

Declarația practicilor de certificare a CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4

EMISĂ DE:			
DEPARTAMENT	**NUME**	**SEMNĂTURA**	**DATA**
MANAGEMENTUL POLITICILOR ȘI PROCEDURILOR	Ofițer de Securitate IT		_____

APROBATĂ DE:			
DEPARTAMENT	**NUME**	**SEMNĂTURA**	**DATA**
MANAGEMENTUL POLITICILOR ȘI PROCEDURILOR	Director General		_____

ISTORICUL MODIFICĂRILOR:

VERSIUNE	AUTOR	DETALII MODIFICĂRI	DATA:
1.0	Ofițer de Securitate IT	Publicarea primei versiuni a declarațiilor separate DPC CERTDIGITAL ROOT CA G4 și DPC CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	05/06/2023
1.1	Ofițer de Securitate IT	Revizia celor două declarații	05/10/2025
2.0	Ofițer de Securitate IT	Document unic pentru CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (DPC CERTDIGITAL G4), care înlocuiește cele două declarații separate și Declarația politicilor și practicilor de certificare v1.6 (CD_SI_013). Rescriere completă (RFC 3647): Reg. (UE) 2024/1183, 2025/2530, 2025/1943, Legea 214/2024, Ord. 102/2026; rolul autorității rădăcină (numai certificate de autoritate și CRL), ceremonia și transferul cheilor G4, HSM CP5 5.1.2.0; profilurile reale G4 și limitările cunoscute; identificarea (prezență fizică, CERTDIGITAL KYC, reînnoire); revocarea în 24 h, fără suspendare; GDPR; răspunderea (art. 13); auditul CAB; identificatorii OID (CERTDIGITAL_OID_MAP), inclusiv renumerotarea serviciilor (QPS 47898.10, rQSCD 47898.11, QEArch 47898.12) și revocarea certificatului QEArch G4; certificatele pentru chei gestionate în QSCD la distanță (serviciul rQSCD)	26/10/2026
2.1	Ofițer de Securitate IT	Serviciul de gestionare la distanță a QSCD e descris ca serviciu pentru care se solicită statutul calificat (art. 21 alin. (3) din Regulamentul eIDAS); legătura ANPC pentru SAL devine https://anpc.ro/sal; trimiterile la documentele asociate, la versiunile în vigoare (PC v2.1, PDP-rQSCD v2.2); tabelul de identificare arată versiunea în vigoare	27/10/2026
2.2	Ofițer de Securitate IT	Trimiterile la celelalte documente CertDigital nu mai au număr de	27/10/2026

		versiune: se aplică versiunea în vigoare, publicată la adresa fixă din depozit, iar versiunile anterioare sunt în arhivă	
2.3	Ofițer de Securitate IT	Pagina de emitere și antetul, cu diacritice; conținutul neschimbat	28/10/2026
2.4	Ofițer de Securitate IT	Centrele de date: în clădiri separate din același municipiu (5.1.1); procedura de generare a cheilor numită exact (4 și 5.2.2)	02/11/2026
2.5	Ofițer de Securitate IT	Cheile de semnare de unică folosință din serviciul rQSCD: certificatele calificate de scurtă durată, valabile cel mult 60 de minute de la emitere, fără antedatare, cu identificatorul 1.3.6.1.4.1.47898.11.1.2 și codurile de identificare 1 sau 4, revocabile, cu starea în CRL și OCSP și după expirare, fără extensia validity-assured (1.2, 1.6.1, 4.9.3, 4.10.1, 6.3.2, 7.1.2); verificarea identității pentru fiecare certificat, emiterea și acceptarea în sesiune, fără reînnoire (3.2.1, 3.2.3, 3.3.1, 4.2.3, 4.3.1, 4.4.1, 4.7.1); generarea și activarea într-o singură sesiune, ștergerea cheii imediat după aceasta și marca temporală calificată a semnăturilor (4.5.2, 4.12.1, 5.4.1, 6.1.1, 6.2.4, 6.2.8–6.2.10, 6.3.2)	02/11/2026
2.6	Ofițer de Securitate IT	Securitatea fizică (5.1.1): accesul se descrie ca autentificare în mai mulți factori, fără enumerarea factorilor și a ordinii lor, care rămân în documentația internă de securitate; conținutul neschimbat în rest	03/11/2026
2.7	Ofițer de Securitate IT	Identificarea titularilor și cererea de certificat (1.3.2, 3.2, 4.1–4.3): trimiteri la regulamentele interne de identificare, cu versiunea în vigoare (RIS 1.4, RVA 9, PIV 1.1 și DIV 1.2), și identificarea cu prezență fizică și la partenerii mandatați de CERTDIGITAL, în numele și sub răspunderea acesteia; rolurile RA – operatorul de verificare a identității, operatorul de validare, operatorul de aprobare și emitere –, cel puțin două persoane diferite pentru fiecare cerere și revocarea	10/11/2026

		de către operatorul de validare (5.2); personalul și instruirea partenerilor (5.3); termenul sesiunilor CERTDIGITAL KYC: 24 de ore, iar când intervalul cuprinde zile nelucrătoare, până la sfârșitul primei zile lucrătoare care urmează (4.2.3); atributele profesionale (OUG nr. 140/2020) în extensia subjectDirectoryAttributes (3.1.1, 3.2.5, 4.9.1, 7.1.2), care nu se includ în certificatele rQSCD	

Cuprins

1. Introducere 15
1.1. Prezentare generală 15
1.2. Denumirea și identificarea documentului 16
1.3. Participanții la infrastructura de chei publice 17
1.3.1. Autoritățile de certificare 17
1.3.2. Autoritatea de înregistrare 18
1.3.3. Titularii 19
1.3.4. Părțile care se bazează 19
1.3.5. Alți participanți 19
1.4. Utilizarea certificatelor 20
1.4.1. Utilizările permise 20
1.4.2. Utilizările interzise 20
1.5. Administrarea politicii 20
1.5.1. Organizația care administrează documentul 20
1.5.2. Persoana de contact 21
1.5.3. Persoana care stabilește conformitatea DPC cu politica 21
1.5.4. Procedura de aprobare a DPC 21
1.6. Definiții și acronime 21
1.6.1. Definiții 21
1.6.2. Acronime 22
2. Responsabilitățile privind publicarea și depozitul 24
2.1. Depozitele 24
2.2. Publicarea informațiilor 24
2.3. Momentul sau frecvența publicării 24
2.4. Controlul accesului la depozite 25
3. Identificarea și autentificarea 26
3.1. Denumirea 26
3.1.1. Tipuri de nume 26

3.1.2. Necesitatea ca numele să fie semnificative 26
3.1.3. Anonimatul sau pseudonimul titularilor 27
3.1.4. Reguli de interpretare a diferitelor forme de nume 27
3.1.5. Unicitatea numelor 27
3.1.6. Recunoașterea, autentificarea și rolul mărcilor înregistrate 27
3.2. Validarea inițială a identității 27
3.2.1. Metoda de dovedire a deținerii cheii private 27
3.2.2. Autentificarea identității organizației 28
3.2.3. Autentificarea identității persoanelor fizice 28
3.2.4. Informațiile neverificate ale titularului 30
3.2.5. Validarea autorității 30
3.2.6. Criterii de interoperabilitate 30
3.3. Identificarea și autentificarea pentru reînnoirea cheii 31
3.3.1. Reînnoirea de rutină a cheii 31
3.3.2. Reînnoirea cheii după revocare 31
3.4. Identificarea și autentificarea pentru cererea de revocare 31
4. Cerințe operaționale privind ciclul de viață al certificatelor 32
4.1. Cererea de certificat 32
4.1.1. Cine poate depune o cerere 32
4.1.2. Procesul de înregistrare și responsabilitățile 32
4.2. Prelucrarea cererii 33
4.2.1. Efectuarea identificării și autentificării 33
4.2.2. Aprobarea sau respingerea cererii 33
4.2.3. Durata de prelucrare a cererii 33
4.3. Emiterea certificatului 33
4.3.1. Acțiunile CA în timpul emiterii 33
4.3.2. Notificarea titularului 34
4.4. Acceptarea certificatului 34
4.4.1. Modul de acceptare 34
4.4.2. Publicarea certificatului de către CA 34
4.4.3. Notificarea altor entități 35
4.5. Utilizarea perechii de chei și a certificatului 35

4.5.1. Utilizarea cheii private și a certificatului de către titular 35
4.5.2. Utilizarea cheii publice și a certificatului de către partea care se bazează 35
4.6. Reînnoirea certificatului (fără schimbarea cheii) 35
4.6.1. Circumstanțele reînnoirii 35
4.6.2. Cine poate solicita reînnoirea 35
4.6.3. Prelucrarea cererii de reînnoire 36
4.6.4. Notificarea titularului 36
4.6.5. Modul de acceptare 36
4.6.6. Publicarea certificatului reînnoit 36
4.6.7. Notificarea altor entități 36
4.7. Reînnoirea cu schimbarea cheii 36
4.7.1. Circumstanțele 36
4.7.2. Cine poate solicita 36
4.7.3. Prelucrarea cererii 36
4.7.4. Notificarea titularului 36
4.7.5. Modul de acceptare 36
4.7.6. Publicarea certificatului 37
4.7.7. Notificarea altor entități 37
4.8. Modificarea certificatului 37
4.8.1. Circumstanțele 37
4.8.2. Cine poate solicita modificarea 37
4.8.3. Prelucrarea cererii 37
4.8.4. Notificarea titularului 37
4.8.5. Modul de acceptare 37
4.8.6. Publicarea certificatului modificat 37
4.8.7. Notificarea altor entități 37
4.9. Revocarea și suspendarea certificatului 37
4.9.1. Circumstanțele revocării 37
4.9.2. Cine poate solicita revocarea 38
4.9.3. Procedura de revocare 38
4.9.4. Perioada de grație pentru cererea de revocare 39
4.9.5. Termenul în care CA trebuie să prelucreze cererea 39

4.9.6. Cerințe de verificare a revocării pentru părțile care se bazează 39
4.9.7. Frecvența emiterii CRL 40
4.9.8. Latența maximă a CRL 40
4.9.9. Disponibilitatea verificării online a stării 40
4.9.10. Cerințe pentru verificarea online 40
4.9.11. Alte forme de anunțare a revocării 41
4.9.12. Cerințe speciale privind compromiterea cheii 41
4.9.13. Circumstanțele suspendării 41
4.9.14. Cine poate solicita suspendarea 41
4.9.15. Procedura de suspendare 41
4.9.16. Limitele perioadei de suspendare 41
4.10. Serviciile privind starea certificatelor 41
4.10.1. Caracteristici operaționale 41
4.10.2. Disponibilitatea serviciului 42
4.10.3. Caracteristici opționale 42
4.11. Încetarea contractului 42
4.12. Păstrarea în custodie și recuperarea cheilor 42
4.12.1. Politica și practicile de custodie și recuperare a cheilor 42
4.12.2. Politica și practicile de încapsulare și recuperare a cheilor de sesiune 43
5. Controale privind facilitățile, managementul și operarea 44
5.1. Controale fizice 44
5.1.1. Amplasarea și construcția 44
5.1.2. Accesul fizic 44
5.1.3. Alimentarea cu energie și climatizarea 44
5.1.4. Expunerea la apă 44
5.1.5. Prevenirea și protecția împotriva incendiilor 44
5.1.6. Păstrarea suporturilor de stocare 44
5.1.7. Eliminarea deșeurilor 45
5.1.8. Copiile de rezervă în afara locației 45
5.2. Controale procedurale 45
5.2.1. Rolurile de încredere 45
5.2.2. Numărul de persoane necesare pentru fiecare activitate 46

5.2.3. Identificarea și autentificarea pentru fiecare rol 46
5.2.4. Rolurile care necesită separarea sarcinilor 46
5.3. Controale privind personalul 46
5.3.1. Calificări, experiență și autorizări 46
5.3.2. Verificarea antecedentelor 46
5.3.3. Instruirea 47
5.3.4. Frecvența reinstruirii 47
5.3.5. Rotația posturilor 47
5.3.6. Sancțiuni pentru acțiuni neautorizate 47
5.3.7. Cerințe pentru personalul extern 47
5.3.8. Documentația pusă la dispoziția personalului 47
5.4. Procedurile de jurnalizare pentru audit 48
5.4.1. Tipurile de evenimente înregistrate 48
5.4.2. Frecvența prelucrării jurnalelor 48
5.4.3. Perioada de păstrare a jurnalelor 48
5.4.4. Protecția jurnalelor 48
5.4.5. Copiile de rezervă ale jurnalelor 48
5.4.6. Sistemul de colectare 48
5.4.7. Notificarea persoanei care a generat evenimentul 48
5.4.8. Evaluarea vulnerabilităților 49
5.5. Arhivarea înregistrărilor 49
5.5.1. Tipurile de înregistrări arhivate 49
5.5.2. Perioada de păstrare 49
5.5.3. Protecția arhivei 49
5.5.4. Copiile de rezervă ale arhivei 49
5.5.5. Marcarea temporală a înregistrărilor 49
5.5.6. Sistemul de colectare a arhivei 50
5.5.7. Proceduri de obținere și verificare a informațiilor din arhivă 50
5.6. Schimbarea cheii autorității 50
5.7. Compromiterea și recuperarea în caz de dezastru 50
5.7.1. Gestionarea incidentelor și a compromiterii 50
5.7.2. Coruperea resurselor, a programelor sau a datelor 51

5.7.3. Compromiterea cheii private a autorității 51
5.7.4. Continuitatea activității după un dezastru 51
5.8. Încetarea activității CA sau RA 51
6. Controale tehnice de securitate 53
6.1. Generarea și instalarea perechii de chei 53
6.1.1. Generarea perechii de chei 53
6.1.2. Livrarea cheii private către titular 53
6.1.3. Livrarea cheii publice către emitentul certificatului 54
6.1.4. Livrarea cheii publice a CA către părțile care se bazează 54
6.1.5. Dimensiunea cheilor 54
6.1.6. Generarea parametrilor cheii publice și verificarea calității 54
6.1.7. Scopurile utilizării cheii (keyUsage X.509 v3) 55
6.2. Protecția cheii private și controalele modulului criptografic 55
6.2.1. Standardele și controalele modulului criptografic 55
6.2.2. Controlul multipersoană (M din N) al cheii private 55
6.2.3. Păstrarea în custodie a cheii private 55
6.2.4. Copia de rezervă a cheii private 55
6.2.5. Arhivarea cheii private 56
6.2.6. Transferul cheii private în sau din modulul criptografic 56
6.2.7. Stocarea cheii private în modulul criptografic 56
6.2.8. Metoda de activare a cheii private 56
6.2.9. Metoda de dezactivare a cheii private 57
6.2.10. Metoda de distrugere a cheii private 57
6.2.11. Evaluarea modulului criptografic 57
6.3. Alte aspecte ale gestionării perechii de chei 58
6.3.1. Arhivarea cheii publice 58
6.3.2. Perioadele de valabilitate ale certificatelor și de utilizare a cheilor 58
6.4. Datele de activare 58
6.4.1. Generarea și instalarea datelor de activare 58
6.4.2. Protecția datelor de activare 59
6.4.3. Alte aspecte ale datelor de activare 59
6.5. Controale de securitate a sistemelor informatice 59

6.5.1. Cerințe tehnice specifice 59
6.5.2. Evaluarea securității sistemelor 59
6.6. Controale tehnice privind ciclul de viață 59
6.6.1. Controlul dezvoltării sistemelor 59
6.6.2. Controlul gestionării securității 59
6.6.3. Controalele de securitate ale ciclului de viață 59
6.7. Controale de securitate a rețelei 60
6.8. Marcarea temporală 60
7. Profilurile certificatelor, CRL și OCSP 61
7.1. Profilul certificatelor 61
7.1.1. Numărul versiunii 61
7.1.2. Extensiile certificatelor 61
7.1.3. Identificatorii algoritmilor 64
7.1.4. Formele de nume 64
7.1.5. Constrângerile de nume 64
7.1.6. Identificatorul politicii de certificare 64
7.1.7. Utilizarea extensiei policyConstraints 65
7.1.8. Sintaxa și semantica calificativelor de politică 65
7.1.9. Prelucrarea extensiei certificatePolicies critice 65
7.1.10. Limitări cunoscute ale profilurilor G4 65
7.2. Profilul CRL 66
7.2.1. Numărul versiunii 66
7.2.2. Extensiile CRL și ale intrărilor 66
7.3. Profilul OCSP 66
7.3.1. Numărul versiunii 66
7.3.2. Extensiile OCSP 66
8. Evaluarea conformității și alte evaluări 68
8.1. Frecvența sau circumstanțele evaluării 68
8.2. Identitatea și calificarea evaluatorului 68
8.3. Relația evaluatorului cu entitatea evaluată 68
8.4. Subiectele acoperite de evaluare 68
8.5. Acțiunile întreprinse ca urmare a neconformităților 68

8.6. Comunicarea rezultatelor 68
9. Alte aspecte comerciale și juridice 69
9.1. Tarife 69
9.1.1. Tarifele pentru emiterea sau reînnoirea certificatelor 69
9.1.2. Tarifele pentru accesul la certificate 69
9.1.3. Tarifele pentru accesul la informațiile de revocare sau de stare 69
9.1.4. Tarifele pentru alte servicii 69
9.1.5. Politica de rambursare 69
9.2. Responsabilitatea financiară 69
9.2.1. Acoperirea prin asigurare 69
9.2.2. Alte active 69
9.2.3. Asigurarea sau garanția pentru entitățile finale 69
9.3. Confidențialitatea informațiilor comerciale 70
9.3.1. Domeniul informațiilor confidențiale 70
9.3.2. Informațiile care nu sunt confidențiale 70
9.3.3. Responsabilitatea pentru protejarea informațiilor confidențiale 70
9.4. Protecția datelor cu caracter personal 70
9.4.1. Politica de confidențialitate 70
9.4.2. Informațiile tratate ca private 70
9.4.3. Informațiile care nu sunt considerate private 70
9.4.4. Responsabilitatea pentru protejarea datelor 71
9.4.5. Notificarea și consimțământul pentru utilizarea datelor 71
9.4.6. Dezvăluirea în cadrul procedurilor judiciare sau administrative 71
9.4.7. Alte situații de dezvăluire 71
9.5. Drepturile de proprietate intelectuală 71
9.6. Declarații și garanții 71
9.6.1. Declarațiile și garanțiile CA 71
9.6.2. Declarațiile și garanțiile RA 72
9.6.3. Declarațiile și garanțiile titularilor 72
9.6.4. Declarațiile și garanțiile părților care se bazează 72
9.6.5. Declarațiile și garanțiile altor participanți 72
9.7. Exonerarea de garanții 72

9.8. Limitarea răspunderii 73
9.9. Despăgubiri 73
9.10. Durata și încetarea 73
9.10.1. Durata 73
9.10.2. Încetarea 73
9.10.3. Efectul încetării și dispozițiile care rămân aplicabile 73
9.11. Notificările individuale și comunicarea cu participanții 73
9.12. Modificări 73
9.12.1. Procedura de modificare 73
9.12.2. Mecanismul și termenul de notificare 74
9.12.3. Circumstanțele în care trebuie schimbat identificatorul de politică 74
9.13. Soluționarea litigiilor 74
9.14. Legea aplicabilă 74
9.15. Conformitatea cu legislația aplicabilă 74
9.16. Dispoziții diverse 75
9.16.1. Întregul acord 75
9.16.2. Cesiunea 76
9.16.3. Separabilitatea 76
9.16.4. Executarea 76
9.16.5. Forța majoră 76
9.17. Alte prevederi 76

1. Introducere

1.1. Prezentare generală

Prezentul document este Declarația practicilor de certificare (DPC) a autorităților de certificare din generația G4 a infrastructurii de chei publice CERTDIGITAL: autoritatea rădăcină **CERTDIGITAL ROOT CA G4** și autoritatea subordonată **CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4**, operate de CENTRUL DE CALCUL S.A. (denumită în continuare „CERTDIGITAL"), prestator de servicii de încredere calificat. Documentul descrie practicile aplicate pentru generarea, protecția și utilizarea cheilor celor două autorități, pentru emiterea și revocarea certificatului CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 de către autoritatea rădăcină și pentru emiterea și gestionarea, de către CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4:

– certificatelor calificate pentru semnătura electronică, emise persoanelor fizice;

– certificatelor calificate pentru sigiliul electronic, emise persoanelor juridice;

– certificatelor calificate pentru semnătura și sigiliul electronic ale căror chei sunt generate și gestionate de CERTDIGITAL, în numele titularului, într-un dispozitiv calificat la distanță (serviciul de gestionare la distanță a QSCD, pentru care se solicită statutul calificat, descris în Politica și declarația de practici a serviciului rQSCD (PDP-rQSCD), OID 1.3.6.1.4.1.47898.11.1);

– certificatelor de serviciu ale prestatorului (OCSP, marcare temporală, validare, păstrare), emise ca certificate calificate pentru sigiliul electronic al CENTRUL DE CALCUL S.A.

Documentul este structurat conform IETF RFC 3647 și respectă cerințele ETSI EN 319 411-1 V1.5.1 și ETSI EN 319 411-2 V2.6.1, astfel cum sunt referite în Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1943, precum și cerințele Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2530. Lista completă a standardelor aplicate se află în documentul „Lista standardelor aplicabile" (00n, versiunea în vigoare). Cerințele pe care le îndeplinesc certificatele sunt stabilite în Politica serviciilor de certificare CertDigital.

Prezenta DPC reunește într-un singur document declarațiile celor două autorități (DPC CERTDIGITAL ROOT CA G4 și DPC CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, versiunile 1.1), pe care le înlocuiește. Generația G5 (CERTDIGITAL ROOT CA G5 și CERTDIGITAL QCA G5) funcționează în paralel și este descrisă în DPC CERTDIGITAL G5. Practicile comune celor două generații (identificarea și înregistrarea, revocarea, controalele fizice, procedurale și privind personalul, aspectele comerciale și juridice) sunt aceleași.

Certificatele emise conform prezentei DPC sunt certificate calificate în sensul art. 3 pct. 15 și pct. 30 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 și îndeplinesc cerințele din anexele I și III la acesta. O semnătură electronică calificată are efectul juridic echivalent al unei semnături olografe (art. 25

alin. (2)); un sigiliu electronic calificat beneficiază de prezumția de integritate a datelor și de corectitudine a originii acestora (art. 35 alin. (2)).

1.2. Denumirea și identificarea documentului

Element	Valoare
Titlu	Declarația practicilor de certificare a CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (DPC CERTDIGITAL G4)
Referință internă	DPC-G4
Versiune	2.7
Data intrării în vigoare	data publicării în depozit, după aprobare
Publicat la	https://www.certdigital.ro/repository/politici/certdigital_dpc-g4_ro.pdf; versiunile anterioare: https://www.certdigital.ro/repository/arhiva/

Certificatul autorității rădăcină nu conține extensia certificatePolicies. Certificatul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, emis de autoritatea rădăcină, conține politica anyPolicy (2.5.29.32.0), cu trimitere la depozit. Politicile de certificare aplicate certificatelor emise de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, identificate prin extensia certificatePolicies, sunt:

Tip de certificat	Politica ETSI (EN 319 411-2)	Politica CERTDIGITAL
Certificat calificat pentru semnătură electronică, persoană fizică	QCP-n-qscd (0.4.0.194112.1.2)	1.3.6.1.4.1.47898.4.1.{1,2}.{1,4,6}.1
Certificat calificat pentru sigiliu electronic, persoană juridică	QCP-l-qscd (0.4.0.194112.1.3)	1.3.6.1.4.1.47898.4.1.{1,2}.{1,4,6}.2
Certificat calificat pentru semnătură sau sigiliu, cu cheia gestionată de CERTDIGITAL în QSCD la distanță (serviciul rQSCD)	QCP-n-qscd (0.4.0.194112.1.2) / QCP-l-qscd (0.4.0.194112.1.3) și EUSPv2 (0.4.0.19431.1.1.4)	1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.{1,4,6}.{1,2} și 1.3.6.1.4.1.47898.11.1.1 (PDP-rQSCD, chei de lungă durată) sau 1.3.6.1.4.1.47898.11.1.2 (PDP-rQSCD, chei de unică folosință, certificate de scurtă durată)
Certificat de serviciu al prestatorului (sigiliu, cheie în HSM)	QCP-l-qscd (0.4.0.194112.1.3)	1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.1.2

Identificatorii CERTDIGITAL au structura `1.3.6.1.4.1.47898.4.{dispozitiv}.{generarea cheii}.{identificare}.{tip subiect}`:

– **dispozitiv:** 1 = dispozitivul criptografic al titularului (token USB); 2 = modul criptografic gestionat de CERTDIGITAL (HSM-ul certificatelor de serviciu sau dispozitivul calificat la distanță al serviciului rQSCD);

– **generarea cheii:** 1 = de titular, prin aplicația CertDigital CSR; 2 = de CERTDIGITAL;

– **identificare:** 1 = prezență fizică; 4 = la distanță, prin CERTDIGITAL KYC; 6 = pe baza unui certificat calificat CERTDIGITAL valabil (reînnoire);

– **tip subiect:** 1 = persoană fizică; 2 = persoană juridică.

Lista completă a identificatorilor este ținută de CERTDIGITAL în CERTDIGITAL_OID_MAP. Un identificator nu se reutilizează cu alt sens; singura excepție este renumerotarea arcurilor serviciilor din 20–22.10.2026 (CERTDIGITAL_OID_MAP, secțiunea 18), în urma căreia certificatul de serviciu QEArch G4, care conține identificatorul 1.3.6.1.4.1.47898.11.1 cu sensul anterior, se revocă (secțiunea 7.1.2).

Politicile „-qscd” și declarația QcSSCD se folosesc pentru certificatele ale căror chei se află pe tokenul certificat livrat de CERTDIGITAL sau, pentru emiterea în cloud, în HSM-ul cu modulul SAM atașat al serviciului rQSCD (secțiunea 6.2.11).

Pentru certificatele din serviciul rQSCD, cheia se află într-un dispozitiv calificat la distanță certificat și înscris pe lista Comisiei Europene (secțiunea 6.2.11), astfel că politicile „-qscd” și declarația QcSSCD sunt susținute. Aceste certificate se emit de la începerea serviciului rQSCD. Serviciul oferă chei de lungă durată, ale căror certificate sunt valabile cel mult 3 ani, și chei de unică folosință, generate pentru o singură sesiune de semnare și șterse imediat după încheierea ei. Certificatele cheilor de unică folosință sunt certificate calificate de scurtă durată, valabile cel mult 60 de minute (secțiunea 6.3.2), cu aceleași politici ca certificatele cheilor de lungă durată, dar cu identificatorul 1.3.6.1.4.1.47898.11.1.2 în locul identificatorului 1.3.6.1.4.1.47898.11.1.1 și numai cu codurile de identificare 1 sau 4, deoarece identitatea titularului se verifică din nou pentru fiecare certificat (secțiunea 3.2.3). Ele sunt revocabile (secțiunea 4.9.3).

1.3. Participanții la infrastructura de chei publice

1.3.1. Autoritățile de certificare

Ierarhia G4 a CERTDIGITAL are două niveluri:

Autoritate	Rol	Valabilitatea certificatului	Emitent
CERTDIGITAL ROOT CA G4	autoritate rădăcină, offline: cheia ei se activează numai în ceremonii; emite numai certificate de autoritate subordonată și propria listă de revocare	07.07.2023 00:00:00Z – 07.07.2053 00:00:00Z	autosemnat
CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	autoritate subordonată care emite certificatele calificate ale titularilor și certificatele de serviciu descrise în prezenta DPC	07.07.2023 00:00:00Z – 07.07.2038 00:00:00Z	CERTDIGITAL ROOT CA G4

Certificat	Amprenta SHA-256
CERTDIGITAL ROOT CA G4	`85:C7:FA:32:06:99:03:66:0F:69:ED:D5:A6:35:32:F1:82:EC:5A:CF:DA:1B:15:66:28:CD:81:A7:6A:79:41:85`
CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	`00:FD:D4:17:1E:9C:E8:B1:EF:50:01:B3:C9:A6:92:B4:A1:D7:E7:FF:B6:C2:13:CC:7E:7C:42:EF:1C:33:9E:7D`

Certificatul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 are constrângerea de lungime a căii 0 (nu poate emite alte autorități) și conține politica anyPolicy. Nu există certificare încrucișată cu alte

autorități și nici între generațiile G4 și G5. Ierarhiile anterioare (G2, G3) sunt separate de ierarhia G4 și nu sunt acoperite de prezenta DPC; autoritățile G3 nu mai emit certificate.

1.3.2. Autoritatea de înregistrare

Funcția de autoritate de înregistrare (RA) este îndeplinită de CERTDIGITAL, care răspunde de ea în întregime, prin:

– operatorii de verificare a identității angajați ai CENTRUL DE CALCUL S.A., desemnați și instruiți, la sediul și la punctele de lucru ale CERTDIGITAL;

– operatorii de verificare a identității ai partenerilor mandatați de CERTDIGITAL (birouri de înregistrare), desemnați nominal și instruiți de CERTDIGITAL, care identifică titularii prin prezență fizică, la sediul sau la punctele de lucru ale partenerilor (partenerii sunt prezentați pe https://www.certdigital.ro/parteneri/, iar lista punctelor lor se comunică la cerere), și înregistrează cererile, în numele și sub răspunderea CERTDIGITAL (art. 16 alin. (3) lit. a) din Legea nr. 214/2024);

– soluția proprie de identificare la distanță CERTDIGITAL KYC;

– operatorii de validare, angajați ai CENTRUL DE CALCUL S.A., care verifică și validează cererile, documentele și înregistrările CERTDIGITAL KYC;

– operatorii de aprobare și emitere, angajați ai CENTRUL DE CALCUL S.A., care aprobă sau resping cererile validate și emit certificatele.

Autoritatea de înregistrare primește și verifică cererile de emitere, reînnoire și revocare, verifică identitatea solicitanților și aprobă sau respinge cererile; validarea se face numai de operatorii de validare, iar aprobarea și respingerea, numai de operatorii de aprobare și emitere CERTDIGITAL. În RIS (secțiunea 3.2.3), operatorul de verificare a identității este denumit „responsabilul CERTDIGITAL privind identificarea”, iar punctul de lucru, „centrul de vânzări”.

Un partener este mandatat numai prin contract scris cu CERTDIGITAL, care stabilește cel puțin: activitățile încredințate (identificarea titularilor prin prezență fizică, înregistrarea cererilor, predarea dispozitivelor și a documentelor, constituirea și transmiterea dosarelor); desemnarea nominală de către CERTDIGITAL a operatorilor partenerului, numai după instruirea lor pe RIS și RVA (secțiunea 5.3.3) și după verificarea antecedentelor (secțiunea 5.3.2); angajamentul individual al fiecărui operator față de CERTDIGITAL (anexă la contract, semnată de operator, de partener și de CERTDIGITAL), prin care operatorul acceptă rolul și se obligă la confidențialitate și la respectarea RIS și RVA; folosirea exclusivă a aplicației RA Client și a platformei de cereri CertDigital – Partener, cu conturi nominale; confidențialitatea și protecția datelor (secțiunile 9.3 și 9.4); transmiterea dosarelor originale la CERTDIGITAL (secțiunea 5.5.1); dreptul CERTDIGITAL de a supraveghea și de a audita activitatea partenerului, de a suspenda accesul operatorilor și de a retrage mandatul. Partenerii nu aprobă și nu resping cereri, nu emit și nu revocă

certificate și nu efectuează identificarea la distanță. CERTDIGITAL răspunde pentru activitatea partenerilor ca pentru propria activitate (secțiunea 9.6.2), o supraveghează, inclusiv prin validarea fiecărei cereri de către operatorii de validare, și o auditează periodic.

1.3.3. Titularii

Titularul este persoana căreia i se emite certificatul și care deține cheia privată corespunzătoare:

– pentru certificatul de semnătură: persoana fizică identificată în certificat;

– pentru certificatul de sigiliu: persoana juridică identificată în certificat, reprezentată de reprezentantul său legal sau de o persoană împuternicită.

Solicitantul (abonatul) este persoana care încheie contractul cu CERTDIGITAL; el poate fi titularul însuși sau o persoană juridică ce solicită certificate pentru angajații ori reprezentanții săi, cu acordul acestora.

Titularul certificatului emis de autoritatea rădăcină este autoritatea subordonată CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, operată de CENTRUL DE CALCUL S.A.

1.3.4. Părțile care se bazează

Partea care se bazează este orice persoană fizică sau juridică ce se bazează pe un certificat emis de CERTDIGITAL, de exemplu pentru verificarea unei semnături sau a unui sigiliu electronic. Partea care se bazează verifică starea certificatului (OCSP sau CRL), lanțul de certificare până la CERTDIGITAL ROOT CA G4, limitările de utilizare și statutul calificat al serviciului în Lista de încredere a României. Starea certificatului CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 se verifică prin CRL-ul autorității rădăcină (secțiunea 4.9.9).

1.3.5. Alți participanți

– **furnizorii de dispozitive criptografice** (tokenuri USB), care livrează dispozitivele utilizate de titulari;

– **furnizorii de servicii de curierat**, care livrează titularilor, separat, dispozitivul și datele de activare;

– **organismul de evaluare a conformității** (CAB), care evaluează serviciul conform capitolului 8;

– **Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR)**, organism de supraveghere.

1.4. Utilizarea certificatelor

1.4.1. Utilizările permise

– certificatul calificat pentru semnătură electronică: crearea și validarea semnăturilor electronice calificate ale persoanei fizice titulare, precum și autentificarea titularului;

– certificatul calificat pentru sigiliu electronic: crearea și validarea sigiliilor electronice calificate ale persoanei juridice titulare, precum și autentificarea acesteia;

– certificatele de serviciu: semnarea răspunsurilor OCSP, a mărcilor temporale, a rapoartelor de validare și a dovezilor de păstrare sau de arhivare ale CERTDIGITAL, conform scopului indicat în extensia extKeyUsage.

Cheia privată a autorității rădăcină se utilizează numai pentru semnarea certificatelor autorităților de certificare subordonate CERTDIGITAL și a CRL-urilor proprii. Certificatul autorității rădăcină se utilizează ca punct de încredere pentru verificarea lanțurilor de certificare G4.

1.4.2. Utilizările interzise

Certificatele nu se utilizează:

– în afara scopurilor indicate în extensiile keyUsage și extKeyUsage și în politica de certificare;

– după expirare sau revocare;

– pentru emiterea de certificate sau de liste de revocare (certificatele de titular nu sunt certificate de autoritate);

– în sisteme de control ale instalațiilor critice, în care o defecțiune poate provoca decese, vătămări sau daune grave asupra mediului;

– pentru activități ilegale.

Cheia autorității rădăcină nu se utilizează pentru semnarea certificatelor titularilor sau a certificatelor de serviciu, a răspunsurilor OCSP, a mărcilor temporale sau a oricăror alte date.

Utilizarea în afara acestor limite nu este acoperită de răspunderea CERTDIGITAL (secțiunea 9.6). Certificatele nu conțin limite de valoare a tranzacțiilor.

1.5. Administrarea politicii

1.5.1. Organizația care administrează documentul

CENTRUL DE CALCUL S.A. (marca CertDigital), Str. Tudor Vladimirescu nr. 17, Târgu Jiu, județul Gorj, cod poștal 210132, România; nr. de ordine în Registrul Comerțului J1991000103187; EUID ROONRC.J1991000103187; CUI RO2163993.

1.5.2. Persoana de contact

– telefon: +40 253 214 767; e-mail: office@certdigital.ro; https://www.certdigital.ro/;

– revocarea certificatelor (24/7): prin portalul client, precum și prin e-mail sau prin cerere scrisă depusă la sediu (secțiunea 4.9.3);

– protecția datelor: dpo@centruldecalcul.ro;

– notificarea incidentelor de securitate: ofițerul de securitate IT, conform documentului „Datele de contact” (00i).

1.5.3. Persoana care stabilește conformitatea DPC cu politica

Conformitatea prezentei DPC cu politicile de certificare și cu cerințele legale este verificată de ofițerul de securitate IT și aprobată de Directorul General al CENTRUL DE CALCUL S.A.

1.5.4. Procedura de aprobare a DPC

Proiectul de DPC este elaborat de echipa CertDigital, verificat de ofițerul de securitate IT și aprobat de Directorul General. Versiunea aprobată se publică în depozit. Modificările se fac conform secțiunii 9.12.

1.6. Definiții și acronime

1.6.1. Definiții

– **autoritate rădăcină** — autoritatea de certificare al cărei certificat este autosemnat și constituie punctul de încredere al ierarhiei;

– **autoritate subordonată** — autoritatea de certificare al cărei certificat este emis de autoritatea rădăcină;

– **certificat calificat** — certificatul care îndeplinește cerințele din anexa I (semnătură) sau anexa III (sigiliu) la Regulamentul (UE) nr. 910/2014 și este emis de un prestator de servicii de încredere calificat;

– **ceremonia cheilor** — procedura documentată, sub control multipersoană, prin care se generează, se activează, se copiază de rezervă sau se distruge cheia unei autorități și prin care se emit certificatele de autoritate;

– **certificat de scurtă durată** — certificatul a cărui perioadă de valabilitate, de la notBefore la notAfter, este mai scurtă decât termenul maxim de prelucrare a unei cereri de revocare declarat în prezenta DPC (24 de ore, secțiunea 4.9.5) (ETSI EN 319 411-1, clauza 3.1);

– **cheie de semnare de unică folosință** — cheia de semnare generată, certificată, utilizată și ștearsă pe baza unei singure autorizări a titularului, legată de o singură sesiune de semnare a unuia sau a mai multor documente (ETSI TS 119 431-1, clauza 3.1);

– **date de activare** — datele (PIN, PUK, parole) necesare pentru utilizarea cheii private;

– **dispozitiv calificat de creare a semnăturilor / sigiliilor (QSCD)** — dispozitivul care îndeplinește cerințele din anexa II la Regulamentul (UE) nr. 910/2014 și este certificat conform art. 30;

– **operator de aprobare și emitere** — angajatul CERTDIGITAL care aprobă sau respinge cererea validată și emite certificatul (secțiunea 1.3.2);

– **operator de validare** — angajatul CERTDIGITAL care verifică și validează cererea, documentele și, după caz, înregistrarea CERTDIGITAL KYC (secțiunea 1.3.2);

– **operator de verificare a identității** — persoana desemnată și instruită de CERTDIGITAL care identifică titularul prin prezență fizică, înregistrează cererea și predă titularului dispozitivul și documentele; este angajat al CERTDIGITAL sau al unui partener mandatat (secțiunea 1.3.2);

– **parte care se bazează** — persoana care se bazează pe o identificare electronică sau pe un serviciu de încredere;

– **partener mandatat** — persoana juridică mandatată de CERTDIGITAL, prin contract scris, să identifice titularii prin prezență fizică și să înregistreze cererile, prin operatori desemnați și instruiți de CERTDIGITAL, în numele și sub răspunderea acestuia (secțiunea 1.3.2);

– **titular** — persoana căreia i se emite certificatul (secțiunea 1.3.3);

– **CERTDIGITAL KYC** — soluția proprie a CERTDIGITAL de verificare a identității la distanță, prin înregistrare video realizată de titular, cu verificări automatizate ale documentului și ale imaginii faciale, urmate de verificarea fiecărei sesiuni de către un operator de validare CERTDIGITAL (secțiunea 3.2.3 lit. b)).

1.6.2. Acronime

Acronim	Semnificație
ADR	Autoritatea pentru Digitalizarea României
CA	autoritate de certificare (Certification Authority)
CAB	organism de evaluare a conformității (Conformity Assessment Body)
CRL	listă de certificate revocate (Certificate Revocation List)
DIV	Descrierea procesului de identificare video la distanță, document intern CERTDIGITAL (versiunea aplicabilă: secțiunea 3.2.3)
DPC	declarația practicilor de certificare
HSM	modul criptografic hardware (Hardware Security Module)
MBK	cheia master de copiere de rezervă a HSM (Master Backup Key)
OCSP	protocolul de verificare online a stării certificatelor (Online Certificate Status Protocol)
OID	identificator de obiect (Object Identifier)
PDS	Declarația de informare a PKI (PKI Disclosure Statement, ETSI EN 319 411-1, anexa A), document publicat separat; informațiile ei sunt cuprinse și în Termenii și condițiile pentru certificatele calificate (TC-CERT)

Acronim	Semnificație
PIV	Procedura de lucru privind identificarea video la distanță – Operatori, document intern CERTDIGITAL (versiunea aplicabilă: secțiunea 3.2.3)
QSCD	dispozitiv calificat de creare a semnăturilor sau sigiliilor electronice
RA	autoritate de înregistrare (Registration Authority)
RIS	Regulamentul privind identificarea și cererea certificatelor digitale calificate, document intern CERTDIGITAL (versiunea aplicabilă: secțiunea 3.2.3)
RVA	Regulamentul de validare și aprobare a cererii de certificat, document intern CERTDIGITAL (versiunea aplicabilă: secțiunea 3.2.3)
TSA	autoritate de marcare temporală (Time-Stamping Authority)
UTC	timpul universal coordonat (Coordinated Universal Time)

2. Responsabilitățile privind publicarea și depozitul

2.1. Depozitele

CERTDIGITAL gestionează următoarele puncte de publicare:

Ce se publică	**Adresa**
Documentele (DPC, politici, PDS, termeni și condiții, contracte-tip)	https://www.certdigital.ro/repository/
Certificatele autorităților	https://certs.certdigital.ro/certdigital_root_g4.crt și https://certs.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crt
Listele de certificate revocate	http://crl.certdigital.ro/certdigital_root_g4.crl și http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crl
Serviciul OCSP	http://ocsp.g4.certdigital.ro
Registrul public al certificatelor	https://ca.certdigital.ro/registry

2.2. Publicarea informațiilor

CERTDIGITAL publică: prezenta DPC și celelalte documente de la secțiunea 2.1, certificatele autorităților, listele de certificate revocate, informațiile privind statutul calificat și atestarea de conformitate.

CERTDIGITAL ține registrul electronic al certificatelor emise, public și consultabil permanent la https://ca.certdigital.ro/registry (art. 14 din Legea nr. 214/2024). Pentru fiecare certificat, registrul indică: numărul de serie, autoritatea emitentă, politica de certificare, data și ora emiterii și ale expirării, starea și, după caz, data, ora și motivul revocării. Căutarea se face după numărul de serie sau după adresa de e-mail exactă. Registrul nu afișează codul numeric personal. Certificatul complet poate fi descărcat din registru numai cu acordul titularului, exprimat la contractare și revocabil oricând.

2.3. Momentul sau frecvența publicării

– documentele se publică la aprobarea fiecărei versiuni, conform secțiunii 9.12;

– CRL-ul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 se emite cel puțin o dată la 24 de ore și imediat după fiecare revocare (secțiunea 4.9.7);

– CRL-ul CERTDIGITAL ROOT CA G4 se emite cel puțin o dată pe an și imediat după revocarea unui certificat de autoritate;

– registrul public al certificatelor se actualizează la emiterea și la revocarea fiecărui certificat.

2.4. Controlul accesului la depozite

Informațiile publicate sunt disponibile gratuit, fără autentificare, numai pentru citire. Modificarea lor este permisă numai personalului autorizat, prin sisteme protejate conform capitolelor 5 și 6.

Disponibilitatea serviciilor: serviciile de informare privind starea certificatelor (OCSP și CRL) sunt disponibile 24 de ore din 24, 7 zile din 7, cu o disponibilitate-țintă de 99,5% pe an; depozitul de documente și site-ul sunt disponibile 24/7, cu o disponibilitate-țintă de 99% pe an. Întreruperile planificate se anunță pe site cu cel puțin 24 de ore înainte. Informațiile privind starea certificatelor sunt gratuite și rămân disponibile și după expirarea certificatelor (art. 24 alin. (4) din Regulamentul eIDAS).

3. Identificarea și autentificarea

3.1. Denumirea

3.1.1. Tipuri de nume

Emitentul și titularul sunt identificați prin nume distinse (DN) X.500, conform IETF RFC 5280 și ETSI EN 319 412-2 (persoane fizice) și EN 319 412-3 (persoane juridice).

Atribut	Semnătură (persoană fizică)	Sigiliu (persoană juridică)
countryName (C)	da	da
stateOrProvinceName (S)	da	da
localityName (L)	da	da
serialNumber	da (secțiunea 3.1.2)	da (secțiunea 3.1.2)
givenName (G), surname (SN)	da	—
organizationName (O)	— (excepție: la certificatele cu atribute profesionale emise pe baza autorizației unei persoane juridice sau a unui PFA, denumirea acesteia; secțiunea 3.2.5)	da, denumirea oficială
organizationIdentifier	—	da, de exemplu VATRO-<CUI>
emailAddress (E)	da	da
commonName (CN)	numele și prenumele	denumirea persoanei juridice sau a sigiliului

Extensia subjectAltName conține adresa de e-mail (rfc822Name) și, după caz, un nume principal de utilizator (UPN). La cererea titularului, certificatul de semnătură conține și atribute profesionale (OUG nr. 140/2020), în extensia subjectDirectoryAttributes (secțiunile 3.2.5 și 7.1.2).

3.1.2. Necesitatea ca numele să fie semnificative

Numele din certificat identifică în mod neechivoc titularul.

– **Până la 28.02.2027**, atributul serialNumber conține identificatorul intern atribuit titularului la înregistrare: un cod alfanumeric, același în toate certificatele titularului, care nu conține codul numeric personal sau codul fiscal. Certificatele de sigiliu conțin, în plus, atributul organizationIdentifier, cu codul fiscal („VATRO-RO” urmat de codul unic de înregistrare).

– **De la 01.03.2027**, atributul serialNumber respectă semantica ETSI EN 319 412-1 (cl. 5.1.3 și 5.1.4): pentru persoanele fizice, „PNORO-” urmat de codul numeric personal, sau „PASRO-” / „IDCRO-” urmat de numărul pașaportului ori al cărții de identitate; pentru cetățenii străini care nu au cod numeric personal atribuit în România, „PASxx-” sau „IDCxx-” urmat de numărul pașaportului ori al actului de identitate prezentat la

identificare, unde xx este codul de țară din două litere (ISO 3166-1) al statului emitent; pentru persoanele juridice, organizationIdentifier „VATRO-" sau „NTRRO-" urmat de codul fiscal sau de numărul de înregistrare. Certificatul conține și declarația semantică corespunzătoare (0.4.0.194121.1.1 sau 0.4.0.194121.1.2).

3.1.3. Anonimatul sau pseudonimul titularilor

CERTDIGITAL nu emite certificate calificate cu pseudonim.

3.1.4. Reguli de interpretare a diferitelor forme de nume

Numele se înscriu cu diacriticele din actul de identitate, în codificarea UTF-8, conform RFC 5280.

3.1.5. Unicitatea numelor

Combinația de atribute din DN, inclusiv serialNumber, este unică pentru fiecare titular în cadrul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4.

3.1.6. Recunoașterea, autentificarea și rolul mărcilor înregistrate

Solicitantul garantează că are dreptul de a folosi denumirile înscrise în certificat. CERTDIGITAL nu verifică drepturile de proprietate intelectuală asupra denumirilor și nu arbitrează litigii privind mărcile.

3.2. Validarea inițială a identității

3.2.1. Metoda de dovedire a deținerii cheii private

Cererea de certificat se transmite sub forma unei cereri PKCS#10 semnate cu cheia privată corespunzătoare; CERTDIGITAL verifică semnătura cererii. Când cheia este generată de CERTDIGITAL în dispozitivul titularului, deținerea cheii rezultă din procesul de generare, documentat în jurnalele RA. Pentru serviciul rQSCD, cheia se generează în dispozitivul calificat la distanță, iar serviciul transmite RA cererea PKCS#10 semnată cu cheia generată, împreună cu dovada autentificării titularului legate de cheie (ETSI TS 119 431-1, pentru cerința REG-6.3.1-01 din ETSI EN 319 411-1). Pentru cheile de unică folosință, cheia se generează în sesiunea de semnare pentru care a fost cerută, cererea PKCS#10 semnată cu această cheie se transmite în aceeași sesiune, iar CA emite certificatul numai pentru cheia generată în sesiunea respectivă (ETSI TS 119 431-1, GEN-6.2.1-08 și GEN-6.2.1-09).

Cheia autorității subordonate se generează în modulul criptografic al CERTDIGITAL, în ceremonia cheilor; cererea de certificat (PKCS#10) este semnată cu cheia privată și verificată înainte ca autoritatea rădăcină să emită certificatul.

3.2.2. Autentificarea identității organizației

Pentru certificatele de sigiliu, CERTDIGITAL verifică:

– existența și datele persoanei juridice, pe baza certificatului constatator sau a extrasului din Registrul Comerțului (ONRC) ori a documentului echivalent pentru persoanele juridice străine, cu o vechime de cel mult 30 de zile;

– actul constitutiv sau, după caz, împuternicirea care atestă calitatea persoanei care solicită certificatul;

– identitatea reprezentantului legal sau a persoanei împuternicite, prin una dintre metodele de la secțiunea 3.2.3.

Documentele acceptate pentru persoana juridică (certificatul constatator, împuternicirea, decizia de numire, documentele justificative pentru datele organizației înscrise în certificat) și regulile de verificare a lor sunt cele din RIS (Anexa 1) și RVA, în versiunile indicate în secțiunea 3.2.3.

3.2.3. Autentificarea identității persoanelor fizice

Înainte de emiterea unui certificat calificat, CERTDIGITAL verifică identitatea titularului și, după caz, atributele persoanei juridice, prin una dintre următoarele metode:

a) **prin prezență fizică**: titularul (sau reprezentantul legal al persoanei juridice) se prezintă în fața unui operator de verificare a identității desemnat și instruit de CERTDIGITAL, angajat al CERTDIGITAL sau al unui partener mandatat de acesta (secțiunea 1.3.2), la sediul sau la punctele de lucru ale CERTDIGITAL ori ale partenerului, cu actul de identitate, pașaportul sau permisul de ședere, în original (art. 24 alin. (1a) lit. (d) din Regulamentul eIDAS; art. 16 alin. (3) lit. a) din Legea nr. 214/2024);

b) **la distanță, prin soluția CERTDIGITAL KYC**: înregistrare video realizată de titular, fără operator, cu verificarea automatizată a documentului de identitate și a persoanei, urmată de verificarea înregistrării de către un operator de validare CERTDIGITAL în cel mult 24 de ore de la înregistrare; dacă intervalul cuprinde zile nelucrătoare, termenul se prelungește până la sfârșitul primei zile lucrătoare care urmează acestora. Soluția este înscrisă de ADR în Lista terților de verificare a identității persoanei la distanță utilizând mijloace video (adresa ADR nr. 2043/06.08.2026), în condițiile Deciziei președintelui ADR nr. 564/2021 (art. 16 alin. (3) lit. d) și e) din Legea nr. 214/2024; art. 24 alin. (1a) lit. (c) din Regulamentul eIDAS). Compararea biometrică a imaginii faciale se face numai cu consimțământul explicit al titularului; titularul care nu își dă consimțământul poate opta pentru metoda de la lit. a). Verificarea înregistrării video de către operatorul de validare CERTDIGITAL se face conform Procedurii de lucru privind identificarea video la distanță – Operatori (PIV), referința 18/2026, versiunea 1.1 din 14.07.2026,

iar fluxul complet al soluției CERTDIGITAL KYC este descris în Descrierea procesului de identificare video la distanță (DIV), referința 11/2026, versiunea 1.2 din 14.07.2026;

c) **pe baza unui certificat calificat CERTDIGITAL valabil**, emis după verificarea identității prin una dintre metodele de la lit. a) sau b), numai pentru reînnoire, conform secțiunii 3.3 (art. 24 alin. (1a) lit. (b) din Regulamentul eIDAS; art. 16 alin. (3) lit. b) din Legea nr. 214/2024).

Pentru cetățenii români, valabilitatea actului de identitate se verifică prin Platforma națională de interoperabilitate (art. 12 alin. (8) din Legea nr. 214/2024; Legea nr. 242/2022). Metoda de verificare a identității este indicată în certificat prin identificatorul de politică (secțiunea 1.2). Începând cu 19.08.2027, verificarea identității respectă și Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1566 (ETSI TS 119 461 V2.1.1).

La identificarea prin prezență fizică (lit. a), operatorul de verificare a identității verifică pe documentul original tipul acestuia (cartea de identitate românească sau un act de identitate ori un pașaport din registrul PRADO al Consiliului Uniunii Europene; dintre documentele de ședere, numai cele eliberate de autoritățile române: permisul de ședere, cartea de rezidență și cartea de rezidență permanentă), integritatea fizică, corespondența fotografiei cu persoana prezentă și valabilitatea; validează zona MRZ cu aplicația RA Client a CERTDIGITAL și nu înregistrează cererea dacă validarea eșuează; generează declarația care include copia actului de identitate, semnată de titular și de operator, și înregistrează cererea, cu documentele scanate, pentru validare (secțiunea 4.2). Actul de identitate, contractul și acordul utilizatorului sunt obligatorii; documentele justificative pentru celelalte informații înscrise în certificat se cer numai când titularul solicită înscrierea lor (secțiunile 3.2.2 și 3.2.5).

Pentru fiecare certificat al unei chei de unică folosință din serviciul rQSCD, identitatea titularului se verifică din nou, fără reutilizarea unei verificări anterioare, numai prin una dintre metodele de la lit. a) sau b), la nivelul extins din ETSI TS 119 461 (ETSI TS 119 431-1, LNK-A.7-01); pentru sigilii se verifică, în plus, existența persoanei juridice și calitatea reprezentantului (secțiunea 3.2.2). Metoda de la lit. c) nu se aplică acestor certificate. Certificatul se emite numai după încheierea verificării cu rezultat pozitiv și în cel mult 24 de ore de la încheierea ei (PDP-rQSCD, secțiunea 12.2.4), iar o verificare nu se folosește pentru mai multe certificate; datele din certificat se confirmă la emitere (ETSI EN 319 411-1, REG-6.3.1-00B, REG-6.3.1-00D și REG-6.3.1-00E). Cheia se leagă, ca și cheile de lungă durată, de mijlocul de identificare electronică al titularului, aplicația CertDigital ID, înregistrată după verificarea identității (PDP-rQSCD, secțiunea 12.3.1).

Documentele și înregistrările utilizate la verificarea identității se păstrează conform secțiunii 5.5. Pașii pe care îi parcurge operatorul de verificare a identității la identificarea titularului prin prezență fizică și la înregistrarea cererii sunt cei din Regulamentul privind identificarea și cererea

certificatelor digitale calificate (RIS), versiunea 1.4 din 03.11.2026. Operatorii de validare CERTDIGITAL verifică cererea și documentele, înainte de aprobare, conform Regulamentului de validare și aprobare a cererii de certificat (RVA), versiunea 9 din 03.11.2026. RIS, RVA, PIV și DIV sunt documente interne, puse la dispoziția organismului de evaluare a conformității și a ADR. Trimiterile la regulamentele interne indică versiunea în vigoare la data aprobării prezentului document. O versiune nouă a unui regulament se aplică după instruirea operatorilor și se preia în prezentul document la versiunea lui următoare.

Soluția CERTDIGITAL KYC a fost evaluată de LL-C (Certification) Czech Republic a.s. față de normele ADR și ETSI TS 119 461 V2.1.1 (raport din 09.07.2026, fără neconformități), iar CENTRUL DE CALCUL S.A. este înscrisă în lista ADR a terților de verificare a identității prin mijloace video (adresa ADR nr. 2043/06.08.2026).

3.2.4. Informațiile neverificate ale titularului

Adresa de e-mail se verifică prin trimiterea unui mesaj de confirmare. Nu se înscriu în certificat informații neverificate.

3.2.5. Validarea autorității

Calitatea de reprezentant al persoanei juridice se verifică conform secțiunii 3.2.2. Pentru certificatele solicitate de o persoană juridică pentru angajații săi, se verifică împuternicirea solicitantului și acordul titularului. Emiterea unui certificat de autoritate subordonată se aprobă de Directorul General.

Atributele profesionale (OUG nr. 140/2020). Se înscriu numai la cererea expresă a titularului; fără documentele cerute, certificatul se emite fără ele. Fiecare autorizare se verifică separat, pe documentul emis de autoritatea competentă: emitentul, domeniul, valabilitatea și concordanța cu identitatea titularului; pentru arhitecți și urbaniști, verificarea se face în sistemul informatic al Ordinului Arhitecților din România, cu consimțământul titularului. Verificările online le face un operator CERTDIGITAL, iar copiile și dovezile verificărilor se atașează cererii. Pentru o autorizație emisă unei persoane juridice sau unui PFA, certificatul se emite reprezentantului legal, cu denumirea entității în organizationName, iar calitatea acestuia se verifică pe certificatul constatator emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului cu cel mult 30 de zile înainte. Categoriile, documentele acceptate și pașii sunt cei din RIS (Anexa 2) și din RVA (anexa „Gestionarea atributelor profesionale”), în versiunile indicate în secțiunea 3.2.3. Certificatele serviciului rQSCD nu conțin atribute profesionale (secțiunea 7.1.2).

3.2.6. Criterii de interoperabilitate

Nu se aplică. CERTDIGITAL nu are acorduri de certificare încrucișată.

3.3. Identificarea și autentificarea pentru reînnoirea cheii

3.3.1. Reînnoirea de rutină a cheii

Reînnoirea unui certificat se face numai cu generarea unei perechi noi de chei. Reînnoirea la distanță, pe baza certificatului calificat CERTDIGITAL valabil, emis după verificarea identității prin prezență fizică sau prin CERTDIGITAL KYC, este permisă o singură dată consecutiv. La reînnoirea următoare, identitatea titularului se verifică din nou prin prezență fizică sau prin CERTDIGITAL KYC.

Cererea de reînnoire la distanță se semnează cu certificatul calificat valabil; datele de identificare se verifică din nou dacă s-au modificat. Documentele cererii de reînnoire la distanță, semnate electronic de titular cu acest certificat, se verifică de operatorii de validare conform RVA, în versiunea indicată în secțiunea 3.2.3.

Certificatele cheilor de unică folosință din serviciul rQSCD nu se reînnoiesc și nici nu li se schimbă cheia: pentru fiecare sesiune de semnare se generează o cheie nouă și se emite un certificat nou, după o nouă verificare a identității (secțiunea 3.2.3).

Reînnoirea cheii unei autorități subordonate se face prin generarea unei perechi noi de chei într-o ceremonie nouă, cu aceleași controale ca la emiterea inițială.

3.3.2. Reînnoirea cheii după revocare

După revocare, emiterea unui certificat nou urmează procedura de validare inițială (secțiunea 3.2).

3.4. Identificarea și autentificarea pentru cererea de revocare

Cererea de revocare se poate face:

– prin portalul client, după autentificarea titularului;

– prin e-mail semnat cu un certificat calificat sau prin cerere scrisă depusă la sediu, cu verificarea identității solicitantului;

– de către CERTDIGITAL, din oficiu, în cazurile de la secțiunea 4.9.1.

Identitatea și dreptul solicitantului de a cere revocarea se verifică conform procedurii interne de revocare. Dacă verificarea nu poate fi finalizată, dar există indicii de compromitere a cheii, CERTDIGITAL revocă certificatul și informează titularul.

Revocarea unui certificat de autoritate se decide de Directorul General, la propunerea ofițerului de securitate IT, și se execută într-o ceremonie documentată (secțiunea 4.9.3).

4. Cerințe operaționale privind ciclul de viață al certificatelor

4.1. Cererea de certificat

4.1.1. Cine poate depune o cerere

– persoana fizică, pentru propriul certificat de semnătură;

– persoana juridică, prin reprezentantul legal sau printr-o persoană împuternicită, pentru certificatul de sigiliu;

– persoana juridică, pentru certificatele de semnătură ale angajaților sau reprezentanților săi, cu acordul fiecărui titular, exprimat la verificarea identității.

Cererea de certificat pentru o autoritate subordonată se face numai de CENTRUL DE CALCUL S.A., pentru autoritățile de certificare proprii.

4.1.2. Procesul de înregistrare și responsabilitățile

Solicitantul completează cererea (în portalul client sau la ghișeu), acceptă termenii și condițiile și semnează contractul. Înainte de încheierea contractului, CERTDIGITAL pune la dispoziția solicitantului termenii și condițiile, PDS și prezenta DPC (art. 24 alin. (2) lit. (d) din Regulamentul eIDAS). Clauzele privind limitările de utilizare, răspunderea și soluționarea litigiilor se acceptă în mod expres.

Solicitantul răspunde de exactitatea datelor furnizate și informează CERTDIGITAL despre orice modificare a acestora.

Pentru certificatele titularilor, cererea parcurge următorii pași, detaliați în RIS, RVA și, pentru identificarea la distanță, în PIV, în versiunile indicate în secțiunea 3.2.3:

– identificarea titularului: prin prezență fizică, de un operator de verificare a identității al CERTDIGITAL sau al unui partener mandatat, ori la distanță, prin CERTDIGITAL KYC (secțiunea 3.2.3);

– înregistrarea cererii, la ghișeu, de către operatorul de verificare a identității, sau în portalul client, cu documentele justificative, acordul utilizatorului și contractul semnate de titular;

– verificarea cererii de un operator de validare CERTDIGITAL, care o validează sau o returnează pentru corectare, și aprobarea sau respingerea ei de un operator de aprobare și emitere CERTDIGITAL (secțiunea 4.2);

– emiterea certificatului (secțiunea 4.3.1);

– predarea către titular a dispozitivului cu certificatul și a documentelor, descărcarea certificatului de către titular sau, pentru serviciul rQSCD, activarea cheii prin aplicația CertDigital ID (secțiunea 4.3.2);

– constituirea dosarului cererii și arhivarea lui de CERTDIGITAL (secțiunea 5.5.1).

Pentru certificatele de autoritate, ofițerul de securitate IT pregătește profilul certificatului și scriptul ceremoniei, aprobate de Directorul General. ADR este informată cu cel puțin o lună înainte de punerea în funcțiune a unei autorități noi (art. 24 alin. (2) lit. (a) din Regulamentul eIDAS).

4.2. Prelucrarea cererii

4.2.1. Efectuarea identificării și autentificării

Operatorul de verificare a identității verifică identitatea conform secțiunii 3.2 și conformitatea datelor din cerere cu documentele prezentate. Pentru identificarea prin CERTDIGITAL KYC, înregistrarea video este verificată de un operator de validare CERTDIGITAL, conform PIV (secțiunea 3.2.3 lit. b)).

4.2.2. Aprobarea sau respingerea cererii

Cererea este validată de un operator de validare și aprobată de un operator de aprobare și emitere CERTDIGITAL, conform RVA, în versiunea indicată în secțiunea 3.2.3, numai dacă toate verificările sunt îndeplinite și dacă pentru fiecare informație din cerere și din certificat există o verificare și o dovadă a acesteia. Dacă lipsesc documente sau datele cererii sunt eronate, cererea se returnează operatorului de verificare a identității, cu observații, pentru corectare. Cererea se respinge dacă identitatea nu poate fi verificată, dacă documentele sunt incomplete, expirate sau suspecte ori dacă solicitantul nu acceptă termenii și condițiile. Solicitantul este informat cu privire la respingere.

4.2.3. Durata de prelucrare a cererii

Certificatul se emite în cel mult 5 zile lucrătoare de la verificarea identității, dacă cererea este completă. Pentru identificarea prin CERTDIGITAL KYC, verificarea înregistrării de către operatorul de validare se face în cel mult 24 de ore de la înregistrare; dacă intervalul cuprinde zile nelucrătoare, termenul se prelungește până la sfârșitul primei zile lucrătoare care urmează acestora. Termenul de cel mult 5 zile lucrătoare nu se aplică certificatelor cheilor de unică folosință, care se emit în sesiunea de semnare, imediat după generarea cheii, în condițiile secțiunii 3.2.3.

4.3. Emiterea certificatului

4.3.1. Acțiunile CA în timpul emiterii

După aprobare, cererea este semnată de operatorul de aprobare și emitere care a aprobat-o și transmisă către CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, care emite certificatul. Emiterea se face într-un mediu securizat, cu cheia CA păstrată în modulul criptografic hardware (secțiunea 6.2).

Data de început a valabilității este data emiterii; nu se emit certificate cu valabilitate în trecut sau în viitor. Pentru cheile de unică folosință, cererea se transmite automat de serviciul rQSCD, în sesiunea de semnare, pe baza verificării identității validate de operatorul de validare pentru acel certificat (secțiunea 3.2.3); certificatul de scurtă durată are data de început egală cu momentul emiterii, fără antedatare, și o valabilitate de cel mult 60 de minute (secțiunea 6.3.2).

CERTDIGITAL ROOT CA G4 emite numai certificate de autoritate subordonată, în cadrul unei ceremonii a cheilor, sub control multipersoană (M din N), în prezența ofițerului de securitate IT și a custozilor HSM, cu înregistrare video și proces-verbal semnat de participanți. Procedura este descrisă în Procedura privind generarea cheilor (document intern, pus la dispoziția CAB și ADR).

4.3.2. Notificarea titularului

Titularul este informat prin e-mail despre emitere. Certificatul se transmite pe un canal securizat (art. 11 alin. (4) din Legea nr. 214/2024): instalat în dispozitivul criptografic livrat titularului sau descărcat de titular prin aplicațiile CertDigital, după autentificare. La ghișeu, inclusiv la partenerii mandatați, operatorul de verificare a identității instalează certificatul în dispozitiv și predă titularului dispozitivul și documentele, iar titularul semnează documentul privind predarea și acceptarea serviciilor, conform RIS (pașii 10–12), în versiunea indicată în secțiunea 3.2.3.

4.4. Acceptarea certificatului

4.4.1. Modul de acceptare

Certificatul se consideră acceptat de titular la prima sa utilizare sau, în lipsa unei obiecții transmise CERTDIGITAL, la împlinirea a 7 zile calendaristice de la punerea sa la dispoziție, oricare dintre aceste momente intervine primul. Certificatul unei chei de unică folosință se consideră acceptat la prima sa utilizare, în sesiunea de semnare în care a fost emis; termenul de 7 zile nu se aplică acestor certificate. Certificatul de autoritate se consideră acceptat la semnarea procesului-verbal al ceremoniei, după verificarea conținutului său.

4.4.2. Publicarea certificatului de către CA

După acceptare, certificatul se înscrie în registrul public al certificatelor (secțiunea 2.2), cu datele prevăzute la art. 14 din Legea nr. 214/2024. Certificatul complet poate fi descărcat din registru numai cu acordul titularului. Certificatele autorităților se publică în depozit (secțiunea 2.1); pentru autoritățile care emit certificate calificate, CERTDIGITAL solicită ADR înscrierea în Lista de încredere.

4.4.3. Notificarea altor entități

La emiterea unui certificat de autoritate, ADR și organismul de evaluare a conformității sunt informați. Pentru celelalte certificate nu se aplică.

4.5. Utilizarea perechii de chei și a certificatului

4.5.1. Utilizarea cheii private și a certificatului de către titular

Titularul:

– utilizează cheia privată numai în scopurile de la secțiunea 1.4.1 și numai în dispozitivul în care a fost generată;

– păstrează sub control exclusiv dispozitivul și datele de activare și nu le dezvăluie altor persoane (art. 26 din Legea nr. 214/2024);

– solicită revocarea în cel mult 24 de ore de la pierderea sau compromiterea dispozitivului ori a datelor de activare, sau de la constatarea că datele din certificat nu mai corespund realității;

– încetează utilizarea cheii după expirarea sau revocarea certificatului.

4.5.2. Utilizarea cheii publice și a certificatului de către partea care se bazează

Partea care se bazează:

– verifică validitatea semnăturii sau a sigiliului și lanțul de certificare până la CERTDIGITAL ROOT CA G4;

– verifică starea certificatului la momentul relevant, prin OCSP sau CRL;

– pentru semnăturile și sigiliile create cu certificatele de scurtă durată ale cheilor de unică folosință, stabilește momentul creării lor pe baza mărcii temporale calificate din semnătură, aplicate în perioada de valabilitate a certificatului (nivelul B-T sau superior);

– respectă limitările de utilizare din certificat și din prezenta DPC;

– verifică statutul calificat al serviciului în Lista de încredere a României (https://trustedlist.adr.gov.ro/).

4.6. Reînnoirea certificatului (fără schimbarea cheii)

4.6.1. Circumstanțele reînnoirii

Nu se aplică. CERTDIGITAL nu emite certificate noi pentru o cheie publică existentă; reînnoirea se face numai cu o pereche nouă de chei (secțiunea 4.7).

4.6.2. Cine poate solicita reînnoirea

Nu se aplică.

4.6.3. Prelucrarea cererii de reînnoire

Nu se aplică.

4.6.4. Notificarea titularului

Nu se aplică.

4.6.5. Modul de acceptare

Nu se aplică.

4.6.6. Publicarea certificatului reînnoit

Nu se aplică.

4.6.7. Notificarea altor entități

Nu se aplică.

4.7. Reînnoirea cu schimbarea cheii

4.7.1. Circumstanțele

Titularul poate solicita un certificat nou, cu o pereche nouă de chei, înainte de expirarea certificatului existent sau după expirarea ori revocarea acestuia. Certificatele cheilor de unică folosință nu se reînnoiesc (secțiunea 3.3.1).

Certificatul unei autorități subordonate se reînnoiește cu o pereche nouă de chei înaintea expirării, astfel încât autoritatea să nu emită certificate cu valabilitate care depășește valabilitatea propriului certificat, sau la schimbarea generației (secțiunea 5.6).

4.7.2. Cine poate solicita

Titularul sau solicitantul care a obținut certificatul inițial.

4.7.3. Prelucrarea cererii

Identitatea se verifică conform secțiunii 3.3. Reînnoirea la distanță pe baza certificatului calificat valabil este permisă o singură dată consecutiv; certificatul nou emis astfel conține codul de identificare 6 în identificatorul de politică (secțiunea 1.2).

4.7.4. Notificarea titularului

Conform secțiunii 4.3.2.

4.7.5. Modul de acceptare

Conform secțiunii 4.4.1.

4.7.6. Publicarea certificatului

Conform secțiunii 4.4.2.

4.7.7. Notificarea altor entități

Nu se aplică.

4.8. Modificarea certificatului

4.8.1. Circumstanțele

Certificatele emise nu se modifică. Dacă datele titularului se schimbă, certificatul se revocă și, la cerere, se emite un certificat nou, după verificarea identității. Certificatele de autoritate nu se modifică; la schimbarea datelor se emite un certificat nou, într-o ceremonie.

4.8.2. Cine poate solicita modificarea

Nu se aplică.

4.8.3. Prelucrarea cererii

Nu se aplică.

4.8.4. Notificarea titularului

Nu se aplică.

4.8.5. Modul de acceptare

Nu se aplică.

4.8.6. Publicarea certificatului modificat

Nu se aplică.

4.8.7. Notificarea altor entități

Nu se aplică.

4.9. Revocarea și suspendarea certificatului

4.9.1. Circumstanțele revocării

Certificatul se revocă, în cel mult 24 de ore de la luarea la cunoștință (art. 17 alin. (2) din Legea nr. 214/2024), în special când:

– titularul sau solicitantul cere revocarea;

– cheia privată sau datele de activare sunt pierdute, compromise ori există suspiciunea compromiterii;

– datele din certificat sunt false sau nu mai corespund realității, inclusiv când o autorizare profesională înscrisă în certificat a încetat, a fost suspendată sau retrasă;

– titularul persoană fizică a decedat sau titularul persoană juridică și-a încetat existența;

– certificatul este utilizat în mod fraudulos sau cu încălcarea termenilor și condițiilor;

– există un posibil incident de securitate care afectează certificatul;

– revocarea este dispusă prin hotărâre judecătorească sau cerută de ADR;

– titularul nu își respectă obligațiile contractuale esențiale;

– cheia CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 este compromisă sau CERTDIGITAL încetează serviciul fără preluare;

– în alte cazuri prevăzute de lege sau de prezenta DPC.

Certificatul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 se revocă de CERTDIGITAL ROOT CA G4, într-o ceremonie, atunci când cheia privată a autorității subordonate este compromisă sau există suspiciunea compromiterii, când autoritatea își încetează activitatea fără preluare, când datele din certificat nu mai sunt corecte, când revocarea este dispusă prin hotărâre judecătorească sau cerută de ADR ori când certificatul a fost emis cu încălcarea prezentei DPC (secțiunile 5.7.3 și 5.8). Revocarea se publică în CRL-ul autorității rădăcină în cel mult 24 de ore. Certificatele de serviciu G4 se revocă de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 în aceleași condiții ca certificatele titularilor, precum și la înlocuirea cheii serviciului.

4.9.2. Cine poate solicita revocarea

Titularul; solicitantul care a obținut certificatul (de exemplu angajatorul, pentru certificatele angajaților); reprezentantul legal al persoanei juridice titulare; instanța sau ADR; CERTDIGITAL, din oficiu. Revocarea certificatului unei autorități subordonate poate fi cerută de Directorul General al CENTRUL DE CALCUL S.A., de ofițerul de securitate IT, de instanță sau de ADR.

4.9.3. Procedura de revocare

Cererea se transmite:

– 24/7, prin portalul client, după autentificare;

– prin e-mail semnat electronic calificat sau prin cerere scrisă depusă la sediu, în programul de lucru.

Cererea de revocare se procesează în cel mult 24 de ore de la primire sau de la data la care CERTDIGITAL a luat cunoștință de un motiv de revocare. Revocarea se publică imediat prin serviciul OCSP și se include în următoarea CRL, emisă cel târziu în 24 de ore. Titularul este

informat de îndată, cu indicarea motivelor și a dreptului de a solicita verificarea deciziei. Revocarea este definitivă și devine opozabilă terților de la data înscrierii în registrul certificatelor.

Pentru certificatele din serviciul rQSCD, revocarea este urmată de distrugerea cheii și a copiilor ei de rezervă. Independent de revocare, activarea cheii poate fi blocată imediat, 24/7, la cererea titularului sau din oficiu, fără suspendarea certificatului (PDP-rQSCD, secțiunea 6.9).

Certificatele de scurtă durată ale cheilor de unică folosință sunt revocabile, ca celelalte certificate emise de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4: revocarea se poate cere de persoanele de la secțiunea 4.9.2, prin canalele de mai sus, sau se dispune de CERTDIGITAL, din oficiu, în cazurile de la secțiunea 4.9.1; cererea primită în perioada de valabilitate se prelucrează în termenul de la secțiunea 4.9.5 și se publică în CRL și OCSP și dacă certificatul a expirat între timp (secțiunea 4.10.1). Niciun certificat de scurtă durată emis conform prezentei DPC nu este exceptat de la revocare, nici prin serviciul de revocare, nici din oficiu, și niciunul nu conține extensia „validity assured” pentru certificatele de scurtă durată (ETSI EN 319 411-1, REV-6.3.9-15A, REV-6.3.9-16 și GEN-6.6.1-04). Cheia de unică folosință se șterge la încheierea sesiunii de semnare fără revocarea certificatului: ștergerea cheii nu este o revocare (ETSI TS 119 431-1, clauza 4, nota 2), iar semnăturile create în sesiune rămân valabile. Dacă certificatul se revocă înainte de încheierea sesiunii, cheia se șterge imediat și sesiunea se închide.

Revocarea certificatului unei autorități subordonate se execută într-o ceremonie, sub control multipersoană, cu proces-verbal. CRL-ul autorității rădăcină se emite imediat după revocare și se publică în cel mult 24 de ore de la luarea la cunoștință a motivului de revocare. ADR, DNSC, titularii certificatelor emise de autoritatea revocată și părțile care se bazează sunt informați conform secțiunii 5.7.

4.9.4. Perioada de grație pentru cererea de revocare

Nu există perioadă de grație. Titularul solicită revocarea în cel mult 24 de ore de la apariția motivului (art. 26 din Legea nr. 214/2024).

4.9.5. Termenul în care CA trebuie să prelucreze cererea

Cel mult 24 de ore de la primirea cererii sau de la luarea la cunoștință (art. 24 alin. (3) din Regulamentul eIDAS; art. 17 alin. (2) din Legea nr. 214/2024).

4.9.6. Cerințe de verificare a revocării pentru părțile care se bazează

Partea care se bazează verifică starea certificatului prin OCSP sau prin cea mai recentă CRL, conform secțiunii 4.5.2. Pentru certificatul autorității subordonate, partea care se bazează verifică cea mai recentă CRL a autorității rădăcină sau răspunsul OCSP semnat de aceasta (secțiunea 4.9.9).

4.9.7. Frecvența emiterii CRL

CRL-ul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 se emite cel puțin o dată la 24 de ore și imediat după fiecare revocare, cu o perioadă de valabilitate (nextUpdate) de 48 de ore. CRL-ul CERTDIGITAL ROOT CA G4 se emite cel puțin o dată pe an, cu valabilitate de un an, și imediat după revocarea unui certificat de autoritate. CRL-urile nu se lasă să expire: un CRL nou se emite înaintea datei nextUpdate a celui în vigoare. Numărul CRL (cRLNumber) crește la fiecare emitere, separat pentru fiecare autoritate, și nu se reutilizează (IETF RFC 5280, secțiunea 5.2.3).

4.9.8. Latența maximă a CRL

CRL-ul se publică în depozit imediat după emitere.

4.9.9. Disponibilitatea verificării online a stării

Serviciul OCSP (http://ocsp.g4.certdigital.ro), conform IETF RFC 6960, este disponibil 24/7, cu o disponibilitate-țintă de 99,5% pe an, și acceptă cereri prin HTTP, cu metodele POST și GET (IETF RFC 6960, anexa A.1). Pentru certificatele emise de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, răspunsurile sunt semnate de responderul autorizat de aceasta, cu certificatul CERTDIGITAL OCSP G4, care conține extensia id-pkix-ocsp-nocheck (IETF RFC 6960, secțiunea 4.2.2.2; secțiunea 7.3). Starea unei revocări este disponibilă prin OCSP imediat după înregistrarea acesteia.

Starea certificatului CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 se publică prin CRL-ul autorității rădăcină și prin serviciul OCSP indicat în extensia authorityInfoAccess a acestui certificat. Pentru acest certificat, răspunsurile OCSP sunt semnate direct cu cheia CERTDIGITAL ROOT CA G4 (IETF RFC 6960, secțiunea 4.2.2.2). Ele se calculează în ceremonia cheilor autorității rădăcină (secțiunea 6.2.8), la fiecare emitere a CRL-ului acesteia și cu aceeași dată nextUpdate (secțiunea 4.9.7), deci și în cel mult 24 de ore de la revocarea unui certificat de autoritate. Răspunsurile calculate în prealabil nu conțin extensia nonce (ETSI EN 319 411-2, clauza 6.3.10, nota 5).

4.9.10. Cerințe pentru verificarea online

Nu există cerințe suplimentare față de secțiunea 4.9.6. Revocarea apare în OCSP imediat după înregistrare, iar în CRL la emiterea care urmează imediat revocării (secțiunea 4.9.7). Pentru ambele metode, schimbarea stării este disponibilă în cel mult 24 de ore de la primirea cererii de revocare (ETSI EN 319 411-1, REV-6.2.4-03A și REV-6.2.4-03C). Dacă, pentru scurt timp, răspunsul OCSP și CRL-ul diferă, prevalează informația cea mai recentă. Revocarea este definitivă (secțiunea 4.9.13), astfel încât un certificat indicat ca revocat de oricare dintre cele două surse se consideră revocat de la data revocării (ETSI EN 319 411-1, CSS-6.3.10-09A).

4.9.11. Alte forme de anunțare a revocării

La revocarea unui certificat de autoritate, CERTDIGITAL publică un anunț pe site și solicită ADR actualizarea Listei de încredere. Pentru celelalte certificate nu se aplică.

4.9.12. Cerințe speciale privind compromiterea cheii

La compromiterea sau suspiciunea compromiterii cheii private, titularul încetează imediat utilizarea cheii și solicită revocarea. La compromiterea cheii CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 sau a cheii CERTDIGITAL ROOT CA G4 se aplică secțiunea 5.7.3.

4.9.13. Circumstanțele suspendării

CERTDIGITAL nu oferă serviciul de suspendare a certificatelor. În situațiile în care legea prevede suspendarea (art. 17 alin. (1) din Legea nr. 214/2024), certificatul se revocă în cel mult 24 de ore. Titularul este informat în prealabil că revocarea este definitivă. Dacă motivul încetează, la cerere, CERTDIGITAL emite un certificat nou, după verificarea identității, fără costuri suplimentare. Certificatele de autoritate nu se suspendă.

4.9.14. Cine poate solicita suspendarea

Nu se aplică.

4.9.15. Procedura de suspendare

Nu se aplică.

4.9.16. Limitele perioadei de suspendare

Nu se aplică.

4.10. Serviciile privind starea certificatelor

4.10.1. Caracteristici operaționale

Starea certificatelor este disponibilă prin CRL (secțiunea 4.9.7) și OCSP (secțiunea 4.9.9). Certificatele revocate rămân în CRL și după expirarea lor, iar serviciul OCSP furnizează starea și pentru certificatele expirate (art. 24 alin. (4) din Regulamentul eIDAS). Starea certificatelor de autoritate este disponibilă, inclusiv după expirarea lor, prin CRL-ul autorității rădăcină și, pentru CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, prin OCSP (secțiunea 4.9.9). Starea certificatelor de scurtă durată ale cheilor de unică folosință se publică la fel, prin CRL și OCSP, pe durata valabilității și după expirarea lor (ETSI EN 319 411-2, CSS-6.3.10-02); CERTDIGITAL nu folosește pentru ele excepția de la serviciile de stare prevăzută pentru certificatele de scurtă durată cu valabilitate asigurată (ETSI EN 319 411-2, CSS-6.3.10-02A).

CRL-urile CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 și CERTDIGITAL ROOT CA G4 conțin extensia ExpiredCertsOnCRL (OID 2.5.29.60, ITU-T X.509), cu data de început a valabilității certificatului autorității emitente, care arată că certificatele revocate rămân în CRL și după expirare (ETSI EN 319 411-2, CSS-6.3.10-05). Răspunsurile OCSP conțin extensia archiveCutoff (IETF RFC 6960, secțiunea 4.4.4), cu aceeași dată (ETSI EN 319 411-2, CSS-6.3.10-10).

Informațiile privind starea certificatelor sunt disponibile pe toată durata de funcționare a autorității emitente și după încetarea acesteia, conform secțiunii 5.8. La compromiterea cheii CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, revocarea certificatului acesteia se publică în CRL-ul autorității rădăcină și în răspunsul OCSP semnat de aceasta; la compromiterea cheii autorității rădăcină, situația ierarhiei se comunică prin Lista de încredere și prin anunțul de pe site (secțiunile 4.9.11 și 5.7.3; ETSI EN 319 411-2, CSS-6.3.10-12).

4.10.2. Disponibilitatea serviciului

OCSP și CRL: 24/7, cu disponibilitate-țintă de 99,5% pe an. CERTDIGITAL face tot posibilul ca o întrerupere neplanificată să nu depășească 4 ore (RTO, secțiunea 5.7.4; ETSI EN 319 411-1, CSS-6.3.10-02). Întreruperile planificate se anunță pe site cu cel puțin 24 de ore înainte.

4.10.3. Caracteristici opționale

Nu se aplică.

4.11. Încetarea contractului

Contractul încetează la expirarea sau revocarea ultimului certificat al titularului ori prin acordul părților. Încetarea nu afectează obligațiile de păstrare a înregistrărilor (secțiunea 5.5).

4.12. Păstrarea în custodie și recuperarea cheilor

4.12.1. Politica și practicile de custodie și recuperare a cheilor

Pentru certificatele pe dispozitivul titularului, CERTDIGITAL nu păstrează, nu arhivează și nu poate recupera cheile private; cheile se generează și rămân exclusiv în dispozitivul titularului.

Pentru serviciul rQSCD, cheile se generează și se păstrează de CERTDIGITAL în dispozitivul calificat la distanță, în numele titularului și sub controlul exclusiv al acestuia. Ele se duplică numai pentru copii de rezervă, în condițiile art. 29a alin. (1) lit. (b) din Regulamentul eIDAS (secțiunea 6.2.4), nu se predau titularului sau terților și nu se recuperează în afara dispozitivului. O cheie de unică folosință există numai în baza de date a dispozitivului și în replica ei din centrul de date secundar, pe durata sesiunii de semnare de care este legată, și se șterge din ambele imediat după încheierea sesiunii; copiile de rezervă ale bazei de date care ar mai conține-o, în formă criptată, nu pot fi restaurate fără reaplicarea ștergerilor, astfel încât cheia nu mai poate

fi activată (ETSI TS 119 431-1, DEL-6.3.2-04 și DEL-6.3.2-05; PDP-rQSCD, secțiunile 6.7 și 13.4).

Cheile autorităților nu se încredințează terților; copia lor de rezervă este descrisă la secțiunea 6.2.4.

4.12.2. Politica și practicile de încapsulare și recuperare a cheilor de sesiune

Nu se aplică.

5. Controale privind facilitățile, managementul și operarea

5.1. Controale fizice

5.1.1. Amplasarea și construcția

Infrastructura serviciilor de încredere este găzduită în două centre de date proprii din Târgu Jiu, aflate în clădiri separate: un centru principal și un centru secundar de rezervă, pregătit să preia serviciile (activ-pasiv), inclusiv cu modul criptografic (HSM). Centrul principal este proiectat după recomandările TIA-942 pentru nivelul Tier 3. Accesul fizic este controlat pe zone de securitate, cu autentificare în mai mulți factori. Măsurile detaliate de protecție sunt descrise în documentația internă de securitate și sunt puse la dispoziția organismului de evaluare a conformității și a organismului de supraveghere.

5.1.2. Accesul fizic

Echipamentele CA, HSM-urile și componentele critice sunt amplasate în zona de securitate cea mai restrictivă. Accesul este permis numai persoanelor cu roluri de încredere autorizate, este înregistrat electronic și supravegheat video. Vizitatorii au acces numai însoțiți, pe baza unui registru de acces.

5.1.3. Alimentarea cu energie și climatizarea

Centrele de date au alimentare electrică redundantă, surse neîntreruptibile (UPS) și generator, precum și climatizare redundantă, dimensionate pentru funcționarea continuă a serviciilor.

5.1.4. Expunerea la apă

Echipamentele sunt amplasate în spații protejate împotriva inundațiilor: sunt montate în rafturi la cel puțin 15 cm deasupra pardoselii, iar camerele de date sunt monitorizate cu senzori de umiditate și de inundație.

5.1.5. Prevenirea și protecția împotriva incendiilor

Centrele de date au sisteme de detecție și alarmare la incendiu și mijloace de stingere adecvate echipamentelor electronice.

5.1.6. Păstrarea suporturilor de stocare

Suporturile care conțin date sensibile (copii de siguranță, arhive, carduri de acces ale HSM) se păstrează în spații securizate, cu acces controlat, protejate împotriva deteriorării și a accesului neautorizat.

5.1.7. Eliminarea deșeurilor

Suporturile care au conținut date sensibile se distrug sau se șterg securizat înainte de eliminare, cu înregistrarea operației.

5.1.8. Copiile de rezervă în afara locației

Copiile de siguranță se păstrează în centrul de date secundar, iar o copie suplimentară se păstrează offline, separat de ambele centre de date. Cheile autorităților de certificare nu se includ în copiile de siguranță; ele sunt protejate conform secțiunii 6.2.4.

5.2. Controale procedurale

5.2.1. Rolurile de încredere

Rolurile de încredere sunt atribuite angajaților CENTRUL DE CALCUL S.A., numiți prin decizie a Directorului General; singura excepție este rolul de operator de verificare a identității, care poate fi îndeplinit și de operatorii partenerilor mandatați, desemnați nominal de CERTDIGITAL după instruire (secțiunea 1.3.2). Operatorii de verificare a identității, operatorii de validare și operatorii de aprobare și emitere îndeplinesc împreună rolurile de ofițer de înregistrare și de ofițer de revocare (ETSI EN 319 411-1, OVR-6.4.4-04, adaptare prin Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1943). Rolurile de încredere sunt:

– **ofițerul de securitate IT** — răspunde de implementarea politicilor de securitate și de notificarea incidentelor;

– **administratorii de sistem** — instalează, configurează și întreține sistemele CA, RA, OCSP și infrastructura;

– **operatorii de sistem** — operează zilnic sistemele, inclusiv copiile de siguranță și recuperarea;

– **operatorii de verificare a identității** — angajați ai CENTRUL DE CALCUL S.A. sau operatori desemnați ai partenerilor mandatați; identifică titularii prin prezență fizică, înregistrează cererile de certificat și predau titularilor dispozitivele și documentele, fără drept de aprobare;

– **operatorii de validare** — numai angajați ai CENTRUL DE CALCUL S.A.; verifică și validează cererile, documentele și înregistrările CERTDIGITAL KYC și prelucrează cererile de revocare: verifică identitatea și calitatea solicitantului și revocă certificatul (secțiunea 4.9.3);

– **operatorii de aprobare și emitere** — numai angajați ai CENTRUL DE CALCUL S.A.; aprobă sau resping cererile de certificat validate și emit certificatele;

– **auditorii de sistem** — au acces numai pentru citire la jurnale și arhive;

– **custozii HSM** — dețin componentele secrete (carduri, PIN-uri) necesare activării și administrării HSM.

Persoanele cu roluri de încredere nu au conflicte de interese care să le afecteze imparțialitatea și au semnat angajamente de confidențialitate.

5.2.2. Numărul de persoane necesare pentru fiecare activitate

Operațiile cu cheile autorităților (generare, activare, copiere de rezervă, restaurare, distrugere) și administrarea HSM se efectuează sub control dual sau multiplu (M din N), în prezența a cel puțin două persoane cu roluri de încredere diferite. Situațiile concrete sunt descrise în Procedura privind generarea cheilor (document intern).

5.2.3. Identificarea și autentificarea pentru fiecare rol

Fiecare persoană cu rol de încredere are un cont nominal, nepartajat, cu drepturi limitate la rolul său, și se autentifică prin cel puțin doi factori. Acțiunile sunt jurnalizate și pot fi atribuite persoanei care le-a efectuat.

5.2.4. Rolurile care necesită separarea sarcinilor

Rolurile de ofițer de securitate, administrator de sistem, operator de verificare a identității sau de validare și auditor de sistem sunt separate: aceeași persoană nu poate deține simultan două dintre aceste roluri pentru aceleași sisteme. Pentru fiecare cerere intervin cel puțin două persoane diferite: operatorul de aprobare și emitere care o aprobă este altă persoană decât cea care a verificat identitatea titularului – operatorul de verificare a identității, la prezența fizică, sau operatorul de validare, la CERTDIGITAL KYC și la reînnoirea pe baza unui certificat calificat; aceeași persoană poate valida și aproba o cerere numai dacă identitatea a verificat-o altă persoană; operatorul de validare nu validează propriile cereri sau cererile persoanelor cu care se află în conflict de interese (PIV, în versiunea indicată în secțiunea 3.2.3).

5.3. Controale privind personalul

5.3.1. Calificări, experiență și autorizări

Personalul cu roluri de încredere are calificarea și experiența necesare rolului, verificate la angajare (CV, diplome, referințe), conform ETSI EN 319 401, cl. 7.2. Pentru operatorii de verificare a identității ai partenerilor mandatați, calificarea se verifică de CERTDIGITAL la desemnare și se asigură prin instruirea de la secțiunea 5.3.3 (ETSI EN 319 411-1, OVR-6.4.4-02, adaptare prin Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1943).

5.3.2. Verificarea antecedentelor

Înainte de atribuirea unui rol de încredere se verifică cazierul judiciar, în condițiile legii. Verificarea se repetă la cel mult 3 ani.

5.3.3. Instruirea

Personalul este instruit, la numire și ori de câte ori este necesar, privind: prezenta DPC și procedurile aplicabile, securitatea informației, protecția datelor cu caracter personal, verificarea identității și a documentelor, gestionarea incidentelor. Instruirea se documentează. Regulamentele RIS, RVA și PIV, în versiunile indicate în secțiunea 3.2.3, sunt materialele de instruire ale operatorilor de verificare a identității, de validare și de aprobare și emitere și ale partenerilor mandatați. La o versiune nouă a unui regulament, operatorii și partenerii sunt instruiți înainte de aplicarea ei, iar instruirea se consemnează. Operatorii de verificare a identității ai partenerilor primesc acces la aplicația RA Client și la platforma de cereri numai după ce au fost instruiți și desemnați de CERTDIGITAL (art. 24 alin. (2) lit. (b) din Regulamentul eIDAS; art. 16 alin. (3) lit. a) din Legea nr. 214/2024).

5.3.4. Frecvența reinstruirii

Reinstruirea are loc cel puțin anual și la orice modificare semnificativă a sistemelor sau a procedurilor.

5.3.5. Rotația posturilor

Nu se aplică o rotație obligatorie; continuitatea rolurilor este asigurată prin înlocuitori desemnați.

5.3.6. Sancțiuni pentru acțiuni neautorizate

Acțiunile neautorizate sau încălcarea procedurilor se sancționează disciplinar, conform Codului muncii și regulamentului intern, fără a aduce atingere răspunderii civile sau penale.

5.3.7. Cerințe pentru personalul extern

Personalul furnizorilor are acces la sisteme numai însoțit de personal autorizat, pe baza unui contract cu clauze de confidențialitate, și nu îndeplinește roluri de încredere. Fac excepție operatorii de verificare a identității ai partenerilor mandatați (secțiunea 1.3.2): ei au conturi nominale numai în aplicația RA Client și în platforma de cereri, li se aplică secțiunile 5.2.3, 5.3.2 și 5.3.3 și semnează angajamentul individual față de CERTDIGITAL (secțiunea 1.3.2), care cuprinde acceptarea rolului și confidențialitatea, iar accesul lor se retrage la încetarea desemnării sau a mandatului partenerului.

5.3.8. Documentația pusă la dispoziția personalului

Personalul are acces la prezenta DPC, la politicile de certificare, la procedurile interne și la manualele aplicațiilor necesare rolului său. Operatorii de verificare a identității, inclusiv cei ai partenerilor mandatați, au acces la versiunile în vigoare ale RIS și RVA și la manualul aplicației RA Client, iar operatorii de validare și la PIV.

5.4. Procedurile de jurnalizare pentru audit

5.4.1. Tipurile de evenimente înregistrate

Se înregistrează, cu data și ora:

– evenimentele privind ciclul de viață al cheilor autorităților și ale HSM;

– ceremoniile cheilor, cu participanții și operațiile efectuate;

– cererile de certificat, verificările de identitate, aprobările și respingerile;

– emiterea, acceptarea și revocarea certificatelor, emiterea CRL-urilor;

– pentru serviciul rQSCD, generarea, legarea certificatului, activarea și ștergerea cheilor semnatarilor, iar pentru cheile de unică folosință și sesiunea de semnare de care este legată fiecare cheie, verificarea identității pe care se bazează certificatul și certificatul emis (CEN EN 419 241-1, SRG_AA.1.1; PDP-rQSCD, secțiunea 14.5);

– accesul la sisteme, autentificările reușite și eșuate, modificările de configurație și de drepturi;

– accesul fizic în zonele de securitate;

– incidentele de securitate și alarmele.

5.4.2. Frecvența prelucrării jurnalelor

Jurnalele se colectează în sistemul centralizat de jurnalizare și se analizează zilnic, automat, cu alertare la evenimente anormale; analiza manuală se face cel puțin lunar.

5.4.3. Perioada de păstrare a jurnalelor

Jurnalele de audit se păstrează cel puțin 10 ani (secțiunea 5.5.2).

5.4.4. Protecția jurnalelor

Jurnalele sunt protejate împotriva modificării și ștergerii neautorizate; accesul la ele este limitat la ofițerul de securitate, la auditorii de sistem și la evaluatori.

5.4.5. Copiile de rezervă ale jurnalelor

Jurnalele se includ în copiile de siguranță (secțiunea 5.1.8).

5.4.6. Sistemul de colectare

Intern, centralizat.

5.4.7. Notificarea persoanei care a generat evenimentul

Nu se aplică.

5.4.8. Evaluarea vulnerabilităților

Se efectuează scanări de vulnerabilitate trimestriale, cu raport, și un test de penetrare anual, efectuat de un terț independent pe toate punctele de acces (măsura M-08 din GR-TSP), precum și analiza de risc anuală, conform ETSI EN 319 401 și cerințelor NIS2.

5.5. Arhivarea înregistrărilor

5.5.1. Tipurile de înregistrări arhivate

Certificatele emise, CRL-urile, cererile și contractele, documentele și datele utilizate la verificarea identității (inclusiv înregistrările video realizate prin CERTDIGITAL KYC), cererile și deciziile de revocare, procesele-verbale și înregistrările video ale ceremoniilor cheilor, deciziile de emitere și de revocare a certificatelor de autoritate, jurnalele HSM și de audit, versiunile documentelor publicate și rapoartele de evaluare. Pentru cererile înregistrate la ghișeu se arhivează și dosarul cererii, cu documentele originale semnate de titular; partenerii mandatați transmit dosarele la CERTDIGITAL, cu opis, în prima zi lucrătoare a săptămânii următoare emiterii certificatelor. Dovezile verificărilor efectuate de operatorii de validare se atașează cererii (RIS, pașii 13 și 14, și RVA, în versiunile indicate în secțiunea 3.2.3).

5.5.2. Perioada de păstrare

CERTDIGITAL păstrează certificatele emise, documentele și datele utilizate la verificarea identității (inclusiv înregistrările video realizate prin CERTDIGITAL KYC), cererile, înregistrările de revocare și jurnalele de evenimente relevante pentru o perioadă de cel puțin 10 ani de la încetarea valabilității certificatului (expirare sau revocare). Înregistrările privind autoritățile (certificatele de autoritate, CRL-urile autorității rădăcină, procesele-verbale și înregistrările ceremoniilor) se păstrează cel puțin 10 ani de la încetarea valabilității ultimului certificat emis în ierarhia G4. În caz de încetare a activității, înregistrările sunt păstrate și puse la dispoziție conform Planului de încetare (art. 16 alin. (2) din Legea nr. 214/2024; Ord. MEDAT nr. 102/2026, cap. IV; art. 24 alin. (2) lit. (h) din Regulamentul eIDAS).

5.5.3. Protecția arhivei

Arhiva este protejată împotriva accesului neautorizat, modificării, ștergerii și deteriorării; integritatea se verifică periodic.

5.5.4. Copiile de rezervă ale arhivei

Conform secțiunii 5.1.8.

5.5.5. Marcarea temporală a înregistrărilor

Toate sistemele sunt sincronizate cu sursa de timp UTC a CERTDIGITAL (secțiunea 6.8); înregistrările conțin data și ora UTC.

5.5.6. Sistemul de colectare a arhivei

Intern.

5.5.7. Proceduri de obținere și verificare a informațiilor din arhivă

Informațiile din arhivă sunt accesibile personalului autorizat, evaluatorilor și autorităților, în condițiile legii. Titularul poate obține informațiile care îl privesc, conform secțiunii 9.4.

5.6. Schimbarea cheii autorității

Cheile CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 nu se utilizează pentru emiterea de certificate a căror valabilitate ar depăși data expirării certificatului autorității emitente (07.07.2053, respectiv 07.07.2038). Înaintea acestei date, CERTDIGITAL generează o pereche nouă de chei pentru o autoritate nouă, într-o ceremonie documentată, informează ADR cu cel puțin o lună înainte și solicită înscrierea în Lista de încredere. Cheia veche continuă să semneze CRL-uri până la expirarea ultimului certificat emis. Generația care urmează generației G4 este generația G5, descrisă în DPC CERTDIGITAL G5.

5.7. Compromiterea și recuperarea în caz de dezastru

5.7.1. Gestionarea incidentelor și a compromiterii

CERTDIGITAL aplică o procedură de gestionare și notificare a incidentelor de securitate (Procedura de notificare a incidentelor, 00q). Orice încălcare a securității sau pierdere a integrității cu impact semnificativ asupra serviciilor de încredere ori asupra datelor cu caracter personal se notifică, fără întârzieri nejustificate:

– **Autorității pentru Digitalizarea României**, în cel mult 24 de ore de la luarea la cunoștință (art. 24 alin. (2) lit. (fb) din Regulamentul eIDAS);

– **Directoratului Național de Securitate Cibernetică**: avertizare timpurie în cel mult 24 de ore, notificare în cel mult 72 de ore și raport final în cel mult o lună (OUG nr. 155/2024; CENTRUL DE CALCUL S.A. este înscrisă în Registrul Entităților ca entitate esențială, nr. E-210D02);

– **Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**, în cel mult 72 de ore, dacă sunt afectate date cu caracter personal (art. 33 GDPR);

– **persoanelor afectate**, fără întârzieri nejustificate, dacă incidentul le poate afecta (art. 24 alin. (2) lit. (fb) din Regulamentul eIDAS; art. 34 GDPR);

– publicului sau altor autorități, la cererea ADR.

Incidentele se înregistrează într-un registru păstrat 10 ani.

5.7.2. Coruperea resurselor, a programelor sau a datelor

Sistemele se restaurează din copiile de siguranță sau prin activarea centrului de date secundar, conform Procedurii de continuitate operațională și de recuperare în caz de dezastru (PO/SI/63). Înainte de reluarea emiterii se verifică integritatea bazei de date CA și a jurnalelor, iar cererile de revocare primite în ultimul interval de replicare se reconciliază și se reprocesează.

5.7.3. Compromiterea cheii private a autorității

La compromiterea sau suspiciunea de compromitere a cheii private CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, CERTDIGITAL oprește emiterea, revocă certificatele afectate, informează ADR, DNSC, titularii și părțile care se bazează, solicită actualizarea Listei de încredere și aplică, după caz, Planul de încetare. Certificatul CA este revocat de CERTDIGITAL ROOT CA G4, iar revocarea se publică imediat în CRL-ul autorității rădăcină.

La compromiterea sau suspiciunea de compromitere a cheii CERTDIGITAL ROOT CA G4, toate certificatele din ierarhia G4 devin nesigure. CERTDIGITAL oprește emiterea în întreaga ierarhie G4, informează ADR, DNSC, titularii și părțile care se bazează conform secțiunii 5.7.1, solicită ADR retragerea certificatelor G4 din Lista de încredere, aplică Planul de încetare pentru serviciile afectate și, după caz, creează o ierarhie nouă. Generația G5 nu este afectată, deoarece nu există certificare încrucișată între generații.

5.7.4. Continuitatea activității după un dezastru

Pentru serviciile acoperite de prezenta DPC se aplică următoarele durate maxime de restabilire (RTO) și pierderi maxime de date (RPO): OCSP, CRL și depozitul de certificate — 4 ore / cel mult 5 minute; primirea și procesarea cererilor de revocare — 24 de ore / cel mult 5 minute; emiterea certificatelor — 72 de ore / cel mult 5 minute pentru baza de date CA. Centrul de date secundar se activează atunci când întreruperea estimată depășește RTO-ul serviciului afectat. Cheia autorității rădăcină este disponibilă în centrul de date secundar, prin HSM-ul și copia MBK de acolo (secțiunea 6.2.4), astfel încât un CRL nou al autorității rădăcină să poată fi emis înaintea expirării celui în vigoare și în cel mult 24 de ore de la o revocare. Comutarea se testează cel puțin anual.

5.8. Încetarea activității CA sau RA

Încetarea unui serviciu de încredere se face conform Planului de încetare a serviciilor (00r), publicat pe site, și anexei acestuia pentru serviciul respectiv. ADR este informată cu cel puțin 3 luni înainte (art. 24 alin. (2) lit. (a) din Regulamentul eIDAS), iar în cazul unei încetări neprevăzute, în cel mult 24 de ore. Titularii și părțile care se bazează sunt informați în termenele prevăzute în plan. Informațiile privind starea certificatelor rămân disponibile și după încetare (art. 24 alin. (4) din Regulamentul eIDAS), prin succesor sau custode, inclusiv ultima CRL emisă

înaintea distrugerii cheii autorității de certificare. Ultima CRL se emite numai după ce toate certificatele din domeniul ei au expirat sau au fost revocate și are nextUpdate „99991231235959Z” (ETSI EN 319 411-1, CSS-6.3.9-06; ETSI EN 319 411-2, CSS-6.3.10-07 și CSS-6.3.10-09). Integritatea și disponibilitatea ultimei CRL se păstrează cel puțin pe durata de păstrare a înregistrărilor (CSS-6.3.10-08). Înainte de expirarea certificatului unei autorități, CERTDIGITAL calculează, pentru fiecare certificat emis de aceasta, un ultim răspuns OCSP cu nextUpdate „99991231235959Z” (CSS-6.3.10-11). Înregistrările se păstrează 10 ani prin custode. Cheile private ale autorităților se distrug pe bază de proces-verbal.

Retragerea unei autorități de certificare dintr-o generație (de exemplu G3) nu reprezintă încetarea serviciului, dacă serviciul continuă printr-o altă generație. Aceasta se tratează ca modificare (secțiunea 9.12). La fel, încetarea mandatului unui partener nu reprezintă încetarea serviciului: CERTDIGITAL retrage accesul operatorilor partenerului și preia dosarele cererilor încă netransmise (secțiunea 5.5.1).

6. Controale tehnice de securitate

6.1. Generarea și instalarea perechii de chei

6.1.1. Generarea perechii de chei

Cheile autorităților. Perechile de chei CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 au fost generate la 07.07.2023, în aceeași ceremonie a cheilor cu control dual, pe un modul criptografic hardware SafeNet ProtectServer Gold; în aceeași ceremonie, autoritatea rădăcină a emis certificatul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4. Cheile au fost transferate ulterior, criptat, sub control dual, în modulul criptografic Utimaco CryptoServer Se-Series Gen2 (secțiunea 6.2.6). Cheile certificatelor de serviciu G4 (OCSP, TSA, VA, QPS) se află în același tip de modul. Cheile autorităților noi se generează conform Procedurii privind generarea cheilor, în prezența ofițerului de securitate IT, a custozilor HSM și a unui martor independent, cu înregistrare video și proces-verbal.

Cheile titularilor. Perechea de chei a titularului se generează în dispozitivul criptografic al titularului (secțiunea 6.2.11): fie de CERTDIGITAL, la emitere, fie de titular, prin aplicația CertDigital CSR. Cheia privată nu părăsește dispozitivul.

Cheile din serviciul rQSCD. Perechea de chei se generează de CERTDIGITAL în dispozitivul calificat la distanță (secțiunea 6.2.11), la cererea titularului și după verificarea identității acestuia. Cheia privată nu părăsește dispozitivul decât sub forma copiilor de rezervă criptate de la secțiunea 6.2.4. Cheia de unică folosință se generează la cererea titularului, în sesiunea de semnare, după verificarea identității pentru certificatul respectiv (secțiunea 3.2.3) și după autentificarea titularului cu aplicația CertDigital ID, imediat înainte de cererea de certificare; ea nu se generează în avans și este legată de exact o sesiune de semnare (ETSI TS 119 431-1, GEN-6.2.1-07 și GEN-6.2.1-09). Titularul aprobă documentul sau lotul de documente de semnat, printr-o singură autorizare (SAD), după emiterea certificatului, astfel încât SAD se referă la cheia generată pentru sesiune.

6.1.2. Livrarea cheii private către titular

Nu se livrează chei private în fișiere. Dispozitivul cu cheia generată de CERTDIGITAL se predă titularului personal sau prin curier; datele de activare (PIN/PUK) se transmit în plic sigilat, separat de dispozitiv și prin alt curier decât cel care livrează dispozitivul.

Pentru serviciul rQSCD, cheia privată nu se livrează: ea rămâne în dispozitivul calificat la distanță, iar titularul primește mijlocul de autentificare cu care o activează (aplicația CertDigital ID).

6.1.3. Livrarea cheii publice către emitentul certificatului

Cheia publică se transmite către CA într-o cerere PKCS#10 semnată, prin canalul securizat dintre aplicațiile CertDigital și RA.

6.1.4. Livrarea cheii publice a CA către părțile care se bazează

Certificatele CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 sunt publicate la https://certs.certdigital.ro/ și în Lista de încredere a României. Amprentele SHA-256 ale certificatelor sunt publicate în depozit și în secțiunea 1.3.1.

6.1.5. Dimensiunea cheilor

Cheie	Algoritm și dimensiune
CERTDIGITAL ROOT CA G4, CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	RSA 4096
Certificatele de serviciu G4 (OCSP, TSA, VA, QPS, QEArch)	RSA 4096
Certificatele titularilor emise până la 28.02.2027	RSA 2048
Certificatele titularilor emise de la 01.03.2027	ECDSA pe curba NIST P-256
Certificatele pentru chei gestionate în QSCD la distanță (serviciul rQSCD)	RSA de cel puțin 3072 de biți sau ECDSA pe curbele NIST P-256 / P-384 (secțiunea 7.1.2)

Certificatele sunt semnate cu sha512WithRSAEncryption. CRL-ul CERTDIGITAL ROOT CA G4 este semnat cu sha512WithRSAEncryption, iar CRL-ul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 cu sha256WithRSAEncryption. Algoritmii și lungimile de cheie respectă documentul „Agreed Cryptographic Mechanisms” al ECCG (ENISA); cheile RSA 2048 se utilizează numai în perioada de tranziție de mai sus, iar certificatele RSA 2048 emise până la 28.02.2027 rămân valabile până la expirare (cel mult 3 ani). De la 01.03.2027, cheile titularilor de pe token sunt ECDSA P-256, deoarece tokenul livrat (secțiunea 6.2.11) admite, în modul aprobat FIPS, numai RSA 2048 și ECDSA pe curbele P-256 / P-521.

6.1.6. Generarea parametrilor cheii publice și verificarea calității

Cheile CA și ale certificatelor de serviciu din generația G4 au fost generate cu exponent public impar mai mic de $2^{16}+1$ (CERTDIGITAL ROOT CA G4: e = 61605; CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4: e = 43701). Nu se cunoaște un atac practic împotriva acestor chei (exponentul nu este mic, de tip e = 3, iar semnăturile utilizează padding standard), însă valoarea nu respectă recomandarea ECCG ACM ($\log_2 e > 16$). Toate cheile generației G5 se generează cu e = 65537, iar certificatele de serviciu G4 se înlocuiesc progresiv cu cele G5.

Cheile titularilor se generează în dispozitivul criptografic, cu generatorul de numere aleatoare al acestuia.

6.1.7. Scopurile utilizării cheii (keyUsage X.509 v3)

Certificat	keyUsage
CERTDIGITAL ROOT CA G4, CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	keyCertSign, cRLSign (critic)
Semnătură și sigiliu (titulari), chei RSA emise până la 28.02.2027	digitalSignature, nonRepudiation, keyEncipherment, dataEncipherment (critic)
Semnătură și sigiliu (titulari), chei ECDSA emise de la 01.03.2027	digitalSignature, nonRepudiation (critic)
Certificatele de serviciu	digitalSignature, nonRepudiation (critic)

Pentru certificatele titularilor cu chei RSA, valorile keyEncipherment și dataEncipherment sunt o limitare cunoscută a generației G4 (secțiunea 7.1.10). Certificatele cu chei ECDSA nu conțin aceste valori (RFC 5480).

6.2. Protecția cheii private și controalele modulului criptografic

6.2.1. Standardele și controalele modulului criptografic

Cheile autorităților (CERTDIGITAL ROOT CA G4 și CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4) și ale certificatelor de serviciu sunt păstrate în modulul **Utimaco CryptoServer Se-Series Gen2 (hardware 5.01.4.0), firmware CryptoServer CP5 5.1.2.0**, certificat Common Criteria EAL4+ conform EN 419 221-5 (NSCIB-CC-2300142-02) și certificat ca dispozitiv calificat conform Regulamentului eIDAS (eIDAS-2300143-02, valabil până la 26.05.2030), aflat pe lista Comisiei Europene a dispozitivelor calificate.

6.2.2. Controlul multipersoană (M din N) al cheii private

Activarea, copierea de rezervă și restaurarea cheilor autorităților, precum și orice operație cu cheia autorității rădăcină (semnarea unui certificat sau a unui CRL, distrugerea), necesită prezența simultană a cel puțin două persoane cu roluri de încredere (custozi HSM), fiecare deținând o componentă a secretului (card și PIN), conform schemei M din N configurate în HSM.

6.2.3. Păstrarea în custodie a cheii private

Cheile private ale autorităților nu se încredințează terților. Cheile titularilor aflate pe dispozitivul acestora nu se păstrează de CERTDIGITAL; cheile din serviciul rQSCD se păstrează în dispozitivul calificat la distanță, în condițiile secțiunii 4.12.

6.2.4. Copia de rezervă a cheii private

Pentru cheile autorităților există o copie de rezervă criptată cu cheia master a HSM (MBK), care poate fi restaurată numai într-un HSM certificat, sub control dual (M din N). Copia și componentele MBK se păstrează în locații securizate separate, inclusiv în centrul de date secundar. Nu se fac copii de rezervă ale cheilor titularilor aflate pe dispozitivul acestora. Pentru

serviciul rQSCD, copiile de rezervă se realizează numai prin mecanismele interne ale dispozitivului certificat, criptat, cu același nivel de securitate ca originalul și în numărul minim necesar continuității serviciului (art. 29a alin. (1) lit. (b) din Regulamentul eIDAS; PDP-rQSCD, secțiunea 6.8). Pentru cheile de unică folosință se aplică secțiunea 4.12.1.

6.2.5. Arhivarea cheii private

Cheile private ale autorităților nu se arhivează după încetarea utilizării; ele se distrug conform secțiunii 6.2.10.

6.2.6. Transferul cheii private în sau din modulul criptografic

Cheile autorităților se transferă între module numai criptat, sub control dual, cu proces-verbal, iar copia din modulul sursă se distruge (zeroizare) după confirmarea transferului. Cheile G4 au fost transferate o singură dată, din modulul de generare (SafeNet ProtectServer Gold) în modulul Utimaco CP5.

6.2.7. Stocarea cheii private în modulul criptografic

Cheile private sunt generate și păstrate în HSM și nu există niciodată în clar în afara acestuia.

6.2.8. Metoda de activare a cheii private

Cheia CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 se activează în HSM prin autentificarea custozilor (M din N). În funcționarea curentă, utilizarea cheii este permisă numai aplicației CA, prin canalul autentificat cu HSM-ul.

Cheia CERTDIGITAL ROOT CA G4 se activează numai pe durata unei ceremonii (emiterea sau revocarea certificatului unei autorități subordonate, emiterea CRL-ului autorității rădăcină), prin autentificarea custozilor (M din N), și se dezactivează la încheierea ceremoniei. Autoritatea rădăcină operează numai offline și se folosește doar pentru certificatele autorităților subordonate și pentru CRL-urile proprii.

Cheia titularului se activează prin introducerea PIN-ului dispozitivului, de către titular.

Cheia din serviciul rQSCD se activează numai de modulul de activare a semnăturii (SAM) al dispozitivului calificat la distanță, pe baza datelor de activare a semnăturii (SAD), generate după autentificarea titularului cu aplicația CertDigital ID și aprobarea explicită a datelor de semnat (nivelul SCAL2 din EN 419 241-1). Cheia de unică folosință se activează numai în sesiunea de semnare de care este legată, pe baza unei singure aprobări a titularului pentru documentul sau lotul de documente din sesiune.

6.2.9. Metoda de dezactivare a cheii private

Cheia CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 se dezactivează la oprirea serviciului sau la închiderea sesiunii HSM; cheia CERTDIGITAL ROOT CA G4, la încheierea ceremoniei, prin închiderea sesiunii HSM și retragerea cardurilor custozilor. Cheia titularului se dezactivează la scoaterea dispozitivului sau la închiderea sesiunii. Cheia din serviciul rQSCD rămâne inactivă în afara activărilor autorizate prin SAD. Cheia de unică folosință nu mai poate fi activată după încheierea sesiunii, deoarece se șterge (secțiunea 6.2.10).

6.2.10. Metoda de distrugere a cheii private

Cheile autorităților se distrug prin zeroizarea lor în HSM și a copiilor de rezervă, sub control dual, cu proces-verbal; cheia autorității rădăcină se distruge după emiterea ultimului CRL necesar (secțiunea 5.8). Cheia titularului se distruge prin ștergerea ei din dispozitiv sau prin distrugerea fizică a dispozitivului. Cheile din serviciul rQSCD și copiile lor de rezervă se distrug în dispozitivul calificat la revocarea sau expirarea certificatului, la cererea titularului și la încetarea serviciului, iar cheile de unică folosință, imediat după încheierea sesiunii de semnare, inclusiv când sesiunea expiră sau nu se finalizează (ETSI TS 119 431-1, DEL-6.3.2-05; CEN EN 419 241-1, SRG_KM.7.2; PDP-rQSCD, secțiunea 6.7). Ștergerea elimină cheia criptată, identificatorul ei și cheia publică din baza de date a dispozitivului și din replica ei, prin operația de ștergere a dispozitivului certificat, și se jurnalizează.

6.2.11. Evaluarea modulului criptografic

HSM-ul autorității: conform secțiunii 6.2.1.

Dispozitivul calificat la distanță (serviciul rQSCD): Ascertia ADSS Server SAM Appliance v7.0.2, dispozitiv calificat la distanță pentru semnătură și sigiliu, certificat de OCSI (OCSI/ACC/ASC/01/2022/RA, în vigoare din 23.05.2022) și înscris pe lista Comisiei Europene a dispozitivelor calificate, cu modulul criptografic Utimaco CryptoServer CP5 Se500 (NSCIB-CC-2300142-01, firmware 5.1.0.0). Detaliile sunt în PDP-rQSCD, secțiunea 4.2.

Dispozitivele titularilor: CERTDIGITAL livrează un singur model de token USB, token certificat (dispozitiv calificat de creare a semnăturilor și a sigiliilor):

Element	Valoare
Model	Century Longmai mToken CryptoID (variantele CryptoID-K9 și CryptoID-A3), firmware 3.12
Certificare	token certificat (QSCD); FIPS 140-3, nivelul general de securitate 3, certificatul CMVP nr. 4845 (21.10.2024)
Algoritmi în modul aprobat FIPS	RSA 2048; ECDSA pe curbele P-256 și P-521; SHA-2

Tokenul este livrat de producător în modul neaprobat. CERTDIGITAL îl inițializează în modul aprobat FIPS înainte de generarea cheilor și verifică indicatorul de stare (LED verde aprins

continuu), conform politicii de securitate a modulului. Certificatele emise anterior pe alte modele de token rămân valabile până la expirare sau revocare.

6.3. Alte aspecte ale gestionării perechii de chei

6.3.1. Arhivarea cheii publice

Cheile publice se arhivează ca parte a certificatelor, conform secțiunii 5.5.

6.3.2. Perioadele de valabilitate ale certificatelor și de utilizare a cheilor

Certificat	Valabilitate
CERTDIGITAL ROOT CA G4	30 de ani (07.07.2023 – 07.07.2053)
CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	15 ani (07.07.2023 – 07.07.2038)
Certificatele de serviciu G4	OCSP G4: certificatul de responder, valabil cel mult 3 ani (certificatul emis la 18.07.2023 se înlocuiește, secțiunea 7.1.10); TSA și VA G4: 18.07.2023 – 07.07.2038; QPS G4: 29.08.2025 – 28.08.2035; QEArch G4: 16.10.2026 – 15.10.2036. Utilizarea cheii poate fi limitată suplimentar prin documentația serviciului (de exemplu, cheia TSA G4 nu se utilizează după 07.07.2035)
Certificatele titularilor	cel mult 3 ani
Certificatele cheilor de unică folosință (serviciul rQSCD)	cel mult 60 de minute de la emitere, fără antedatare; certificate de scurtă durată, a căror valabilitate este mai mică decât termenul maxim de prelucrare a unei cereri de revocare (24 de ore, secțiunea 4.9.5; ETSI EN 319 411-1, clauza 3.1)

Cheia privată a titularului se utilizează numai pe durata valabilității certificatului. Cheia de unică folosință se utilizează numai în sesiunea de semnare de care este legată, în perioada de valabilitate a certificatului ei, și se șterge imediat după încheierea sesiunii (secțiunea 6.2.10); semnăturile și sigiliile create cu ea conțin o marcă temporală calificată aplicată în această perioadă (nivelul B-T sau superior), pe baza căreia se validează și după expirarea certificatului. Autoritățile nu emit certificate a căror valabilitate depășește valabilitatea propriului certificat.

6.4. Datele de activare

6.4.1. Generarea și instalarea datelor de activare

Pentru dispozitivele cu chei generate de CERTDIGITAL, PIN-ul și PUK-ul inițiale se generează aleatoriu și se transmit titularului în plic sigilat, separat de dispozitiv și prin alt curier decât cel care livrează dispozitivul. Când titularul generează cheia prin aplicația CertDigital CSR, acesta stabilește singur PIN-ul.

Titularul are obligația să schimbe codul PIN înainte de prima utilizare a cheii private.

Datele de activare ale HSM (carduri și PIN-uri ale custozilor) sunt stabilite în ceremonie și sunt cunoscute numai deținătorilor lor.

6.4.2. Protecția datelor de activare

Titularul păstrează PIN-ul secret și separat de dispozitiv. Dispozitivul se blochează după un număr limitat de încercări greșite. Custozii HSM păstrează cardurile în seifuri individuale.

6.4.3. Alte aspecte ale datelor de activare

Nu se aplică.

6.5. Controale de securitate a sistemelor informatice

6.5.1. Cerințe tehnice specifice

Sistemele CA, RA și OCSP: rulează pe sisteme de operare securizate (hardening), cu actualizări de securitate aplicate controlat; impun autentificare cu cel puțin doi factori pentru accesul administrativ; separă rolurile; jurnalizează evenimentele (secțiunea 5.4); sunt protejate împotriva programelor malițioase. Stația utilizată pentru operațiile autorității rădăcină este dedicată acestui scop, rulează un sistem de operare securizat și este accesibilă numai în zona de securitate, cu autentificare cu cel puțin doi factori. Măsurile respectă ETSI EN 319 401 și art. 21 din Directiva (UE) 2022/2555.

6.5.2. Evaluarea securității sistemelor

Sistemele sunt evaluate în cadrul evaluării de conformitate (capitolul 8) și prin testele de la secțiunea 5.4.8.

6.6. Controale tehnice privind ciclul de viață

6.6.1. Controlul dezvoltării sistemelor

Aplicațiile CertDigital (CA, RA, KYC, CertDigital CSR, client de certificare) sunt dezvoltate intern, cu separarea mediilor de dezvoltare, test și producție, revizuirea codului și testarea înainte de punerea în producție. Aplicația utilizată în ceremoniile cheilor este identificată prin versiune și amprentă, verificate în procesul-verbal.

6.6.2. Controlul gestionării securității

Modificările de configurație și de programe în producție urmează procedura de gestionare a schimbărilor, cu aprobare, testare și jurnalizare.

6.6.3. Controalele de securitate ale ciclului de viață

Integritatea programelor se verifică la instalare și înainte de fiecare ceremonie a cheilor; versiunile sunt ținute sub control.

6.7. Controale de securitate a rețelei

Rețeaua este segmentată pe zone de securitate; operațiile autorității rădăcină se efectuează numai în ceremonii (secțiunea 6.2.8), în zona de securitate, fără acces din rețele externe. Între zone sunt permise numai fluxurile necesare serviciilor, prin firewall-uri cu filtrare și monitorizare; administrarea se face numai din rețeaua internă dedicată. Comunicațiile cu RA și cu clienții sunt criptate (TLS). Modulele criptografice (HSM) se află într-o zonă de rețea dedicată, accesibilă numai din zona aplicațiilor, prin interfețele modulelor; în afara ceremoniilor, cheia CERTDIGITAL ROOT CA G4 rămâne inactivă (secțiunea 6.2.9). Detaliile topologiei sunt descrise în documentația internă.

6.8. Marcarea temporală

Toate sistemele serviciilor sunt sincronizate cu sursa de timp UTC a CERTDIGITAL, descrisă în documentul „Sursa de timp” (00u): două servere de timp GNSS, câte unul în fiecare centru de date, și o sursă independentă de GNSS (NIST). Certificatele, CRL-urile, răspunsurile OCSP și jurnalele se emit în timp UTC.

7. Profilurile certificatelor, CRL și OCSP

7.1. Profilul certificatelor

7.1.1. Numărul versiunii

Toate certificatele sunt X.509 versiunea 3 (RFC 5280).

7.1.2. Extensiile certificatelor

Certificatele titularilor

Câmp / extensie	Semnătură (persoană fizică)	Sigiliu (persoană juridică)
serialNumber	unic, pozitiv, 16 octeți, cu componentă aleatoare	idem
signature	sha512WithRSAEncryption	idem
issuer	C=RO, O=CENTRUL DE CALCUL S.A., OU=CERTDIGITAL, organizationIdentifier=VATRO-2163993, CN=CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	idem
validity	cel mult 3 ani (certificatele cheilor de unică folosință din serviciul rQSCD: cel mult 60 de minute, tabelul de mai jos)	idem
subject	secțiunea 3.1.1	secțiunea 3.1.1
subjectPublicKeyInfo	RSA 2048 (până la 28.02.2027); ECDSA P-256 (de la 01.03.2027)	idem
authorityKeyIdentifier	keyIdentifier, plus numele și numărul de serie al certificatului emitentului	idem
subjectKeyIdentifier	SHA-1 al cheii publice (RFC 5280, metoda 1)	idem
keyUsage (critic)	chei RSA: digitalSignature, nonRepudiation, keyEncipherment, dataEncipherment; chei ECDSA (de la 01.03.2027): digitalSignature, nonRepudiation (RFC 5480)	idem
extKeyUsage (critic)	documentSigning Microsoft (1.3.6.1.4.1.311.10.3.12), smartcardLogon, clientAuth, emailProtection	idem
certificatePolicies	QCP-n-qscd (0.4.0.194112.1.2) + politica CERTDIGITAL (secțiunea 1.2), cu CPS https://www.certdigital.ro/repository	QCP-l-qscd (0.4.0.194112.1.3) + politica CERTDIGITAL, cu CPS
cRLDistributionPoints	http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crl	idem
authorityInfoAccess	OCSP http://ocsp.g4.certdigital.ro; caIssuers https://certs.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crt	idem
subjectAltName	rfc822Name (e-mail) și, după caz, UPN	idem
basicConstraints	CA:FALSE	idem
qcStatements	QcCompliance; QcSSCD; QcType = eSign (0.4.0.1862.1.6.1); QcPDS = https://www.certdigital.ro/repository (EN)	QcCompliance; QcSSCD; QcType = eSeal (0.4.0.1862.1.6.2); QcPDS (EN)
1.3.6.1.4.1.47898.30.1 (necritic)	legătura cu documentul de identificare verificat (secțiunea 7.1.2.1)	—

Câmp / extensie	Semnătură (persoană fizică)	Sigiliu (persoană juridică)
subjectDirectoryAttributes (necritic)	numai la cererea titularului: atributele profesionale (OUG nr. 140/2020), înscrise distinct pentru fiecare autorizare verificată, cu autoritatea competentă care a emis-o (secțiunea 3.2.5)	—

Extensia 1.3.6.1.4.1.47898.30.1. Conține, ca DerIA5String, valoarea hexazecimală a unei amprente calculate asupra șirului `{CodȚară}-{TipDocument}-{SerieDocument}-{CNP}-{DataEmiterii}-{DataExpirării}` (datele în format aaaallzz). Pentru certificatele emise până la 28.02.2027, amprenta este SHA-256; pentru certificatele emise de la 01.03.2027, valoarea este HMAC-SHA-256 calculat cu o cheie secretă păstrată în HSM, astfel încât să nu poată fi verificată sau reconstituită de terți. Extensia permite CERTDIGITAL să lege certificatul de documentul de identificare verificat; ea nu se utilizează de părțile care se bazează. Prelucrarea este descrisă în Politica de protecție a datelor (00d).

Certificatele pentru chei gestionate în QSCD la distanță (serviciul rQSCD). Au profilul certificatelor titularilor de mai sus, cu următoarele diferențe:

Câmp / extensie	Valoare
validity	chei de lungă durată: cel mult 3 ani; chei de unică folosință: cel mult 60 de minute, cu notBefore egal cu momentul emiterii, fără antedatare (secțiunea 6.3.2)
subjectPublicKeyInfo	RSA ≥ 3072 sau ECDSA pe curbele NIST P-256 / P-384 (PDP-rQSCD, secțiunea 13.1.2)
keyUsage (critic)	nonRepudiation (ETSI EN 319 412-2, cl. 4.3.2)
extKeyUsage	nu se include
subjectDirectoryAttributes	nu se include: certificatele serviciului rQSCD nu conțin atribute profesionale
certificatePolicies	QCP-n-qscd sau QCP-l-qscd + 1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.{1,4,6}.{1,2} + 1.3.6.1.4.1.47898.11.1.1 (chei de lungă durată) sau 1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.{1,4}.{1,2} + 1.3.6.1.4.1.47898.11.1.2 (chei de unică folosință; codul de identificare 1 sau 4, secțiunea 3.2.3) + EUSPv2 (0.4.0.19431.1.1.4), cu CPS https://www.certdigital.ro/repository
qcStatements	QcCompliance; QcSSCD (cheia se află în dispozitivul calificat la distanță, secțiunea 6.2.11); QcType eSign sau eSeal; QcPDS
cRLDistributionPoints, authorityInfoAccess	ca la certificatele titularilor, inclusiv în certificatele de scurtă durată ale cheilor de unică folosință, care sunt revocabile (secțiunea 4.9.3)
extensia validity-assured (0.4.0.194121.2.1, ETSI EN 319 412-1) și extensia noRevAvail (IETF RFC 9608)	nu se includ (ETSI EN 319 411-1, GEN-6.6.1-04)

Certificatele serviciului rQSCD se emit numai după ce profilul configurat în CA a fost verificat față de tabelul de mai sus, pe câte un certificat de test pentru cheile de lungă durată și pentru cheile de unică folosință.

Certificatele de serviciu ale prestatorului

Certificat	Valabilitate	keyUsage (critic)	extKeyUsage (critic)	Alte elemente
CERTDIGITAL OCSP G4	18.07.2023 – 07.07.2038	digitalSignature, nonRepudiation	OCSPSigning	id-pkix-ocsp-nocheck; certificatul se înlocuiește (secțiunea 7.1.10)
CERTDIGITAL TSA G4	18.07.2023 – 07.07.2038	digitalSignature, nonRepudiation	timeStamping	—
CERTDIGITAL VALIDATION AUTHORITY G4	18.07.2023 – 07.07.2038	digitalSignature, nonRepudiation	documentSigning Microsoft, emailProtection	—
CERTDIGITAL Qualified Preservation Service G4	29.08.2025 – 28.08.2035	digitalSignature, nonRepudiation	documentSigning Microsoft, clientAuth, emailProtection	politica 1.3.6.1.4.1.47898.10.1 (PSPPS), în acord cu numerotarea în vigoare
CERTDIGITAL QEARCH Service G4	16.10.2026 – 15.10.2036	digitalSignature, nonRepudiation	documentSigning Microsoft, clientAuth, emailProtection	politica 1.3.6.1.4.1.47898.11.1 cu sensul anterior (politica QEArch; arcul .11 este acum al serviciului rQSCD); certificatul se revocă; serviciul QEArch se va presta în generația G5

Toate certificatele de serviciu au: subiect C=RO, O=CENTRUL DE CALCUL S.A., OU=CERTDIGITAL, organizationIdentifier=VATRO-2163993, CN conform tabelului; RSA 4096; sha512WithRSAEncryption; politicile QCP-l-qscd și 1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.1.2; cRLDistributionPoints, authorityInfoAccess (la certificatul de responder OCSP, numai caIssuers; secțiunea 7.3.2) și qcStatements (QcCompliance, QcSSCD, QcType eSeal, QcPDS), ca la certificatele titularilor.

Certificatele autorităților

Câmp / extensie	CERTDIGITAL ROOT CA G4	CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4
serialNumber	20 11 04 20 94 02	20 11 04 20 94 03 01
signature	sha512WithRSAEncryption	sha512WithRSAEncryption
issuer	identic cu subiectul (certificat autosemnat)	CERTDIGITAL ROOT CA G4 (DN complet)
validity	07.07.2023 00:00:00Z – 07.07.2053 00:00:00Z	07.07.2023 00:00:00Z – 07.07.2038 00:00:00Z

Câmp / extensie	CERTDIGITAL ROOT CA G4	CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4
subject	C=RO, O=CENTRUL DE CALCUL S.A., OU=CERTDIGITAL, organizationIdentifier=VATRO-2163993, CN=CERTDIGITAL ROOT CA G4	idem, CN=CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4
subjectPublicKeyInfo	RSA 4096 (e = 61605)	RSA 4096 (e = 43701)
subjectKeyIdentifier	da	da
authorityKeyIdentifier	— (certificat autosemnat)	da
basicConstraints (critic)	CA:TRUE	CA:TRUE, pathLenConstraint = 0
keyUsage (critic)	keyCertSign, cRLSign	keyCertSign, cRLSign
certificatePolicies	—	anyPolicy (2.5.29.32.0), CPS https://www.certdigital.ro/repository
cRLDistributionPoints	—	http://crl.certdigital.ro/certdigital_root_g4.crl
authorityInfoAccess	—	OCSP http://ocsp.g4.certdigital.ro; caIssuers https://certs.certdigital.ro/certdigital_root_g4.crt

7.1.3. Identificatorii algoritmilor

– sha512WithRSAEncryption (1.2.840.113549.1.1.13) — semnarea certificatelor și a CRL-ului autorității rădăcină;

– sha256WithRSAEncryption (1.2.840.113549.1.1.11) — semnarea CRL-ului CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4;

– rsaEncryption (1.2.840.113549.1.1.1) — cheile publice;

– id-ecPublicKey (1.2.840.10045.2.1), cu curbele P-256 (1.2.840.10045.3.1.7) și P-384 (1.3.132.0.34) — cheile publice ECDSA: P-256 pentru certificatele de pe token emise de la 01.03.2027; P-256 sau P-384 pentru cheile gestionate în QSCD la distanță (secțiunea 7.1.2).

7.1.4. Formele de nume

Conform secțiunii 3.1.

7.1.5. Constrângerile de nume

Nu se utilizează.

7.1.6. Identificatorul politicii de certificare

Conform secțiunii 1.2. Certificatul autorității rădăcină nu conține politici; certificatul autorității subordonate conține anyPolicy.

7.1.7. Utilizarea extensiei policyConstraints

Nu se utilizează.

7.1.8. Sintaxa și semantica calificativelor de politică

Calificativul CPS din certificatul autorității subordonate și din certificatele emise de aceasta conține adresa depozitului: https://www.certdigital.ro/repository.

7.1.9. Prelucrarea extensiei certificatePolicies critice

Extensia certificatePolicies nu este marcată critică.

7.1.10. Limitări cunoscute ale profilurilor G4

Următoarele caracteristici ale certificatelor G4 deja emise diferă de recomandările actuale. Ele nu afectează validitatea certificatelor și se corectează în profilurile noi la datele indicate sau în generația G5:

Caracteristică	Situația	Corectare
Exponentul public al cheilor CA și de serviciu	mai mic de $2^{16}+1$ (secțiunea 6.1.6)	G5: e = 65537
keyUsage al certificatelor titularilor cu chei RSA	include keyEncipherment și dataEncipherment	de la 01.03.2027, certificatele cu chei ECDSA conțin numai digitalSignature și nonRepudiation (secțiunea 6.1.7); G5
extKeyUsage al certificatelor titularilor și de serviciu	critic; include smartcardLogon, clientAuth și emailProtection	G5: necritic (cu excepția certificatelor TSA și OCSP); certificatele de titular au numai documentSigning și clientAuth
Certificatul CERTDIGITAL OCSP G4 emis la 18.07.2023	valabil 15 ani, cu id-pkix-ocsp-nocheck și cu metoda id-ad-ocsp în extensia authorityInfoAccess	se înlocuiește cu un certificat de responder cu cheie nouă, valabil cel mult 3 ani, cu id-pkix-ocsp-nocheck și fără metoda id-ad-ocsp (ETSI EN 319 411-1, CSS-6.6.3-01A și CSS-6.6.3-01B; secțiunea 7.3.2); certificatul din 2023 se revocă după înlocuire; G5: certificatul OCSP este valabil 3 ani și nu conține id-ad-ocsp
Algoritmul CRL-ului CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	sha256WithRSAEncryption, diferit de certificate (sha512)	aliniere la G5
Numerele de serie ale certificatelor de autoritate și de serviciu	secvențiale, fără componentă aleatoare	G5: număr de serie aleator de cel puțin 64 de biți
Extensia authorityInfoAccess (OCSP) din certificatul autorității subordonate	indică serviciul OCSP G4, al cărui responder are certificatul emis de autoritatea subordonată și nu poate semna răspunsuri pentru certificatul acesteia	răspunsurile OCSP pentru certificatul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 sunt semnate direct de CERTDIGITAL ROOT CA G4, în ceremonie (secțiunea 4.9.9); G5: certificatul autorității subordonate nu indică OCSP, iar starea lui se verifică prin CRL-ul autorității rădăcină
Atributul serialNumber	identificator fără prefix semantic	de la 01.03.2027 (secțiunea 3.1.2)

Caracteristică	Situația	Corectare
Extensia 47898.30.1	SHA-256 fără cheie	de la 01.03.2027: HMAC-SHA-256
QcPDS	trimite la pagina depozitului, nu direct la documentul PDS	PDS-ul în engleză și în română, la adrese fixe: https://www.certdigital.ro/repository/pds/certdigital_pds_en.pdf și https://www.certdigital.ro/repository/pds/certdigital_pds_ro.pdf
RSA 2048 pentru titulari	permis până la 28.02.2027	ECDSA P-256 de la 01.03.2027 (secțiunea 6.1.5)

7.2. Profilul CRL

7.2.1. Numărul versiunii

CRL-urile sunt X.509 versiunea 2.

7.2.2. Extensiile CRL și ale intrărilor

Element	CRL CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4	CRL CERTDIGITAL ROOT CA G4
issuer	CN=CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (DN complet)	CN=CERTDIGITAL ROOT CA G4 (DN complet)
signature	sha256WithRSAEncryption	sha512WithRSAEncryption
thisUpdate / nextUpdate	emisă zilnic și la fiecare revocare; nextUpdate = thisUpdate + 48 h	emisă anual și la fiecare revocare de CA; nextUpdate = thisUpdate + 1 an
extensii	authorityKeyIdentifier, cRLNumber, expiredCertsOnCRL (secțiunea 4.10.1)	authorityKeyIdentifier, cRLNumber, expiredCertsOnCRL (secțiunea 4.10.1)
extensiile intrărilor	reasonCode	reasonCode
publicare	http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crl	http://crl.certdigital.ro/certdigital_root_g4.crl

CRL-ul autorității rădăcină în vigoare la 20.10.2026 a fost emis la 11.06.2026, cu nextUpdate 11.06.2027, fără intrări.

7.3. Profilul OCSP

7.3.1. Numărul versiunii

OCSP versiunea 1, conform IETF RFC 6960. Autoritatea rădăcină nu operează un responder online: răspunsurile pentru certificatul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 sunt semnate de ea în ceremonie și sunt furnizate de serviciul OCSP G4 (secțiunea 4.9.9); starea certificatelor emise de ea se publică și prin CRL.

7.3.2. Extensiile OCSP

Răspunsurile pentru certificatele emise de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 sunt semnate cu certificatul de responder CERTDIGITAL OCSP G4 și sunt de tip „basic”. Certificatul

de responder este emis de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4, conține extKeyUsage OCSPSigning și extensia id-pkix-ocsp-nocheck, nu conține metoda id-ad-ocsp în extensia authorityInfoAccess și este valabil cel mult 3 ani (ETSI EN 319 411-1, CSS-6.6.3-01A și CSS-6.6.3-01B); certificatul emis la 18.07.2023 se înlocuiește conform secțiunii 7.1.10. Serviciul acceptă extensia nonce (IETF RFC 6960) și răspunde „unknown” pentru certificatele care nu au fost emise de CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 (ETSI EN 319 411-1, OVR-6.6.3-02); cererile pentru astfel de certificate se monitorizează, ca posibil indiciu al unui atac (OVR-6.6.3-03). Răspunsurile conțin extensia archiveCutoff (secțiunea 4.10.1). Răspunsurile pentru certificatul CERTDIGITAL QUALIFIED CA G4 sunt semnate de CERTDIGITAL ROOT CA G4 și nu conțin extensia nonce (secțiunea 4.9.9).

8. Evaluarea conformității și alte evaluări

8.1. Frecvența sau circumstanțele evaluării

Serviciile de încredere calificate sunt evaluate de un organism de evaluare a conformității (CAB) cel puțin o dată la 24 de luni, inclusiv în privința cerințelor de la art. 21 din Directiva (UE) 2022/2555 (art. 20 alin. (1) din Regulamentul eIDAS). Organismul de supraveghere poate dispune oricând un audit ad-hoc, pe cheltuiala CERTDIGITAL (art. 20 alin. (2)). CERTDIGITAL efectuează cel puțin anual un audit intern, realizat de personal independent de operarea serviciilor.

8.2. Identitatea și calificarea evaluatorului

Evaluarea este realizată de un CAB acreditat conform Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2162 (EN ISO/IEC 17065 completat de ETSI EN 319 403-1 V2.3.1) de un organism național de acreditare.

8.3. Relația evaluatorului cu entitatea evaluată

CAB-ul este independent față de CERTDIGITAL și față de serviciile evaluate.

8.4. Subiectele acoperite de evaluare

Evaluarea acoperă serviciile de încredere calificate descrise în prezentul document, cerințele art. 24 din Regulamentul eIDAS și ale Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/2530, precum și actele de punere în aplicare specifice serviciului (2025/1943, 2025/1566).

8.5. Acțiunile întreprinse ca urmare a neconformităților

Neconformitățile se remediază în termenul stabilit de organismul de supraveghere (cel mult 60 de zile). În lipsa remedierii, organismul de supraveghere poate retrage statutul calificat (art. 20 alin. (3)).

8.6. Comunicarea rezultatelor

ADR este informată cu cel puțin o lună înainte de evaluarea planificată și poate participa ca observator (art. 20 alin. (1a)). Raportul de evaluare se transmite ADR în cel mult 3 zile lucrătoare de la primire. Atestarea de conformitate se publică pe site.

9. Alte aspecte comerciale și juridice

9.1. Tarife

9.1.1. Tarifele pentru emiterea sau reînnoirea certificatelor

Tarifele serviciilor sunt cele din lista de tarife publicată pe site-ul https://www.certdigital.ro/ sau cele din oferta transmisă la cerere (art. 11 alin. (3) lit. b) din Legea nr. 214/2024). Certificatele de autoritate nu se emit către terți.

9.1.2. Tarifele pentru accesul la certificate

Consultarea registrului public al certificatelor este gratuită.

9.1.3. Tarifele pentru accesul la informațiile de revocare sau de stare

Informațiile privind starea certificatelor (OCSP, CRL) sunt gratuite. Revocarea este gratuită.

9.1.4. Tarifele pentru alte servicii

Verificarea unei semnături la cererea unui terț (secțiunea 9.17) este gratuită. Pentru celelalte servicii se aplică lista de tarife.

9.1.5. Politica de rambursare

Conform contractului și, pentru consumatori, conform OUG nr. 34/2014.

9.2. Responsabilitatea financiară

9.2.1. Acoperirea prin asigurare

CENTRUL DE CALCUL S.A. deține, pentru fiecare dintre cele două servicii de certificare calificată (certificate calificate pentru semnătura electronică și certificate calificate pentru sigiliul electronic), câte o poliță distinctă de asigurare de răspundere civilă profesională, cu limita răspunderii de 500.000 EUR pe perioada asigurată, în condițiile art. 12 alin. (6) din Legea nr. 214/2024 și ale art. 5 alin. (2) lit. b) din procedura aprobată prin Ordinul MEDAT nr. 102/2026; în fiecare poliță, ADR, în calitate de organism de supraveghere, are calitatea de asigurat adițional. Polițele se reînnoiesc înainte de expirare; datele lor de identificare (asigurătorul, seria și numărul, perioada de valabilitate) sunt comunicate ADR și se pun la dispoziție la cerere.

9.2.2. Alte active

CERTDIGITAL dispune de resursele financiare necesare funcționării serviciului și aplicării Planului de încetare (00r, cap. 10).

9.2.3. Asigurarea sau garanția pentru entitățile finale

Nu se aplică.

9.3. Confidențialitatea informațiilor comerciale

9.3.1. Domeniul informațiilor confidențiale

Sunt confidențiale: datele din cereri care nu se înscriu în certificate, documentele de identificare, înregistrările video, jurnalele, documentația internă de securitate, cheile private și datele de activare.

9.3.2. Informațiile care nu sunt confidențiale

Certificatele (cu limitările de la secțiunea 2.2), CRL-urile, răspunsurile OCSP și documentele publicate în depozit.

9.3.3. Responsabilitatea pentru protejarea informațiilor confidențiale

Personalul CERTDIGITAL și terții care acționează în numele acestuia sunt obligați la păstrarea secretului profesional (art. 11 alin. (5) din Legea nr. 214/2024). Informațiile confidențiale se comunică numai în condițiile legii.

9.4. Protecția datelor cu caracter personal

9.4.1. Politica de confidențialitate

CERTDIGITAL prelucrează datele cu caracter personal ale titularilor, ale reprezentanților și ale solicitanților în calitate de operator, conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), Legii nr. 190/2018 și Politicii de protecție a datelor cu caracter personal (00d, versiunea în vigoare, publicată la https://www.certdigital.ro/protectia-datelor/). Pentru operațiile autorității rădăcină se prelucrează numai datele personalului care participă la ceremoniile cheilor (nume, funcție, imaginea din înregistrarea video), în aceleași condiții. Partenerii mandatați (secțiunea 1.3.2) prelucrează datele titularilor și ale solicitanților numai în numele CERTDIGITAL și conform instrucțiunilor acestuia, ca persoane împuternicite de operator (art. 28 GDPR), pe baza contractului încheiat cu CERTDIGITAL, care cuprinde clauzele privind prelucrarea datelor, confidențialitatea, securitatea și predarea documentelor la CERTDIGITAL.

9.4.2. Informațiile tratate ca private

Datele de identificare, copiile actelor de identitate, înregistrările video și datele biometrice obținute la CERTDIGITAL KYC, codul numeric personal și datele de contact care nu se înscriu în certificat. De asemenea, datele personalului din procesele-verbale și din înregistrările ceremoniilor cheilor.

9.4.3. Informațiile care nu sunt considerate private

Datele înscrise în certificat, în măsura în care certificatul este prezentat de titular părților care se bazează sau este publicat cu acordul titularului.

9.4.4. Responsabilitatea pentru protejarea datelor

Temeiurile prelucrării sunt executarea contractului (art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR) și îndeplinirea obligațiilor legale ale prestatorului de servicii de încredere calificat (art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR; art. 24 din Regulamentul eIDAS; art. 16 din Legea nr. 214/2024). Compararea biometrică din CERTDIGITAL KYC se face pe baza consimțământului explicit (art. 9 alin. (2) lit. a) GDPR). Datele se păstrează conform secțiunii 5.5. Codul numeric personal se prelucrează numai pentru verificarea identității și emiterea certificatelor, cu garanțiile prevăzute la art. 4 din Legea nr. 190/2018.

9.4.5. Notificarea și consimțământul pentru utilizarea datelor

Titularul este informat prin nota de informare din termenii și condiții și din formularele de cerere. Comunicările comerciale și descărcarea certificatului complet din registrul public se fac numai cu consimțământul separat al titularului, exprimat prin opțiuni nebifate implicit.

9.4.6. Dezvăluirea în cadrul procedurilor judiciare sau administrative

Datele se comunică autorităților și instanțelor numai în temeiul legii.

9.4.7. Alte situații de dezvăluire

Persoanele vizate au drepturile prevăzute la art. 15–22 GDPR și dreptul de a depune plângere la ANSPDCP. Responsabilul cu protecția datelor poate fi contactat la dpo@centruldecalcul.ro.

9.5. Drepturile de proprietate intelectuală

CERTDIGITAL deține drepturile asupra prezentei DPC, a certificatelor autorităților și a aplicațiilor proprii. Prezenta DPC poate fi reprodusă integral, fără modificări, cu indicarea sursei.

9.6. Declarații și garanții

9.6.1. Declarațiile și garanțiile CA

CERTDIGITAL răspunde, conform art. 13 din Regulamentul eIDAS și art. 30 din Legea nr. 214/2024, pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din neglijență oricărei persoane fizice sau juridice, inclusiv titularilor și părților care se bazează, prin nerespectarea obligațiilor care îi revin. Intenția sau neglijența CERTDIGITAL se prezumă, cu excepția cazului în care CERTDIGITAL dovedește că prejudiciul s-a produs fără intenția sau neglijența sa.

CERTDIGITAL garantează că: datele din certificat sunt exacte la data emiterii; titularul identificat în certificat deținea, la emitere, cheia privată corespunzătoare cheii publice; cheile se corespund; informațiile de stare sunt disponibile conform secțiunii 4.10. Pentru autoritatea rădăcină, CERTDIGITAL garantează că certificatele de autoritate sunt emise conform prezentei DPC și că cheia autorității rădăcină este protejată conform capitolului 6.

9.6.2. Declarațiile și garanțiile RA

Operatorii de verificare a identității și operatorii de validare aplică procedurile de la capitolele 3 și 4 și regulamentele RIS, RVA și, după caz, PIV, în versiunile indicate în secțiunea 3.2.3.

Prin contractul de mandat (secțiunea 1.3.2), fiecare partener mandatat se obligă:

– să identifice titularii numai prin operatorii desemnați și instruiți de CERTDIGITAL, conform RIS;

– să înregistreze cererile numai în aplicația RA Client și în platforma de cereri CERTDIGITAL, cu datele și documentele prezentate de titular, și să nu aprobe cereri;

– să păstreze confidențialitatea și să protejeze datele titularilor (secțiunile 9.3 și 9.4);

– să transmită la CERTDIGITAL dosarele originale ale cererilor (secțiunea 5.5.1);

– să informeze de îndată CERTDIGITAL despre orice incident sau neregulă privind identificarea, cererile ori datele titularilor;

– să permită supravegherea și auditul activității sale de către CERTDIGITAL.

CERTDIGITAL răspunde față de titulari și de părțile care se bazează pentru activitatea partenerilor mandatați ca pentru propria activitate (secțiunea 9.6.1).

9.6.3. Declarațiile și garanțiile titularilor

Titularul garantează că datele furnizate sunt exacte și complete și își respectă obligațiile de la secțiunea 4.5.1 (art. 26 din Legea nr. 214/2024).

9.6.4. Declarațiile și garanțiile părților care se bazează

Partea care se bazează își respectă obligațiile de la secțiunea 4.5.2.

9.6.5. Declarațiile și garanțiile altor participanți

Nu se aplică.

9.7. Exonerarea de garanții

CERTDIGITAL nu răspunde pentru prejudiciile rezultate din:

a) utilizarea certificatului sau a serviciului peste limitările notificate în prealabil și recognoscibile de terți (scopurile din extensiile keyUsage și extKeyUsage, politica indicată în certificat, perioada de valabilitate) (art. 13 alin. (2) din Regulamentul eIDAS; art. 15 alin. (5) din Legea nr. 214/2024);

b) nerespectarea de către titular a obligațiilor sale, inclusiv protejarea dispozitivului și a datelor de activare și solicitarea revocării în 24 de ore (art. 26 din Legea nr. 214/2024);

c) neverificarea de către partea care se bazează a stării certificatului (OCSP/CRL) și a statutului din Lista de încredere;

d) forța majoră.

9.8. Limitarea răspunderii

Nicio prevedere din prezentul document sau din contract nu exclude și nu limitează răspunderea CERTDIGITAL pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din culpă gravă (art. 1355 Cod civil). În raporturile cu consumatorii se aplică Legea nr. 193/2000. Clauzele privind răspunderea se acceptă în mod expres la încheierea contractului (art. 1203 Cod civil).

9.9. Despăgubiri

Răspunderea CERTDIGITAL este acoperită de asigurarea de la secțiunea 9.2. Titularul răspunde față de CERTDIGITAL pentru prejudiciile cauzate prin furnizarea de date false sau prin încălcarea obligațiilor sale.

9.10. Durata și încetarea

9.10.1. Durata

Prezenta DPC se aplică de la publicarea în depozit până la înlocuirea ei cu o versiune nouă.

9.10.2. Încetarea

La publicarea unei versiuni noi, versiunea anterioară încetează să se aplice certificatelor emise ulterior.

9.10.3. Efectul încetării și dispozițiile care rămân aplicabile

Pentru certificatele emise sub o versiune anterioară, prevederile privind răspunderea, păstrarea înregistrărilor și confidențialitatea rămân aplicabile până la expirarea perioadelor respective.

9.11. Notificările individuale și comunicarea cu participanții

Comunicările se fac prin e-mail, prin portalul client sau în scris, la datele de contact de la secțiunea 1.5.2 și la cele declarate de titular.

9.12. Modificări

9.12.1. Procedura de modificare

Orice modificare a prezentului document primește o versiune nouă, aprobată de Directorul General și publicată în depozitul de documente; versiunile anterioare rămân disponibile. Corecturile de redactare care nu modifică drepturile sau obligațiile părților se publică cu versiune nouă, fără termen de preaviz.

9.12.2. Mecanismul și termenul de notificare

Modificările care afectează prestarea serviciilor calificate se comunică ADR cu cel puțin o lună înainte de aplicare (cu cel puțin trei luni în cazul încetării unui serviciu). Titularii și părțile care se bazează sunt informați prin publicare pe site cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare, timp în care titularii pot formula obiecții sau pot solicita revocarea certificatului, fără costuri.

9.12.3. Circumstanțele în care trebuie schimbat identificatorul de politică

Identificatorul de politică se schimbă dacă modificarea afectează nivelul de asigurare sau semnificația certificatelor emise.

9.13. Soluționarea litigiilor

Litigiile se soluționează pe cale amiabilă, pe baza unei reclamații transmise la office@certdigital.ro, la care CERTDIGITAL răspunde în cel mult 30 de zile. În lipsa unei soluții amiabile, litigiile cu profesioniștii sunt de competența instanțelor de la sediul CENTRUL DE CALCUL S.A. (Târgu Jiu). Consumatorii se pot adresa instanțelor competente potrivit legii, inclusiv celor de la domiciliul lor, și pot apela la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) prevăzute de OG nr. 38/2015 (ANPC – https://anpc.ro/sal).

9.14. Legea aplicabilă

Prezentul document și raporturile juridice decurgând din furnizarea serviciilor sunt guvernate de dreptul român, sub rezerva dispozițiilor direct aplicabile ale dreptului Uniunii Europene.

9.15. Conformitatea cu legislația aplicabilă

Serviciile de încredere calificate ale CENTRUL DE CALCUL S.A. (CERTDIGITAL) sunt furnizate în conformitate cu:

a) Legislația Uniunii Europene

– Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (UE) 2024/1183 („Regulamentul eIDAS”);

– Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/2530 privind cerințele pentru prestatorii de servicii de încredere calificați;

– Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1943 (standardele pentru certificatele calificate de semnătură și de sigiliu electronic) și Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1566 (verificarea identității, aplicabil de la 19.08.2027);

– Decizia de punere în aplicare (UE) 2016/650 (standardele pentru evaluarea securității dispozitivelor calificate de creare a semnăturilor și sigiliilor), cu trimitere la lista dispozitivelor certificate publicată de Comisia Europeană;

– Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2026/248 (formatele de referință ale semnăturilor și sigiliilor avansate);

– Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2) și Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/2690;

– Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

b) Legislația națională

– Legea nr. 214/2024 privind utilizarea semnăturii electronice, a mărcii temporale și prestarea serviciilor de încredere bazate pe acestea, cu modificările și completările ulterioare;

– Ordinul ministrului economiei, digitalizării, antreprenoriatului și turismului nr. 102/2026 și deciziile Autorității pentru Digitalizarea României (ADR), în calitate de organism de supraveghere;

– Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 155/2024 privind instituirea unui cadru pentru securitatea cibernetică a rețelelor și sistemelor informatice din spațiul cibernetic național civil, aprobată cu modificări prin Legea nr. 124/2025, cu modificările ulterioare;

– Legea nr. 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a GDPR și Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;

– Codul civil și, în raporturile cu consumatorii, Legea nr. 193/2000, Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 și Ordonanța Guvernului nr. 38/2015.

c) Standarde. Standardele aplicate sunt cele citate în actele de punere în aplicare de mai sus, în versiunile indicate acolo, conform listei de standarde publicate (documentul 00n). Versiunile mai noi sunt avute în vedere doar cu titlu informativ.

d) Ordinea de prevalență. În caz de neconcordanță se aplică, în ordine: Regulamentul eIDAS, actele de punere în aplicare, legislația națională, prezentul document. Dacă legislația națională impune o cerință suplimentară compatibilă cu Regulamentul eIDAS, se respectă ambele.

e) Organismul de supraveghere. Autoritatea pentru Digitalizarea României, București, www.adr.gov.ro.

9.16. Dispoziții diverse

9.16.1. Întregul acord

Raporturile cu titularul sunt guvernate de contract, de termenii și condițiile serviciului și de prezenta DPC.

9.16.2. Cesiunea

Titularul nu poate cesiona drepturile din contract fără acordul CERTDIGITAL.

9.16.3. Separabilitatea

Nulitatea unei prevederi nu afectează celelalte prevederi.

9.16.4. Executarea

Nu se aplică.

9.16.5. Forța majoră

Forța majoră se apreciază conform art. 1351 Cod civil.

9.17. Alte prevederi

Verificarea unei semnături la cererea unui terț. La cererea scrisă a oricărei persoane, transmisă la office@certdigital.ro sau la sediul CERTDIGITAL, însoțită de documentul semnat, CERTDIGITAL verifică dacă semnătura sau sigiliul a fost creat cu un certificat emis de CERTDIGITAL, starea certificatului la momentul semnării și integritatea semnăturii. Rezultatul se comunică în scris, sub forma unui raport semnat sau sigilat electronic, în cel mult 30 de zile de la primirea cererii (art. 11 alin. (2) din Legea nr. 214/2024). Verificarea este gratuită și nu constituie un serviciu calificat de validare.

Accesibilitatea. CERTDIGITAL urmărește ca site-ul și documentele publicate în format PDF să respecte cerințele WCAG 2.1, nivel AA (EN 301 549), conform art. 15 din Regulamentul eIDAS și Legii nr. 232/2022. Persoanele cu dizabilități pot solicita asistență prin telefon (+40 253 214 767), prin e-mail (office@certdigital.ro) sau la sediu, inclusiv pentru verificarea identității prin prezență fizică.

Limba. Prezenta DPC este redactată în limba română. În caz de neconcordanță cu o traducere, prevalează versiunea în limba română.