marca temporală sunt sincronizate cu timpul universal coordonat (UTC) cu o precizie de ±1 secundă. Sursa de timp cuprinde două servere de timp GNSS, câte unul în fiecare centru de date, și o sursă independentă de GNSS. Dacă sincronizarea nu poate fi garantată în limita de precizie, TSU încetează emiterea mărcilor până la restabilirea sincronizării, iar evenimentul se înregistrează.

2.4. Certificatul TSU și durata de viață a semnăturii

Element	Valoare
Certificat	CERTDIGITAL TSA G4, emis de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (certificat calificat pentru sigiliu electronic)
Valabilitatea certificatului	18.07.2023 – 07.07.2038
Cheia	RSA 4096, păstrată într-un modul criptografic hardware certificat (Utimaco CryptoServer CP5)
Perioada de utilizare a cheii	numai pentru semnarea mărcilor temporale, până la înlocuirea cu certificatul TSU din generația G5 și, în orice caz, nu după 07.07.2035

Pentru CERTDIGITAL TSA G5:

Element	Valoare
Certificat	CERTDIGITAL TSA G5, emis de CERTDIGITAL QCA G5 (certificat calificat pentru sigiliu electronic)
Valabilitatea certificatului	3 ani de la emitere
Cheia	RSA 3072, păstrată într-un modul criptografic hardware certificat ca dispozitiv calificat (Thales Luna PCIe HSM 7 A790)
Perioada de utilizare a cheii	numai pentru semnarea mărcilor temporale, cel mult 2 ani de la emiterea certificatului

După înlocuire, certificatul CERTDIGITAL TSA G4 rămâne publicat la https://certs.certdigital.ro/, pentru verificarea mărcilor emise până atunci, iar pe durata tranziției ambele certificate figurează ca identități ale serviciului în Lista de încredere.

Semnătura mărcilor temporale (CERTDIGITAL TSA G4: sha256WithRSAEncryption, RSA 4096; CERTDIGITAL TSA G5: sha512WithRSAEncryption, RSA 3072) poate fi verificată cel puțin până la expirarea certificatului TSU care a semnat-o (TSA G4: 07.07.2038; TSA G5: la 3 ani de la emitere), dacă algoritmii utilizați nu devin nesiguri mai devreme. Pentru dovezile păstrate pe termen lung, valabilitatea se extinde, înainte de această dată, prin mărci temporale de arhivă (nivelul LTA al semnăturilor) sau prin serviciul de păstrare calificată.

2.5. Limitările serviciului

Serviciul dovedește existența unei amprente la momentul indicat; el nu verifică și nu certifică conținutul datelor marcate și nu păstrează amprentele după emiterea mărcii, cu excepția jurnalelor de funcționare. Mărcile temporale nu se utilizează după ce CERTDIGITAL a anunțat compromiterea cheii TSU sau pierderea sincronizării pentru intervalul afectat (secțiunea 7). Nu există alte limitări ale utilizării mărcilor temporale emise conform politicii de la secțiunea 2.1.

2.6. Registrul mărcilor temporale

CERTDIGITAL ține registrul electronic operativ al mărcilor temporale emise (art. 8 alin. (2) din Legea nr. 214/2024), consultabil la https://ca.certdigital.ro/tsa/.

3. Limitele de încredere

3.1. Păstrarea jurnalelor

Jurnalele de funcționare ale TSU și înregistrările privind mărcile emise se păstrează cel puțin 10 ani de la data înregistrării (art. 16 alin. (2) din Legea nr. 214/2024; art. 24 alin. (2) lit. (h) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014).

3.2. Disponibilitatea serviciului

Serviciul este disponibil 24/7, cu o disponibilitate-țintă de 99,5% pe an. Întreruperile planificate se anunță pe site cu cel puțin 24 de ore înainte. La indisponibilitate se aplică Procedura de continuitate operațională și de recuperare în caz de dezastru, cu o durată maximă de restabilire a serviciului de 8 ore. Informațiile privind starea certificatului TSU sunt disponibile 24/7 și sunt gratuite.

4. Obligațiile abonatului

Abonatul:

– utilizează serviciul conform contractului și prezentului document;

– transmite în cereri numai amprente calculate cu algoritmii acceptați (secțiunea 2.2);

– verifică semnătura mărcii temporale primite și corespondența amprentei cu datele sale;

– protejează datele de acces la serviciu și informează de îndată CERTDIGITAL despre orice utilizare neautorizată;

– nu utilizează mărcile emise în intervalul afectat de un incident anunțat de CERTDIGITAL (secțiunea 7);

– achită tarifele, conform contractului.

5. Obligațiile părților care se bazează

Înainte de a se baza pe o marcă temporală, partea care se bazează:

– verifică semnătura mărcii și corespondența amprentei cu datele;

– verifică validitatea certificatului TSU la momentul emiterii mărcii, prin OCSP sau CRL (secțiunea 1.2), și lanțul de certificare, publicat la https://certs.certdigital.ro/: CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 → CERTDIGITAL ROOT CA G4 pentru TSA G4, respectiv CERTDIGITAL QCA G5 → CERTDIGITAL ROOT CA G5 pentru TSA G5;

– verifică statutul calificat al serviciului în Lista de încredere a României (https://trustedlist.adr.gov.ro/);

– ține cont de algoritmii utilizați și de evoluția rezistenței acestora în timp (secțiunea 2.4).

6. Răspunderea și asigurarea

6.1. Răspunderea

CERTDIGITAL răspunde, conform art. 13 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014, pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din neglijență oricărei persoane fizice sau juridice, inclusiv abonaților și părților care se bazează, prin nerespectarea obligațiilor care îi revin. Intenția sau neglijența CERTDIGITAL se prezumă, cu excepția cazului în care CERTDIGITAL dovedește că prejudiciul s-a produs fără intenția sau neglijența sa.

CERTDIGITAL nu răspunde pentru prejudiciile rezultate din:

a) utilizarea serviciului peste limitările notificate în prealabil și recognoscibile de terți (secțiunea 2.5) (art. 13 alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014);

b) nerespectarea de către abonat a obligațiilor sale (secțiunea 4);

c) neverificarea de către partea care se bazează a semnăturii mărcii, a stării certificatului TSU și a statutului din Lista de încredere;

d) forța majoră.

Nicio prevedere din prezentul document sau din contract nu exclude și nu limitează răspunderea CERTDIGITAL pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din culpă gravă (art. 1355 din Codul civil). În raporturile cu consumatorii se aplică Legea nr. 193/2000. Clauzele privind răspunderea se acceptă în mod expres la încheierea contractului (art. 1203 din Codul civil).

6.2. Asigurarea

CENTRUL DE CALCUL S.A. deține, pentru serviciul de marcare temporală calificată, o poliță distinctă de asigurare de răspundere civilă profesională, cu limita răspunderii de 500.000 EUR pe perioada asigurată, în condițiile art. 24 alin. (2) lit. c) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 și ale art. 5 alin. (2) lit. b) din procedura aprobată prin Ordinul MEDAT nr. 102/2026; în poliță, ADR, în calitate de organism de supraveghere, are calitatea de asigurat adițional. Polița se reînnoiește înainte de expirare; datele ei de identificare (asigurătorul, seria și numărul, perioada de valabilitate) sunt comunicate ADR și se pun la dispoziție la cerere.

7. Incidente și compromiterea cheii TSU

CERTDIGITAL notifică incidentele conform Procedurii de notificare a incidentelor: ADR în cel mult 24 de ore de la luarea la cunoștință (art. 24 alin. (2) lit. (fb) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014), Directoratul Național de Securitate Cibernetică (OUG nr. 155/2024), ANSPDCP în 72 de ore, dacă sunt afectate date cu caracter personal, și persoanele afectate. La compromiterea sau suspiciunea de compromitere a cheii TSU ori la pierderea sincronizării care afectează mărcile emise, CERTDIGITAL oprește emiterea, revocă certificatul TSU, informează abonații și părțile care se bazează și publică pe site informațiile necesare identificării mărcilor afectate.

8. Documentele aplicabile

Următoarele documente se aplică împreună cu prezentul document, în versiunea în vigoare:

– Politica și declarația de practici a serviciului calificat de marcare temporală (PDP-QTST);

– Politicile generale ale prestatorului de servicii de încredere;

– Contractul-cadru de furnizare a serviciului de marcare temporală calificată;

– Politica de protecție a datelor cu caracter personal;

– Planul de încetare a serviciilor.

Documentele publice sunt în depozitul https://www.certdigital.ro/repository/, iar versiunile lor anterioare, în arhiva depozitului. Contractul se pune la dispoziția beneficiarului înainte de semnare.

9. Protecția datelor cu caracter personal

Serviciul prelucrează numai amprenta datelor; documentul marcat nu este transmis către CERTDIGITAL. Operator: CENTRUL DE CALCUL S.A. (CertDigital). Datele de identificare și de contact ale abonatului și ale persoanelor de contact, datele de cont și jurnalele tehnice ale serviciului se prelucrează pentru executarea contractului și pentru îndeplinirea obligațiilor legale ale prestatorului (art. 6 alin. (1) lit. b) și c) din Regulamentul (UE) 2016/679; Legea nr. 214/2024), conform Legii nr. 190/2018 și Politicii de protecție a datelor cu caracter personal, publicate la https://www.certdigital.ro/protectia-datelor/. Jurnalele se păstrează conform secțiunii 3.1. Persoanele vizate au dreptul de acces, rectificare, ștergere (în limitele legii), restricționare, portabilitate și opoziție, precum și dreptul de a depune plângere la ANSPDCP. Responsabilul cu protecția datelor: dpo@centruldecalcul.ro. Informările comerciale se transmit numai cu acordul abonatului, exprimat printr-o bifă separată, opțională, care se poate retrage oricând.

10. Tarife și rambursare

Tarifele serviciilor sunt cele din lista de tarife publicată pe site-ul https://www.certdigital.ro/ sau cele din oferta transmisă la cerere (art. 11 alin. (1) din Legea nr. 214/2024). Verificarea mărcilor temporale și informațiile privind starea certificatului TSU sunt gratuite. Rambursările se fac conform contractului și, pentru consumatori, conform Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2014.

11. Legea aplicabilă, reclamații și litigii

11.1. Legea aplicabilă

Serviciul este furnizat în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 910/2014, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (UE) 2024/1183, cu actele de punere în aplicare aplicabile serviciului (Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1929), cu Legea nr. 214/2024, cu Ordinul MEDAT nr. 102/2026 și cu Regulamentul (UE) 2016/679. Lista completă a actelor normative și a standardelor aplicate se află în PDP-QTST (capitolul 2), publicată la https://www.certdigital.ro/repository/politici/certdigital_pdp-qtst_ro.pdf. Contractul este guvernat de dreptul român. Organismul de supraveghere este Autoritatea pentru Digitalizarea României.

11.2. Reclamații și litigii

Litigiile se soluționează pe cale amiabilă, pe baza unei reclamații transmise la office@certdigital.ro, la care CERTDIGITAL răspunde în cel mult 30 de zile. În lipsa unei soluții amiabile, litigiile cu profesioniștii sunt de competența instanțelor de la sediul

CENTRUL DE CALCUL S.A. (Târgu Jiu). Consumatorii se pot adresa instanțelor competente potrivit legii, inclusiv celor de la domiciliul lor, și pot apela la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 (ANPC – https://anpc.ro/sal).

12. Statutul calificat, evaluarea conformității și auditul

CENTRUL DE CALCUL S.A. este prestator de servicii de încredere calificat, înscris în Lista de încredere a României (https://trustedlist.adr.gov.ro/), pentru serviciul de marcare temporală electronică calificată. Statutul calificat se verifică în Lista de încredere și în EU Trust Services Dashboard (https://eidas.ec.europa.eu/efda/).

Serviciul este evaluat cel puțin o dată la 24 de luni de un organism de evaluare a conformității acreditat conform Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2162 (EN ISO/IEC 17065 completat de ETSI EN 319 403-1), în raport cu cerințele Regulamentului (UE) nr. 910/2014, ale Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/1929 și ale ETSI EN 319 421 (art. 20 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014); atestarea de conformitate se publică la https://www.certdigital.ro/repository/conformitate/ după emitere, alături de deciziile ADR privind statutul calificat. CERTDIGITAL efectuează anual un audit intern.

13. Alte prevederi

13.1. Modificarea documentului

Orice modificare a prezentului document primește o versiune nouă, aprobată de Directorul General și publicată în depozitul de documente; versiunile anterioare rămân disponibile. Modificările care afectează prestarea serviciilor calificate se comunică ADR cu cel puțin o lună înainte de aplicare (cu cel puțin trei luni în cazul încetării unui serviciu). Abonații și părțile care se bazează sunt informați prin publicare pe site cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare, timp în care abonații pot denunța contractul fără costuri. Corecturile de redactare care nu modifică drepturile sau obligațiile părților se publică cu versiune nouă, fără termen de preaviz.

13.2. Încetarea serviciului

Încetarea serviciului se face conform Planului de încetare a serviciilor (00r), elaborat potrivit Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2530, și anexei acestuia pentru marcarea temporală. ADR este informată cu cel puțin 3 luni înainte (art. 24 alin. (2) lit. (a) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014), iar în cazul unei încetări neprevăzute, în cel mult 24 de ore. Abonații și părțile care se bazează sunt informați în termenele prevăzute în plan. Cheia TSU se distruge pe bază de proces-verbal, certificatul TSU se revocă, iar înregistrările

se păstrează 10 ani prin custode; informațiile privind starea certificatului TSU rămân disponibile și după încetare.

13.3. Accesibilitate

CERTDIGITAL urmărește ca site-ul și documentele publicate în format PDF să respecte cerințele WCAG 2.1, nivel AA (EN 301 549), conform art. 15 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 și Legii nr. 232/2022. Persoanele cu dizabilități pot solicita asistență prin telefon (+40 253 214 767), prin e-mail (office@certdigital.ro) sau la sediu. Problemele de accesibilitate pot fi semnalate la office@certdigital.ro.

13.4. Limba

Prezentul document este redactat în limba română. În caz de neconcordanță cu o traducere, prevalează versiunea în limba română.