Termeni și condiții – gestionarea la distanță a QSCD CertDigital

EMISA DE:		
DEPARTAMENT	**NUME**	**DATA**
COMPARTIMENT SERVICII ELECTRONICE	OFIȚER DE SECURITATE IT	_____

APROBATA DE:		
DEPARTAMENT	**NUME**	**DATA**
MANAGEMENTUL POLITICILOR SI PROCEDURILOR	DIRECTOR GENERAL	_____

ISTORICUL MODIFICARILOR :			
VERSIUNE	**AUTOR**	**DETALII MODIFICARI**	**DATA:**
1.0	OFIȚER DE SECURITATE IT	Prima versiune: termenii și condițiile serviciului de gestionare la distanță a QSCD (ETSI EN 319 401, clauza 6.2; ETSI TS 119 431-1, OVR-6.8.4-01), aliniați la PDP-rQSCD v2.0 (documentul unic care înlocuiește Politica rQSCD v1.0 și DPP-rQSCD v1.1): cererea semnatarului (art. 29 alin. (1a)), dispozitivul certificat, aplicația CertDigital ID, semnarea, copiile de rezervă, blocarea fără suspendare, ștergerea cheii, răspundere, date personale, tarife, litigii; temeiul informării: art. 11 alin. (1) din Legea nr. 214/2024; temeiul publicării tarifelor: art. 11 alin. (1) și, pentru certificatele calificate, alin. (3) lit. b) din Legea nr. 214/2024	22.10.2026

1.1	OFIȚER DE SECURITATE IT	Statutul calificat descris exact: pentru serviciu se solicită acordarea statutului calificat și înscrierea în Lista de încredere a României, iar până la înscriere serviciul nu se prestează ca serviciu calificat (art. 21 alin. (3) din Regulamentul eIDAS); legătura ANPC pentru SAL devine https://anpc.ro/sal; trimiterile la documentele asociate, la versiunile în vigoare; cuprinsul începe pe pagină nouă	27.10.2026
1.2	OFIȚER DE SECURITATE IT	Atestarea de conformitate se publică la https://www.certdigital.ro/repository/conformitate/ după acordarea statutului calificat; trimiterea la TC-CERT, la versiunea în vigoare (2.1)	27.10.2026

Cuprins

1. Informații generale 5
1.1. Natura documentului 5
1.2. Prestatorul și datele de contact 5
1.3. Termeni utilizați 6
2. Serviciul 6
2.1. Ce oferă serviciul și efectul juridic 6
2.2. Cererea semnatarului 7
2.3. Verificarea identității 7
2.4. Dispozitivul calificat 7
2.5. Aplicația CertDigital ID 7
2.6. Generarea cheii și certificatul calificat 8
2.7. Semnarea 8
2.8. Copiile de rezervă 8
2.9. Blocarea, revocarea și ștergerea cheii 8
2.10. Utilizările permise și cele interzise 9
2.11. Cheile de unică folosință 9
3. Limitele de încredere 9
3.1. Limitele de utilizare 9
3.2. Păstrarea înregistrărilor 9
3.3. Disponibilitatea serviciului 9
4. Obligațiile abonatului și ale semnatarului 10
5. Obligațiile părților care se bazează 10
6. Răspunderea și asigurarea 11
6.1. Răspunderea 11
6.2. Asigurarea 11
7. Documentele aplicabile 12
8. Protecția datelor cu caracter personal 12
9. Tarife și rambursare 13
10. Legea aplicabilă, reclamații și litigii 13
10.1. Legea aplicabilă 13
10.2. Reclamații și litigii 13
11. Statutul calificat, evaluarea conformității și auditul 13

12. Alte prevederi 14
12.1. Modificarea documentului 14
12.2. Încetarea serviciului 14
12.3. Accesibilitate 14
12.4. Limba 15

1. Informații generale

1.1. Natura documentului

Prezentul document cuprinde termenii și condițiile de furnizare și de utilizare a serviciului de gestionare la distanță a dispozitivelor calificate de creare a semnăturilor electronice și a sigiliilor electronice (serviciul rQSCD) al CENTRUL DE CALCUL S.A., întocmiți conform ETSI EN 319 401, clauza 6.2, la care trimite ETSI TS 119 431-1 (OVR-6.8.4-01).

Documentul se pune la dispoziția solicitantului, în mod clar și ușor accesibil, înainte de încheierea contractului (art. 24 alin. (2) lit. (d) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014; art. 11 alin. (1) din Legea nr. 214/2024) și face parte integrantă din contractul de furnizare a serviciului rQSCD. Cerințele și practicile serviciului sunt stabilite în Politica și declarația de practici a serviciului rQSCD (PDP-rQSCD) v2.1, OID 1.3.6.1.4.1.47898.11.1, publicată în depozitul de documente. Pentru certificatele calificate asociate cheilor se aplică, în plus, Termenii și condițiile și PDS pentru certificatele calificate CertDigital (TC-CERT).

1.2. Prestatorul și datele de contact

Element	Informație
Prestatorul de servicii de încredere calificat	CENTRUL DE CALCUL S.A. (marca CertDigital), denumit în continuare „CERTDIGITAL”, societate pe acțiuni, Str. Tudor Vladimirescu nr. 17, Târgu Jiu, județul Gorj, cod poștal 210132, România; nr. de ordine în Registrul Comerțului J1991000103187; EUID ROONRC.J1991000103187; CUI RO2163993
Contact	tel. +40 253 214 767; e-mail office@certdigital.ro; https://www.certdigital.ro/; program cu publicul: luni–vineri, 09:00–17:00
Suport tehnic / vânzări	suport@certdigital.ro / sales@certdigital.ro
Blocarea cheii, revocarea certificatului și ștergerea cheii	24/7, din aplicația CertDigital ID și din portalul client https://ca.certdigital.ro/ra-web/apps/ota/, după autentificare; de asemenea, prin e-mail semnat electronic calificat transmis la office@certdigital.ro sau prin cerere scrisă depusă la sediu, în programul de lucru
Protecția datelor (DPO)	dpo@centruldecalcul.ro

Element	Informație
Depozitul de documente	https://www.certdigital.ro/repository/ (prezentul document: https://www.certdigital.ro/repository/termeni/certdigital_tc-rqscd_ro.pdf)
Registrul certificatelor	https://ca.certdigital.ro/registry
Organismul de supraveghere	Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR), www.adr.gov.ro

1.3. Termeni utilizați

– **semnatar** – persoana fizică titulară a cheii de semnare sau, pentru sigilii, persoana juridică creatoare a sigiliului, reprezentată de persoanele desemnate de aceasta;

– **abonat (beneficiar)** – persoana care încheie contractul cu CERTDIGITAL: semnatarul însuși sau persoana juridică ce contractează serviciul pentru semnatarii desemnați de ea;

– **cheie de semnare** – cheia privată a semnatarului, generată, păstrată și utilizată în dispozitivul calificat la distanță al CERTDIGITAL;

– **aplicația CertDigital ID** – aplicația mobilă care constituie mijlocul de identificare electronică al semnatarului, cu care acesta se autentifică, vizualizează datele de semnat și autorizează fiecare semnătură;

– **date de activare a semnăturii (SAD)** – datele generate în aplicația CertDigital ID după autentificare și aprobarea explicită a documentelor, pe baza cărora dispozitivul activează cheia de semnare numai pentru documentele aprobate;

– **parte care se bazează** – persoana care se bazează pe o semnătură sau pe un sigiliu creat prin serviciu.

2. Serviciul

2.1. Ce oferă serviciul și efectul juridic

Serviciul permite crearea de semnături electronice calificate și de sigilii electronice calificate cu chei de semnare generate și păstrate de CERTDIGITAL într-un dispozitiv calificat la distanță, în numele semnatarului și sub controlul exclusiv al acestuia (pentru sigilii: sub controlul creatorului sigiliului) (art. 29a și 39a din Regulamentul (UE) nr. 910/2014). Semnătura electronică calificată are efectul juridic echivalent al unei semnături olografe (art. 25 alin. (2)), iar sigiliul electronic calificat beneficiază de prezumția integrității datelor și a corectitudinii originii acestora (art. 35 alin. (2)).

Serviciul respectă politica EUSPv2 (OID 0.4.0.19431.1.1.4) din ETSI TS 119 431-1 V1.3.1, la care trimite Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1567, și PDP-rQSCD (OID 1.3.6.1.4.1.47898.11.1). Serviciul se prestează în generațiile G4 și G5 ale

infrastructurii CertDigital: certificatele asociate cheilor sunt emise de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (DPC CERTDIGITAL G4) și de CERTDIGITAL QCA G5 (DPC CERTDIGITAL G5); CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 figurează în Lista de încredere pentru emiterea certificatelor calificate, iar pentru CERTDIGITAL QCA G5 se solicită înscrierea. După înscrierea serviciului rQSCD, cele două autorități vor fi identitățile acestuia în Lista de încredere.

2.2. Cererea semnatarului

Generarea și gestionarea cheii de semnare, precum și duplicarea ei numai în scopul creării unei copii de rezervă, se fac exclusiv în numele semnatarului și la cererea acestuia (art. 29 alin. (1a) și art. 29a alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014). Cererea se exprimă în contract sau, pentru semnatarii desemnați de o persoană juridică, de fiecare semnatar, la înrolare.

2.3. Verificarea identității

Înainte de generarea cheii, CERTDIGITAL verifică identitatea semnatarului prin metodele din TC-CERT, secțiunea 2.2: prin prezență fizică, prin soluția CERTDIGITAL KYC sau, la reînnoire, pe baza unui certificat calificat CERTDIGITAL valabil. Verificarea respectă nivelul extins de verificare a identității din ETSI TS 119 461 (ETSI TS 119 431-1, LNK-A.7-01). Pentru sigilii se verifică și existența persoanei juridice și calitatea reprezentantului.

2.4. Dispozitivul calificat

Cheile de semnare se generează, se păstrează și se utilizează exclusiv în dispozitivul calificat la distanță format din aparatul Ascertia ADSS Server SAM Appliance v7.0.2 (certificat de OCSI, OCSI/ACC/ASC/01/2022/RA, și înscris pe lista Comisiei Europene a dispozitivelor calificate) și modulul criptografic Utimaco CryptoServer CP5 Se500 (NSCIB-CC-2300142-01). Cheia nu poate fi activată de CERTDIGITAL, de aplicațiile client sau de terți fără datele de activare generate de semnatar (nivelul SCAL2 din CEN EN 419 241-1).

Certificarea OCSI a dispozitivului este în vigoare din 23.05.2022; potrivit art. 30 alin. (3a) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014, certificarea este valabilă cel mult 5 ani, cu evaluarea vulnerabilităților o dată la 2 ani, iar recertificarea se face înainte de 23.05.2027.

2.5. Aplicația CertDigital ID

Aplicația CertDigital ID se instalează numai din magazinele oficiale de aplicații și se înrolează pe dispozitivul mobil al semnatarului după verificarea identității, cu un cod de înrolare de unică folosință, transmis pe un canal separat. Autentificarea se face cu doi factori: posesia dispozitivului înrolat și codul PIN ales de semnatar sau verificarea

biometrică locală. Codul PIN nu se transmite și nu se păstrează de CERTDIGITAL. Înlocuirea dispozitivului mobil necesită autentificarea cu dispozitivul existent sau o nouă verificare a identității.

2.6. Generarea cheii și certificatul calificat

Cheia de semnare se generează în dispozitivul calificat la înrolare, după verificarea identității. Certificatul calificat asociat este emis de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 sau de CERTDIGITAL QCA G5, are o valabilitate de cel mult 3 ani și conține politica QCP-n-qscd (semnătură) sau QCP-l-qscd (sigiliu), identificatorii CERTDIGITAL 1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.{1,4,6}.{1,2} (G4), respectiv 1.3.6.1.4.1.47898.5.2.2.{1,4,6}.{1,2} (G5), și 1.3.6.1.4.1.47898.11.1.1, identificatorul politicii EUSPv2 (0.4.0.19431.1.1.4) și declarația QcSSCD. Emiterea, acceptarea, registrul certificatelor și revocarea certificatului sunt reglementate de TC-CERT. Reînnoirea certificatului se face numai cu o cheie nouă.

2.7. Semnarea

Fiecare semnătură sau set de semnături se autorizează separat: aplicația CertDigital ID afișează integral documentele de semnat, semnatarul le parcurge, se autentifică și aprobă explicit semnarea; aplicația generează datele de activare, valabile cel mult 5 minute și numai pentru documentele aprobate. Dispozitivul semnează numai documentele aprobate; orice altă semnătură necesită o nouă aprobare. Semnatarul primește o notificare la fiecare semnare și are acces la istoricul propriilor operațiuni.

2.8. Copiile de rezervă

Cheia de semnare se duplică numai pentru copii de rezervă, cu același nivel de securitate ca originalul și în numărul minim necesar continuității serviciului (art. 29a alin. (1) lit. (b) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014). Copiile se realizează numai prin mecanismele dispozitivului certificat, criptat, și se pot restaura numai într-un dispozitiv certificat de același tip, sub control dual.

2.9. Blocarea, revocarea și ștergerea cheii

CERTDIGITAL nu oferă suspendarea certificatelor. Activarea cheii se poate bloca imediat, 24/7, la cererea semnatarului (de exemplu, la pierderea telefonului), la indicii de compromitere sau de fraudă ori în gestionarea unui incident; deblocarea se face numai după reautentificarea semnatarului sau o nouă verificare a identității. Revocarea certificatului se face în cel mult 24 de ore, conform TC-CERT, secțiunea 2.7, și este urmată de ștergerea cheii. Cheia de semnare și copiile ei de rezervă se distrug la revocarea sau expirarea certificatului, la cererea semnatarului (pentru sigilii, a reprezentantului creatorului sigiliului) și la încetarea contractului sau a serviciului. Blocarea, revocarea și ștergerea sunt gratuite. Semnăturile create anterior rămân valabile.

2.10. Utilizările permise și cele interzise

Cheile de semnare se utilizează exclusiv pentru crearea de semnături electronice calificate (persoane fizice) și de sigilii electronice calificate (persoane juridice), în formatele PAdES, XAdES, CAdES, JAdES și ASiC (Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2026/248), pentru documentele aprobate explicit de semnatar.

Este interzisă utilizarea serviciului:

– în alte scopuri decât cele pentru care semnatarul și-a dat acordul;

– de către persoane neidentificate sau cu un mijloc de identificare electronică care nu este legat de cheia de semnare;

– de către agenți software sau sisteme care ar exclude intervenția explicită a semnatarului la autorizarea fiecărei semnări;

– pentru activități ilegale.

2.11. Cheile de unică folosință

Cheile de semnare de unică folosință, cu certificate de scurtă durată, nu se oferă la data prezentului document.

3. Limitele de încredere

3.1. Limitele de utilizare

Certificatele asociate cheilor nu conțin limite de valoare a tranzacțiilor. Limitele de utilizare sunt cele de la secțiunea 2.10 și cele indicate în certificat (keyUsage, politica de certificare, perioada de valabilitate).

3.2. Păstrarea înregistrărilor

Jurnalele serviciului (generarea, legarea, blocarea și ștergerea cheilor, activările semnăturii, înrolarea și revocarea mijloacelor de identificare) și dovezile verificării identității se păstrează cel puțin 10 ani (art. 16 alin. (2) din Legea nr. 214/2024; art. 24 alin. (2) lit. (h) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014). Conținutul documentelor semnate nu se jurnalizează.

3.3. Disponibilitatea serviciului

Serviciul este disponibil 24/7, cu o disponibilitate-țintă de 99,5% pe an. Întreruperile planificate se anunță pe site cu cel puțin 48 de ore înainte. Cererile de blocare se pot transmite 24/7. Durata maximă de restabilire a serviciului este de 8 ore, iar pierderea maximă de date, de cel mult 5 minute.

4. Obligațiile abonatului și ale semnatarului

Abonatul și semnatarul:

– furnizează date exacte, complete și actuale la înrolare și comunică de îndată orice modificare;

– păstrează sub control exclusiv dispozitivul mobil pe care este instalată aplicația CertDigital ID, nu divulgă codul PIN, nu permit utilizarea aplicației de către alte persoane și mențin dispozitivul actualizat și protejat;

– verifică documentele afișate înainte de a autoriza semnarea;

– solicită imediat blocarea cheii și, după caz, revocarea certificatului la pierderea, furtul sau suspiciunea de compromitere a dispozitivului mobil ori a codului PIN, sau la modificarea datelor din certificat; revocarea se solicită în cel mult 24 de ore de la producerea motivului (art. 26 din Legea nr. 214/2024);

– utilizează serviciul numai în scopurile permise (secțiunea 2.10);

– pentru sigilii: persoana juridică desemnează persoanele care autorizează sigilarea, notifică încetarea calității acestora și răspunde de utilizarea sigiliului;

– abonatul care contractează serviciul pentru semnatarii desemnați de el se asigură că aceștia iau cunoștință de prezentul document;

– achită tarifele, conform contractului.

5. Obligațiile părților care se bazează

Partea care se bazează:

– validează semnătura sau sigiliul conform ETSI EN 319 102-1, verificând lanțul de certificare până la CERTDIGITAL ROOT CA G4 sau CERTDIGITAL ROOT CA G5 și starea certificatului la momentul semnării, prin OCSP (http://ocsp.g4.certdigital.ro, respectiv http://ocsp.g5.certdigital.ro) sau CRL (http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crl, respectiv http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g5.crl);

– verifică statutul calificat al serviciilor în Lista de încredere a României (https://trustedlist.adr.gov.ro/);

– respectă limitările de utilizare indicate în certificat și în prezentul document.

6. Răspunderea și asigurarea

6.1. Răspunderea

CERTDIGITAL răspunde, conform art. 13 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014, pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din neglijență oricărei persoane fizice sau juridice, inclusiv semnatarilor, abonaților și părților care se bazează, prin nerespectarea obligațiilor care îi revin. Intenția sau neglijența CERTDIGITAL se prezumă, cu excepția cazului în care CERTDIGITAL dovedește că prejudiciul s-a produs fără intenția sau neglijența sa.

CERTDIGITAL nu răspunde pentru prejudiciile rezultate din:

a) utilizarea serviciului peste limitările notificate în prealabil și recognoscibile de terți (secțiunile 2.10 și 3.1) (art. 13 alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014);

b) nerespectarea de către semnatar sau de către abonat a obligațiilor de la secțiunea 4, inclusiv protejarea dispozitivului mobil și a codului PIN și verificarea documentelor înainte de autorizarea semnării;

c) neverificarea de către partea care se bazează a stării certificatului și a statutului din Lista de încredere;

d) forța majoră.

Nicio prevedere din prezentul document sau din contract nu exclude și nu limitează răspunderea CERTDIGITAL pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din culpă gravă (art. 1355 din Codul civil). În raporturile cu consumatorii se aplică Legea nr. 193/2000. Clauzele privind răspunderea se acceptă în mod expres la încheierea contractului (art. 1203 din Codul civil).

6.2. Asigurarea

CENTRUL DE CALCUL S.A. deține, pentru fiecare dintre cele două servicii calificate (gestionarea la distanță a QSCD pentru semnături și pentru sigilii), câte o poliță distinctă de asigurare de răspundere civilă profesională, cu limita răspunderii de 500.000 EUR pe perioada asigurată, în condițiile art. 24 alin. (2) lit. c) din Regulamentul eIDAS și ale art. 5 alin. (2) lit. b) din procedura aprobată prin Ordinul MEDAT nr. 102/2026; în fiecare poliță, ADR, în calitate de organism de supraveghere, are calitatea de asigurat adițional. Polițele se reînnoiesc înainte de expirare; datele lor de identificare (asigurătorul, seria și numărul, perioada de valabilitate) sunt comunicate ADR și se pun la dispoziție la cerere.

7. Documentele aplicabile

Următoarele documente se aplică împreună cu prezentul document și sunt publicate în depozitul https://www.certdigital.ro/repository/:

Document	Versiunea
Politica și declarația de practici a serviciului rQSCD (PDP-rQSCD)	2.1
Termenii și condițiile și PDS pentru certificatele calificate (TC-CERT)	2.1
Declarația practicilor de certificare a CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (DPC CERTDIGITAL G4)	2.0
Declarația practicilor de certificare a CERTDIGITAL ROOT CA G5 și CERTDIGITAL QCA G5 (DPC CERTDIGITAL G5)	1.0
Politicile generale ale prestatorului de servicii de încredere	2.1
Contractul de furnizare a serviciului rQSCD	1.0
Politica de protecție a datelor cu caracter personal	2.1
Planul de încetare a serviciilor	2.0

8. Protecția datelor cu caracter personal

Operator: CENTRUL DE CALCUL S.A. (CertDigital). Prelucrăm datele de identificare și de contact ale semnatarului și ale reprezentanților, copia actului de identitate și, la identificarea la distanță, înregistrarea video, datele de înrolare ale aplicației CertDigital ID (identificatorul dispozitivului și cheia publică de autentificare) și jurnalele activărilor, pentru verificarea identității, gestionarea cheii și a certificatului și crearea semnăturilor, în temeiul contractului și al obligațiilor legale (art. 6 alin. (1) lit. b) și c) din Regulamentul (UE) 2016/679; Regulamentul (UE) nr. 910/2014; Legea nr. 214/2024). Compararea biometrică din CERTDIGITAL KYC se face numai cu consimțământul explicit al semnatarului (art. 9 alin. (2) lit. a) din Regulamentul (UE) 2016/679); verificarea biometrică din aplicația CertDigital ID se face local, pe dispozitivul mobil, iar datele biometrice nu se transmit către CERTDIGITAL. Serviciul primește numai reprezentarea datelor de semnat (amprenta); atunci când abonatul utilizează aplicațiile CertDigital pentru încărcarea documentelor, CERTDIGITAL acționează pentru acestea ca persoană împuternicită (art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679), conform contractului. Persoanele vizate au dreptul de acces, rectificare, ștergere (în limitele legii), restricționare, portabilitate și opoziție, precum și dreptul de a depune plângere la ANSPDCP. Responsabilul cu protecția datelor: dpo@centruldecalcul.ro. Detalii: https://www.certdigital.ro/protectia-datelor/. Informările comerciale se transmit numai cu acordul semnatarului sau al abonatului, exprimat printr-o bifă separată, opțională, care se poate retrage oricând.

9. Tarife și rambursare

Tarifele serviciilor sunt cele din lista de tarife publicată pe site-ul https://www.certdigital.ro/ sau cele din oferta transmisă la cerere (art. 11 alin. (1) și, pentru certificatele calificate, alin. (3) lit. b) din Legea nr. 214/2024). Blocarea cheii, revocarea certificatului și ștergerea cheii la cererea semnatarului, precum și informațiile privind starea certificatelor, sunt gratuite. Rambursările se fac conform contractului și, pentru consumatori, conform Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2014.

10. Legea aplicabilă, reclamații și litigii

10.1. Legea aplicabilă

Serviciul este furnizat în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 910/2014, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (UE) 2024/1183, cu actele de punere în aplicare aplicabile serviciului (Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1567, aplicabil de la 19.08.2027; Decizia de punere în aplicare (UE) 2016/650), cu Legea nr. 214/2024, cu Ordinul MEDAT nr. 102/2026 și cu Regulamentul (UE) 2016/679. Lista completă a actelor normative și a standardelor aplicate se află în PDP-rQSCD, capitolul 2, publicată la https://www.certdigital.ro/repository/politici/certdigital_pdp-rqscd_ro.pdf. Contractul este guvernat de dreptul român. Organismul de supraveghere este Autoritatea pentru Digitalizarea României.

10.2. Reclamații și litigii

Litigiile se soluționează pe cale amiabilă, pe baza unei reclamații transmise la office@certdigital.ro, la care CERTDIGITAL răspunde în cel mult 30 de zile. În lipsa unei soluții amiabile, litigiile cu profesioniștii sunt de competența instanțelor de la sediul CENTRUL DE CALCUL S.A. (Târgu Jiu). Consumatorii se pot adresa instanțelor competente potrivit legii, inclusiv celor de la domiciliul lor, și pot apela la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 (ANPC – https://anpc.ro/sal).

11. Statutul calificat, evaluarea conformității și auditul

CENTRUL DE CALCUL S.A. este prestator de servicii de încredere calificat, înscris în Lista de încredere a României (https://trustedlist.adr.gov.ro/). Pentru serviciul rQSCD se solicită acordarea statutului calificat și înscrierea în Lista de încredere (art. 21 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014); până la înscriere, serviciul nu se prestează ca serviciu de încredere calificat (art. 21 alin. (3)); statutul se verifică în Lista de încredere și în EU Trust Services Dashboard (https://eidas.ec.europa.eu/efda/).

Serviciul este evaluat cel puțin o dată la 24 de luni de un organism de evaluare a conformității acreditat conform Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2162 (EN ISO/IEC 17065 completat de ETSI EN 319 403-1), în raport cu cerințele Regulamentului (UE) nr. 910/2014 și ale ETSI TS 119 431-1 (politica EUSPv2) (art. 20 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014); după acordarea statutului calificat, atestarea de conformitate se publică la https://www.certdigital.ro/repository/conformitate/. CERTDIGITAL efectuează anual un audit intern.

12. Alte prevederi

12.1. Modificarea documentului

Orice modificare a prezentului document primește o versiune nouă, aprobată de Directorul General și publicată în depozitul de documente; versiunile anterioare rămân disponibile. Modificările care afectează prestarea serviciilor calificate se comunică ADR cu cel puțin o lună înainte de aplicare (cu cel puțin trei luni în cazul încetării unui serviciu). Abonații, semnatarii și părțile care se bazează sunt informați prin publicare pe site cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare, timp în care abonații pot denunța contractul fără costuri. Corecturile de redactare care nu modifică drepturile sau obligațiile părților se publică cu versiune nouă, fără termen de preaviz.

12.2. Încetarea serviciului

Încetarea serviciului se face conform Planului de încetare a serviciilor (00r, v2.0), elaborat potrivit Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2530, și anexei acestuia pentru serviciul rQSCD. ADR este informată cu cel puțin 3 luni înainte (art. 24 alin. (2) lit. (a) din Regulamentul (UE) nr. 910/2014), iar în cazul unei încetări neprevăzute, în cel mult 24 de ore. Abonații și semnatarii sunt informați în termenele prevăzute în plan. Cheile de semnare și copiile lor de rezervă se distrug, iar certificatele asociate se revocă; semnăturile create anterior rămân valabile, iar informațiile privind starea certificatelor rămân disponibile și după încetare. Înregistrările se păstrează 10 ani prin custode.

12.3. Accesibilitate

CERTDIGITAL urmărește ca site-ul, aplicația CertDigital ID și documentele publicate în format PDF să respecte cerințele WCAG 2.1, nivel AA (EN 301 549), conform art. 15 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 și Legii nr. 232/2022. Persoanele cu dizabilități pot solicita asistență prin telefon (+40 253 214 767), prin e-mail (office@certdigital.ro) sau la sediu, inclusiv pentru verificarea identității prin prezență fizică. Problemele de accesibilitate pot fi semnalate la office@certdigital.ro.

12.4. Limba

Prezentul document este redactat în limba română. În caz de neconcordanță cu o traducere, prevalează versiunea în limba română.