TERMENI ȘI CONDIȚII UTILIZATOR FINAL

Certificate calificate CertDigital pentru semnătura electronică și pentru sigiliul electronic – informațiile esențiale pentru titularul certificatului

Vă transmitem acest document pentru că urmează să deveniți titularul unui certificat calificat emis de CENTRUL DE CALCUL S.A. (CertDigital). Documentul rezumă, în limbaj simplu, Termenii și condițiile privind certificatele calificate (TC-CERT) și Declarația de informare a PKI (PDS), fără să le înlocuiască; în caz de neconcordanță prevalează TC-CERT și contractul. Vă rugăm să îl citiți înainte de a semna contractul și „Acordul utilizator" și să păstrați acest mesaj. Dacă certificatul este solicitat de angajatorul dumneavoastră sau de persoana juridică pe care o reprezentați, obligațiile de mai jos vă revin personal.

1. Cine emite certificatul

CENTRUL DE CALCUL S.A. (marca CertDigital), Str. Tudor Vladimirescu nr. 17, Târgu Jiu, județul Gorj, CUI RO2163993, prestator de servicii de încredere calificat, înscris în Lista de încredere a României (https://trustedlist.adr.gov.ro/) și supravegheat de Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR). Contact: tel. +40 253 214 767, office@certdigital.ro, suport@certdigital.ro; program cu publicul: luni–vineri, 09:00–17:00.

2. Certificatul și efectul lui juridic

Certificatul calificat pentru semnătura electronică (politica ETSI QCP-n-qscd) vă permite să creați semnături electronice calificate, care au efectul juridic al semnăturii olografe. Certificatul calificat pentru sigiliul electronic (QCP-l-qscd) permite crearea sigiliilor electronice calificate ale persoanei juridice, care beneficiază de prezumția integrității și a originii datelor (art. 25 și 35 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014). Certificatul este valabil cel mult 3 ani. Politica aplicată și metoda de verificare a identității sunt indicate în certificat. Certificatul nu conține limite de valoare a tranzacțiilor.

3. Primirea și acceptarea certificatului

Cheia privată se generează și rămâne în tokenul dumneavoastră; CERTDIGITAL nu o păstrează și nu o poate recupera. Codurile PIN și PUK vă sunt transmise în plic sigilat, separat de token. **Schimbarea codului PIN înainte de prima utilizare este obligatorie.** La primire, verificați datele din certificat (la ghișeu, pe documentul „Anexa certificat") și semnalați imediat orice neconcordanță: certificatul se revocă și, după caz, se emite unul corect. **Certificatul se consideră acceptat la prima utilizare sau, dacă nu ați transmis nicio obiecție, după 7 zile calendaristice de la punerea lui la dispoziție**, oricare dintre aceste momente intervine primul.

4. Obligațiile dumneavoastră

- să furnizați date exacte, complete și actuale și să comunicați de îndată orice modificare a lor;
- să păstrați tokenul și codurile PIN/PUK sub controlul dumneavoastră exclusiv, să nu le divulgați și să nu permiteți altor persoane să le folosească;
- dacă vă generați singur cheile, să folosiți numai tokenurile și aplicația CertDigital CSR indicate de CERTDIGITAL;
- să folosiți certificatul numai în scopurile permise (punctul 5) și numai în perioada lui de valabilitate;
- **să cereți revocarea în cel mult 24 de ore** de la pierderea sau compromiterea tokenului ori a codurilor sau de la constatarea că datele din certificat nu mai corespund realității, inclusiv la încetarea, suspendarea sau retragerea unei autorizări profesionale înscrise în certificat (art. 26 din Legea nr. 214/2024);
- să încetați imediat utilizarea cheii private dacă aceasta a fost compromisă, după expirarea sau revocarea certificatului ori după ce ați fost informat despre compromiterea autorității de certificare;
- pentru sigiliu: persoana juridică titulară stabilește persoanele care îl utilizează, anunță încetarea calității lor și răspunde de utilizarea sigiliului.

5. Utilizările permise și cele interzise

Certificatul se folosește pentru crearea semnăturilor (sau a sigiliilor) electronice calificate ale titularului și pentru autentificarea acestuia. Certificatul nu se folosește: în afara scopurilor indicate în certificat (keyUsage, extKeyUsage, politica de certificare); după expirare sau revocare; pentru emiterea de certificate sau de liste de revocare; în sisteme de control ale instalațiilor critice, în care o defecțiune poate provoca decese, vătămări sau daune grave asupra mediului; pentru activități ilegale. Utilizarea în afara acestor limite nu este acoperită de răspunderea CERTDIGITAL.

6. Revocarea

Puteți cere revocarea 24/7 în portalul client https://ca.certdigital.ro/ra-web/apps/ota/, după autentificare, prin e-mail semnat electronic calificat trimis la office@certdigital.ro sau în scris, la sediu, în programul de lucru. Cererea se procesează în cel mult 24 de ore, iar revocarea se publică imediat prin OCSP și în următoarea listă de revocare (CRL). Revocarea este gratuită, definitivă și opozabilă terților de la înscrierea în registrul certificatelor; sunteți informat de îndată, cu indicarea motivelor. CERTDIGITAL nu suspendă certificate: când legea prevede suspendarea, certificatul se revocă, iar dacă motivul încetează, la cerere, se emite gratuit un certificat nou, după verificarea identității.

7. Reînnoirea

Reînnoirea se face numai cu o pereche nouă de chei. Reînnoirea la distanță, pe baza certificatului calificat CertDigital valabil, este permisă o singură dată consecutiv; la următoarea reînnoire, identitatea se verifică din nou, prin prezență fizică sau prin CERTDIGITAL KYC.

8. Datele din certificat și registrul public

Certificatul conține datele dumneavoastră de identificare și, la cerere, atributele profesionale verificate de CERTDIGITAL (OUG nr. 140/2020). Certificatul de semnătură conține și o amprentă a datelor actului de identitate verificat, fără datele în clar. Registrul public https://ca.certdigital.ro/registry arată numărul de serie, emitentul, politica, perioada de valabilitate și starea certificatului;

nu afișează codul numeric personal. Certificatul complet se poate descărca din registru numai cu acordul dumneavoastră, pe care îl puteți retrage oricând.

9. Informații pentru cei care se bazează pe semnătura dumneavoastră

Destinatarii documentelor semnate verifică starea certificatului la momentul semnării (OCSP sau CRL), lanțul de certificare până la CERTDIGITAL ROOT CA G4 sau CERTDIGITAL ROOT CA G5, statutul calificat în Lista de încredere și validează semnătura conform ETSI EN 319 102-1, ținând seama de marca temporală, dacă există. Informațiile privind starea certificatelor sunt gratuite și disponibile 24/7, inclusiv după expirare: G4 – http://ocsp.g4.certdigital.ro, http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crl; G5 – http://ocsp.g5.certdigital.ro, http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g5.crl. La cererea scrisă a oricărei persoane, CERTDIGITAL verifică gratuit, în cel mult 30 de zile, o semnătură creată cu un certificat emis de el.

10. Păstrarea înregistrărilor și protecția datelor personale

CERTDIGITAL păstrează certificatul, documentele și datele folosite la verificarea identității (inclusiv înregistrarea video din CERTDIGITAL KYC), cererile, înregistrările de revocare și jurnalele de evenimente **cel puțin 10 ani de la încetarea valabilității certificatului**. Datele se prelucrează pentru verificarea identității, emiterea și gestionarea certificatului, în temeiul contractului și al obligațiilor legale; compararea biometrică se face numai cu consimțământul dumneavoastră explicit. Partenerii mandatați care vă identifică la ghișeu prelucrează datele în numele CERTDIGITAL. Aveți dreptul de acces, rectificare, ștergere (în limitele legii), restricționare, portabilitate și opoziție, precum și dreptul de a depune plângere la ANSPDCP. Responsabilul cu protecția datelor: dpo@centruldecalcul.ro; detalii: https://www.certdigital.ro/protectia-datelor/.

11. Răspunderea și asigurarea

CERTDIGITAL răspunde pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din neglijență prin nerespectarea obligațiilor sale (art. 13 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014; art. 30 din Legea nr. 214/2024); intenția sau neglijența se prezumă, până la proba contrară. CERTDIGITAL nu răspunde pentru prejudiciile rezultate din utilizarea certificatului peste limitele de la punctul 5, din nerespectarea obligațiilor de la punctul 4, din neverificarea stării certificatului de către partea care se bazează pe el sau din forța majoră. Răspunderea pentru intenție sau culpă gravă nu se exclude și nu se limitează; consumatorii beneficiază și de protecția Legii nr. 193/2000. CERTDIGITAL deține, pentru fiecare serviciu de certificare calificată, o asigurare de răspundere civilă profesională de 500.000 EUR.

12. Disponibilitatea serviciilor și tarifele

OCSP și CRL: 24/7, cu o disponibilitate-țintă de 99,5% pe an; site-ul și depozitul de documente: 24/7, 99% pe an; ghișeul și suportul: luni–vineri, 09:00–17:00. Întreruperile planificate se anunță pe site cu cel puțin 24 de ore înainte. Tarifele sunt cele din lista publicată pe https://www.certdigital.ro/ sau din oferta primită; revocarea, informațiile privind starea certificatelor, consultarea registrului și verificarea unei semnături la cererea unui terț sunt gratuite. Rambursările se fac conform contractului și, pentru consumatori, conform OUG nr. 34/2014.

13. Reclamații, litigii și legea aplicabilă

Reclamațiile se trimit la office@certdigital.ro; CERTDIGITAL răspunde în cel mult 30 de zile. În lipsa unei soluții amiabile, litigiile cu profesioniștii sunt de competența instanțelor de la sediul CENTRUL DE CALCUL S.A. (Târgu Jiu); consumatorii se pot adresa și instanțelor de la domiciliul lor și procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor (https://anpc.ro/sal). Se aplică dreptul român, Regulamentul (UE) nr. 910/2014, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (UE) 2024/1183, și Legea nr. 214/2024.

14. Evaluarea conformității și modificările

Serviciul este evaluat cel puțin o dată la 24 de luni de un organism de evaluare a conformității acreditat (EN ISO/IEC 17065 și ETSI EN 319 403-1); atestarea se publică în depozitul de documente, iar statutul calificat se verifică în Lista de încredere și în EU Trust Services Dashboard (https://eidas.ec.europa.eu/efda/). Modificările termenilor și condițiilor se publică pe site cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare; în acest interval puteți formula obiecții sau puteți cere revocarea certificatului, fără costuri.

15. Documentele complete

Termenii și condițiile complete (TC-CERT): https://www.certdigital.ro/repository/termeni/certdigital_tc-cert_ro.pdf; Declarația de informare a PKI (PDS): https://www.certdigital.ro/repository/pds/certdigital_pds_ro.pdf (în limba engleză: https://www.certdigital.ro/repository/pds/certdigital_pds_en.pdf); politica de certificare, DPC CERTDIGITAL G4 și G5 și celelalte documente publice: https://www.certdigital.ro/repository/. Pentru certificatele serviciului de semnare la distanță (rQSCD) se aplică, în plus, Termenii și condițiile serviciului de gestionare la distanță a QSCD, iar prevederile despre token și codurile PIN/PUK nu se aplică acestor certificate.